

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності

**РЕФЕРАТ**

**кваліфікаційної роботи**

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра**

**зі спеціальності 073 «Менеджмент»**

на тему: **«СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ  
ПІДПРИЄМСТВА»**

**Виконавець:**

Студентка ФЕУП, група

Глазунова Дар'я \_\_\_\_\_

**Науковий керівник:**

\_\_\_\_\_

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** Ефективна діяльність підприємства прямо пов'язана із грамотним управлінням персоналом. Забезпечуючи ефективність діяльності підприємства через рівень продуктивності праці, професійні компетенції, креативність та новаторство, ставлення до виконання своїх обов'язків, персонал підприємства став головним стратегічним.

Для керування сучасними фахівцями потрібні формування ефективної системи управління та впровадження управлінських інновацій. Адже досягнення високих результатів діяльності підприємства неможливе без запровадження інноваційних підходів до процесів управління персоналом.

Незважаючи на значну кількість методів управління персоналом, на сьогодні безліч підприємств зіштовхнулися з тим, що більшість із них не завжди приносять відчутний ефект. Тому сучасні методи підвищення ефективності діяльності компанії вимагають від служби персоналу не тільки і не стільки обліку кадрів та контролю за дотриманням трудового законодавства скільки формування та функціонування конкурентоспроможних фахівців та команд. При цьому в якості технології управління персоналом виступає сукупність прийомів, способів, форм і методів впливу на персонал у процесі його наймання, використання, розвитку та звільнення з метою отримання найкращих результатів трудової діяльності

Відповідно основним завданням сучасних персонал-технологій є створення необхідних та максимально комфортних умов для формування та реалізації потужного трудового потенціалу, який за кількісними та якісними характеристиками має відповідати поточним потребам та завданням подальшого розвитку підприємства.

Таким чином, дослідження сучасних технологій управління персоналом є актуальною проблемою.

Наразі особливу увагу науковці приділяють розвитку теоретичних і прикладних аспектів управління персоналом. Зокрема дослідженнями у сфері розвитку методів і підходів до управління персоналом займаються Л.В. Балабанова, І.Р. Бузько, В.І. Дериховська, К.Б. Козак, О.В. Крушельницька, Н.Д. Лук'яненко, М.М. Новікова, О.В. Острянина, А.Н. Полозова, В.Б. Саєнко та інші.

**Мета дослідження** - вивчення теоретичних, методологічних та прикладних аспектів впровадження сучасних технологій управління персоналом на підприємствах будівельної сфери.

Досягнення поставленої мети обумовило необхідність вирішення таких завдань:

- розглянути теоретичні аспекти технологій управління персоналом;
- охарактеризувати існуючі методи оцінки ефективності управління персоналом;

- виокремити особливості персонал – технологій на підприємствах будівельної сфери;
- проаналізувати фінансово-господарську діяльність об'єкту дослідження;
- провести оцінку наявного складу та структури персоналу, а також кадрового потенціалу підприємства;
- визначити можливості та напрями підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «БК «Бастіон»;
- оцінити доцільність запропонованих заходів підвищення ефективності управління персоналом.

**Предмет дослідження** – сучасні методи та механізми управління персоналом.

**Об'єкт дослідження** – процес обґрунтування впровадження сучасних технологій управління персоналом на будівельному підприємстві.

**Методи дослідження** - загальнонаукові та спеціальні методи, а саме: аналізу – для оцінки господарської діяльності та ефективності управління персоналом на підприємстві, синтезу, групування і порівняння, а також графічний метод – для наочного відображення аналізованих показників. В процесі обробки інформації використовувалась комп'ютерна програма Microsoft Excel.

**Інформаційна база дослідження** - нормативно-законодавчі акти, публікації та монографічні видання вітчизняних та закордонних вчених, матеріали наукових конференцій і досліджень, звіти та аналітичні матеріали відповідних державних органів, дані звітності офіційних статистичних збірників, звіти консалтингових агентств з відкритого доступу у мережі Інтернет, статистична та аналітична звітність ТОВ «БК «Бастіон».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (51 найменування). Загальний обсяг роботи становить 83 сторінки. Основний зміст викладено на 67 сторінках. Робота містить 24 таблиці, 4 рисунки.

## **ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ**

У першому розділі «Теоретико-методологічні аспекти управління персоналом» розглядаються теоретичні засади технологій управління персоналом, їхня сутність, значення та складові, визначено методи оцінки ефективності управління персоналом, розглянуто можливість впровадження сучасних персонал-технологій на підприємствах сфери будівництва.

У другому розділі «Аналіз діяльності підприємства на ринку будівництва» надано характеристику господарсько-фінансової діяльності та структури управління підприємства, на прикладі ТОВ «БК «Бастіон», проаналізовано кількісний та якісний склад і структуру персоналу підприємства, а також технології управління персоналом. Надано пропозиції щодо удосконалення системи управління персоналом ТОВ «БК «Бастіон». Здійснено розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити певні висновки, основні з яких наступні:

1. Управління персоналом інтегрується у загальну систему управління підприємством, пов'язуючи його зі стратегічними установками і корпоративною культурою, а також із плануванням виробництва, збуту, підвищення якості тощо. Воно включає розгорнуту систему постійних і програмних заходів по регулюванню зайнятості, планування робочих місць, організації добору, розстановки і підготовки кадрів, а також передбачає ретельний облік якостей і професійних характеристик працівників, а також оцінку їх діяльності.

2. Сучасні методи управління персоналом різних категорій, засновано на ефективному використанні обмежених економічних ресурсів у процесі виробництва, передбачає систематичний аналіз і оцінку усіх видів діяльності підприємства, і в першу чергу трудових досягнень персоналу. Аналіз змісту виконуваних робіт, що діють на підприємстві процесів праці і отриманих результатів служить економічною основою не тільки вдосконалення методів управління, але і раціонального витрачання всіх виробничих ресурсів та заощадження людського капіталу

3. Підвищення ефективності управління персоналом на підприємствах сфери будівництва є визначальним чинником їхнього успіху при обмежених ресурсах. У деяких випадках будівництво здійснюється у важких умовах (на території діючих підприємств, в недоступних для транспорту місцях, поблизу ліній електропередач), що відбивається на організації і технології виконання робіт, і, відповідно, на оцінці результатів роботи співробітників і вимагає особливої системи мотивації.

4. ТОВ «БК «Бастіон» здійснює наступні види діяльності: будівництво житлових, промислових та торгових будівель, будівництво споруд, роботи з благоустрою, оздоблювальні роботи, інжиніринг та консалтингові послуги, виробництво металоконструкцій для потреб будівництва (каркаси паль, ферми та ін.).

5. Фінансові показники діяльності підприємства свідчать про активізацію діяльності і поліпшення фінансового стану підприємства - спостерігається зростання рівня рентабельності, що обумовлено зростанням обсягів робіт та впровадженням нових технологій у виробництві. Загальний рівень рентабельності від діяльності зріс на 2,6% - з 6,1% у 2015р. до 8,7% у 2017р

6. За 2015-2017рр. спостерігається скорочення питомої ваги робітників у загальній структурі персоналу з 64,1% у 2015р. до 64,06% у 2017р., а питома вага керуючого складу зменшилась на 0,16%, спеціалістів збільшилась на 0,68% та службовців скоротилася на 0,48%.

7. У ТОВ «БК «Бастіон» використовувалися наступні форми і системи оплати праці: почасова – преміальна, контрактна системи оплати праці,

проводяться доплати за інтенсивність, виплачуються премії і нараховуються штрафи.

8. За 2015 – 2017рр. фонд оплати праці збільшився на 2155,3тис. грн. При цьому в 2016 р. в порівнянні з 2015р. він скоротився на 20%. Викликає побоювання те, що, по-перше, в 2016 рр темп зростання фонду заробітної плати сповільнився, що правда частково можна пояснити зниженням середньої кількості персоналу, а по-друге, зменшилася питома вага фонду оплати праці в структурі як доходів, так і витрат. Питома вага фонду оплати праці в поточних витратах підприємства зменшилася на 3,6% процентних пункти, а питома вага фонду оплати праці в доходах підприємства - на 4,9 процентних пункти. Тобто у наявності той факт, що темп зростання заробітної плати значно відстає від темпу зростання продуктивності праці, що може привести до втрати висококваліфікованих кадрів.

9. За 2015-2017рр. фонд оплати праці зрос на 73% - з 2946,7тис.грн. до 5102тис.грн. зростання відбулось за рахунок основної зарплати на 96%, проте додаткова зарплата збільшилася на 4%.

10. В структурі заробітної плати співробітників підприємства переважає її основна частина, тобто ставка, питома вага якої збільшилась з 46,8% до 59,5%, що свідчить з одного боку про впевненість співробітників підприємства в стабільності доходів, проте, з іншого - у співробітників є стимул до підвищення продуктивності праці.

11. Аналіз використання технологій управління персоналом протягом 2015-2017рр виявив тенденцію щодо активізації використання технологій. Так, кількість співробітників, що підвищили свою кваліфікацію зросла з 5 осіб у 2015р. до 25 у 2017р., зросла і кількість учасників вебінарів – з 3 осіб у 2016р. до 12 осіб у 2017, активно співробітники стали користуватися і послугами коучингу та слухачами семінарів.

12. Пропозицій щодо оптимізації процесів управління персоналом ТОВ «БК «Бастіон», наступні - кадрове планування. Адже, відбиваючи політику і стратегію організації, саме воно дозволить визначає якісну і кількісну потребу в персоналі. По-друге, аналіз роботи, нормування праці й оцінка виконання. Означені заходи дозволяють виробити вимоги і критерії, відповідно до яких будуть відбиратися кандидати на конкретні вакантні посади. Задля організації означених процесів на ТОВ «БК «Бастіон» пропонується використовувати систему КРІ.

13. Досвід багатьох українських підприємств свідчить про позитивний результат, коли в єдину службу управління персоналом поєднуються відділ кадрів, відділ праці, відділ навчання і психологічна служба. Ефективність діяльності по пошуку і добору нових працівників підвищується, якщо цей напрямок роботи здійснюється під єдиним керівництвом і координується з іншими сферами діяльності, пов'язаними з управлінням персоналом, починаючи від ведення кадрової документації і кінчаючи питаннями нормування і соціального захисту. Це дозволяє не тільки дотримуватися більш чітких критеріїв і процедур при пошуку і доборі кадрів, але і

забезпечує високі результати в професійній і соціальній адаптації нових працівників.

14. Відповідно до проведених розрахунків вбачається, що впровадження запропонованої системи оплати праці з використанням показників КРІ дозволить досягнути наступні цілі: провести оптимізацію чисельності адміністративно-управлінського персоналу; ввести контроль за ефективним використанням робочого часу, що у свою чергу дозволить вирішувати більш оперативно поставлені задачі; виключити дублювання функцій між різними відділами; ввести засади конкуренції між робітниками щодо виконання нових задач; оптимізувати витрати підприємства за статтею «Витрат на оплату праці» за рахунок вище перерахованих напрямків.

## АНОТАЦІЯ

**Глазунова Д.В. «Сучасні технології управління персоналом підприємства».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент». – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядаються теоретичні засади формування сучасних технологій управління персоналом, методи оцінки ефективності управління персоналом. Визначено особливості персонал-технологій в будівельній сфері.

Проаналізовано фінансово-господарську діяльність та систему управління ТОВ «БК «Бастіон». Здійснено оцінку складу та структури персоналу.

Запропоновано вдосконалення системи управління персоналом ТОВ «БК «Бастіон», насамперед за рахунок впровадження системи КРІ, заходів щодо стимулювання праці та навчання персоналу. Проведено розрахунок економічної ефективності запропонованих заходів

**Ключові слова:** управління персоналом, персонал-технологія, структура персоналу, будівництво, стимулювання праці, КРІ.

## ANNOTATION

**Glazunova D.V. "Modern technologies of personnel management of the enterprise".**

Qualifying work for obtaining a bachelor's degree in specialty 073 "Management". - Odesa National Economic University. - Odesa, 2019.

This work deals with the theoretical principles of the formation of modern personnel management technologies, methods for evaluating the effectiveness of personnel management. The features of personnel technologies in the construction sphere are determined.

The financial-economic activity and management system of "BK Bastion" LLC are analyzed. An assessment of staff composition and structure has been made.

The improvement of personnel management system of "BK Bastion" LLC was proposed, first of all, due to introduction of KPI system, measures to stimulate labor and train personnel. The calculation of economic efficiency of the proposed measures is carried out.

**Key words:** personnel management, personnel-technology, personnel structure, construction, labor stimulation, KPI.