

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри  
д.е.н., професор Кузнецова І.О  
“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2019 р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА  
на здобуття освітнього ступеня бакалавр  
зі спеціальності 073 Менеджмент**

за темою:

**“Управління логістичними потоками підприємства”**

**Виконавець**

Студент 4 курсу ФЕУВ

Громко Дмитро Олександрович

\_\_\_\_\_ /підпис/

**Науковий керівник**

к.е.н., ст. викладач

Титаренко Ірина Володимирівна

\_\_\_\_\_ /підпис/

**Одеса 2019**

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	4
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ НА ПІДПРИЄМСТВІ .....	6
1.1. Поняття, сутність та завдання логістики.....	6
1.2. Логістика в системі менеджменту підприємства .....	17
1.3. Оцінка ефективності розвитку логістики підприємства.....	22
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНИХ ПРОЦЕСІВ НА ПАТ «АГРОПРОМТЕХПОСТАЧ» .....	34
2.1. Характеристика господарсько-фінансової діяльності та структури управління ПАТ «Агропромтехпостач» .....	34
2.2. Діагностика логістичних процесів на ПАТ «Агропромтехпостач» .....	44
2.3. Аналіз ефективності функціонування логістики на підприємстві .....	57
2.4. Основні напрями підвищення ефективності логістичних процесів на ПАТ «Агропромтехпостач» .....	67
ВИСНОВКИ.....	83
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	88
ДОДАТКИ.....	96

## ВСТУП

На сучасному етапі одним із визначальних чинників конкурентоспроможності підприємства стає налагодження ефективної системи обслуговування споживачів. Сьогодні підприємства, які конкурують виключно на підставі технічних характеристик товару, раніше чи пізніше опиняються у не вигідній для себе ситуації порівняно з фірмами, які зміцнюють свою ринкову позицію, підвищуючи якість обслуговування товарів та покупців. У цьому процесі важлива роль належить ефективно організованому комплексному логістичному обслуговуванню, яке має впроваджуватися не лише на рівні окремого підприємства, але й бути процесом, який об'єднує усіх учасників ланцюга поставок.

На промислових ринках спостерігається зниження ролі товарів та їх технічних характеристик на користь таких чинників, як час і гнучкість поставки. Трактуючи якість та технічні характеристики товару як елементи «постійні», тобто забезпечені виробником, приймаючи рішення про придбання, клієнти надають перевагу критеріям, які ґрунтуються на оцінці запропонованої послуги, а не тільки самого товару. Тому ефективними засобами конкурентоспроможності стають прискорення переміщення в ланцюзі поставок та гнучкість логістичної системи підприємства.

Дослідження логістичної системи підприємства здійснювали Ананко І.М., Білоцерківський О.Б., Васелевський М., Гарафонова О.І., Горбенко О. В., Гуторов О.І., Живко З. Б., Катерна О.К., Крикавський Є.В., Кулик В. А., Нечаєв Г. І., Нефьодов М. А., Ступак І.О., Сумець О. М., Федорович О. Є., Чухрай Н. І. та інші.

Метою дипломної роботи є обґрунтування і розроблення теоретичних та методичних засад організації логістичних процесів на підприємстві.

Для досягнення визначеної мети вирішено в роботі такі завдання:

- з'ясувати поняття, сутність та завдання логістики;
- визначити логістику в системі менеджменту підприємства;
- навести оцінку ефективності розвитку логістики
- охарактеризувати господарсько-фінансову діяльність та структуру управління підприємства;
- здійснити діагностику логістичних процесів на підприємстві;
- проаналізувати ефективність функціонування логістики на досліджуваному підприємстві;
- розробити основні напрямки підвищення ефективності логістичних процесів на підприємстві.

Об'єктом дослідження є логістичні процеси підприємства.

Предметом дослідження є теоретичні та методичні засади організації логістичних процесів публічного акціонерного товариства «Агропромтехпостач».

Під час проведення дипломного дослідження було використано такі методи аналізу: системно-структурний аналіз; факторний аналіз; метод експертних оцінок та порівняльного економічного аналізу.

Структурно дипломна робота складається із вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків.

## ВИСНОВКИ

Логістику розуміють і як специфічну функцію соціально-економічної системи, пов'язану з комплексом товаропросувних операцій, і як господарський процес (сукупність операцій переважно матеріального характеру і відповідних елементів, які формують сферу логістики), і як функцію управління, що зміщує основний акцент розгляду на створення так званих логістичних систем управління операціями.

Вивчення і використання логістики базуються на розумінні основної ідеї логістичного підходу. Новизна логістики полягає, перш за все, у зміні пріоритетів між різними видами господарської діяльності на користь посилення значущості діяльності з управління матеріальними потоками. Головну роль, на нашу думку, відіграє не товар, а процес у формі потоку (матеріального, інформаційного). Управління поточковими процесами, їх перетворення та інтеграція є новою формою управління, що перевершує традиційні як за рівнем творчого потенціалу, так і за ефективністю кінцевих результатів. Оптимізація поточкових процесів в економіці стала можливою лише завдяки оптимізації співвідношення переорієнтації з кількісних на якісні критерії оцінки господарської діяльності.

На основі вищенаведених особливостей логістики виділяємо основні принципи побудови логістичних систем, такі як:

- удосконалення організації руху матеріальних потоків;
- достатнє інформаційне забезпечення всіх учасників логістичної системи та досвід його ефективного застосування за сучасними технологіями обробки інформації;
- детальне розроблення логістичних операцій та їх безпосередній зв'язок;
- забезпечення можливостей для відкритого обміну інформацією між партнерами, а також для спільного прогнозування, планування діяльності.

Логістичні послуги, як продукт логістичних систем, є послугами, які надаються у зв'язку з постачанням підприємству матеріалів (обслуговування

постачання) або висилкою товарів до споживачів (обслуговування поставки).

Об'єктом дослідження дипломної роботи обрано логістичну систему ПАТ «Агропромтехпостач». Чистий дохід підприємства має тенденцію до зростання.

При транспортуванні продукції ПАТ «Агропромтехпостач» використовує в основному автомобільний вид транспорту (95 % товаропотоку), на залізничний та морський види транспорту припадає всього 5 % загального товаропотоку. Дана структура використання видів транспорту обумовлена зручністю, мобільністю автомобільного виду транспорту, можливістю постачання «від дверей до дверей», що найкраще задовольняє потреби споживачів.

В цілому робота системи транспортування і вантажопереробки знаходиться на задовільному рівні, оскільки в структурі собівартості основної продукції підприємства, витрати на цю функціональну галузь логістики є незначними.

Для складування готової продукції підприємство використовує 4 склади, загальна площа котрих становить 500 кв. м., для складування матеріалів, сировини і комплектуючих використовується 7 складів загальною площею 300 кв. м., на потреби внутрішньовиробничого складування підприємство виділяє 200 кв. м. складських площ.

Позитивним є скорочення часу поставок із 90 год. У 2015 році до 60 год. у 2017 році., збільшується доступність товарів на складі із 60% у 2015 році до 80% у 2017 році, хоча у ТОВ «Агропромтехпостач» доступність товарів на складі становить 84%. Тобто на підприємстві необхідно підвищувати доступність товарів для покупців на складі.

За досліджувані роки найвищу частку займають логістичні витрати на складування: у 2015 році – 60,8%, у 2016 році – 59,84%, а у 2017 році – 59,61%. Поступово зростають логістичні витрати сфери збуту, а логістичні витрати сфери постачання мають тенденцію до зменшення.

ПАТ «Агропромтехпостач» характеризується досить високими

значеннями показників надійності логістичної діяльності. Значення комплексного показника надійності (ефективності) логістичної системи мало найвище значення у 2016 році – 17,08. У 2017 році відбулося уповільнення розвитку логістичної системи, що засвідчує скорочення прибутковості логістичної діяльності та загальне зменшення фінансового результату підприємства. Інтегральний показник надійності (ефективності) логістичної системи ПАТ «Агропромтехпостач» мав значення більше одиниці, що засвідчує ефективність розвитку логістичної системи підприємства.

Завдяки ABC – аналізу можна визначити дуже важливі і корисні деталі, які стосуються характеристики поведінки окремих груп посередників, а також розробити і прийняти раціональні рішення щодо управління процесом розподілу. Матриця ABC є вихідним пунктом для сегментації клієнтів, оскільки на її підставі виділяють різні сегменти клієнтів фірми, відповідно до яких ПАТ «Агропромтехпостач» може розробляти різні стратегії діяльності, що стосуються логістичного обслуговування покупців.

Наведено проект запровадження CRM-системи в діяльність досліджуваного підприємства та показано ефективність реалізації даного проекту. За рахунок даної системи підприємство зможе налагодити більш тісну співпрацю з покупцями, вдосконалити інформаційну логістичну систему та підвищити ефективність логістичної системи в цілому.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Ананко І.М. Проектування логістичних систем : навч. посіб. / І.М. Ананко; Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. - Харків : ХНАДУ, 2016. - 240 с.
2. Ананко І. М. Процес проектування логістичних систем / І. М. Ананко // Економіка транспорт. комплексу : зб. наук. пр. - 2015. - Вип. 26. - С. 66-75.
3. Антипенко Є. Ю. Проектно-орієнтована організаційна структура управління ланцюгами поставок як метод підвищення конкурентноспроможності підприємства / Є. Ю. Антипенко, О. В. Воронцова // Наук. вісн. Черніг. держ. ін-ту економіки і упр. Сер. Економіка. - 2013. - Вип. 2. - С. 109-113.
4. Білоцерківський О.Б. Логістика: навч. посіб. / О.Б. Білоцерківський, П. В. Брінь, О. О. Замула, Н. В. Ширяєва; Нац. техн. ун-т «Харк. політехн. ін-т». - Х., 2010. - 152 с.
5. Бочковський А. П. Менеджмент, маркетинг і логістика : навч. посіб. / А. П. Бочковський, Н. Ю. Сапожнікова; Одес. нац. політехн. ун-т. - Одеса : Юрид. літ., 2016. - 225 с.
6. Васелевський М. Ланцюг поставок продукції промислових підприємств: формування та системи забезпечення : автореф. дис. ... д-ра екон. наук : 08.00.04 / М. Васелевський; Нац. ун-т «Львів. політехніка». - Л., 2012. - 42 с.
7. Возненко Н. І. Теоретичні аспекти формування організаційно-економічного механізму адаптивного управління логістичною системою підприємства / Н. І. Возненко // Бізнес Інформ. - 2015. - № 12. - С. 206-214.
8. Гарафонова О.І. Особливості потокового управління в логістичних системах промислових підприємств / О. І. Гарафонова // Наук. вісн. Полісся. - 2015. - Вип. 4. - С. 51-55.



9. Гірна О. Ланцюг поставок та формування доданої вартості на основі клієнтоорієнтованого підходу / О. Гірна, Н. Глинський // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2013. - № 762. - С. 41-46.
10. Горбенко О. В. Логістика : навч. посіб. / О. В. Горбенко. - Київ : Знання, 2014. - 315 с.
11. Гощинська Д. Я. Інформаційно-комунікаційне забезпечення кластерної взаємодії підприємств : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Д.Я. Гощинська; Держ. ун-т телекомунікацій. - Київ, 2016. - 20 с.
12. Гришко В. В. Управління транспортною логістикою в умовах євроінтеграції / В. В. Гришко, Л. М. Болдирєва // Економіка і регіон. - 2016. - № 1. - С. 31-37.
13. Гуторов О.І. Логістика: навч. посіб. / О.І. Гуторов, О.І. Лебединська, Н. В. Прозорова; Харк. нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва. - Х. : Міськдрук, 2011. - 322 с.
14. Денисюк С. П. Підвищення ефективності транспортно-логістичної галузі. Енергоефективність складських приміщень / С.П. Денисюк, О.В. Коцар, Х-Д. Хаазис, І. Довбішук // Енергетика: економіка, технології, екологія. - 2016. - № 3. - С. 22-39.
15. Ергономічне і логістичне забезпечення транспортних систем : монографія / [В. К. Доля та ін.] ; за ред. проф. В. К. Доля ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. - Харків : Лідер, 2014. - 209 с.
16. Жарська І. О. Міжнародний досвід державної підтримки створення транспортно-логістичних центрів / І. О. Жарська // Бізнес Інформ. - 2017. - №2. - С. 37-44.
17. Живко З. Б. Логістика : навч. посіб. / З.Б. Живко; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів : ЛьвДУВС, 2015. - 191 с.
18. Загородня Ю. В. Ефективність взаємодії промислових підприємств із логістичними центрами : автореф. дис. ... канд. екон. наук : 08.00.04 / Ю.В. Загородня; ДВНЗ «Приазов. держ. техн. ун-т». - Маріуполь, 2016. - 20 с.
19. Зіміна А.І. Логістичні аспекти транспортно-експедиційного

обслуговування вантажоперевезень / А. І. Зіміна // Бізнес Інформ. - 2017. - №4. - С. 188-193.

20. Іванова М. Парадигма як модель дослідження розвитку логістики / М. Іванова // Наук. вісн.. - 2015. - № 10. - С. 95-109.

21. Ільченко Н. Б. Логістичні стратегії в торгівлі : монографія / Н.Б. Ільченко; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - Київ : Київ. нац. торг. ун-т, 2016. - 431 с.

22. Інформаційні системи та технології : навч. посіб. Ч. 1 / В.Д. Данчук, Н.М. Наумова, Н.О. Дорожко ; Нац. трансп. ун-т. - К. : НТУ, 2012. - 195 с.

23. Карпенко О. О. Європейський вектор кластеризації транспортно-логістичних підприємств у площині інформаційно-комунікаційних технологій : монографія / О. О. Карпенко ; Київ. держ. акад. вод. трансп. ім. Петра Конашевича-Сагайдачного. - Київ : Сік Груп Україна, 2017. - 252 с.

24. Катерна О.К. Інтелектуалізація транспортно-логістичної діяльності в єдиному інформаційному просторі / О. К. Катерна // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2014. - № 811. - С. 150-155.

25. Козар Л. М. Логістика вантажних перевезень у прикладах на залізничному та автомобільному видах транспорту : навч. посіб. / Л. М. Козар, Є. В. Романович, Г. М. Афанасов ; Укр. держ. ун-т залізн. трансп. - Харків : УкрДУЗТ, 2016. - 206 с.

26. Колодізева Т.О. Визначення ланцюгів поставок та їхня роль у підвищенні ефективності логістичної діяльності підприємств / Т.О. Колодізева // Проблеми економіки. - 2015. - № 2. - С. 133-139.

27. Крикавський Є.В. Логістика для економістів : підручник / Є.В. Крикавський; Нац. ун-т «Львів. політехніка». - 2-ге вид., випр. і допов. - Львів, 2014. - 475 с.

28. Крикавський Є.В. Економіка логістики : навч. посіб. / Є.В. Крикавський, О.А. Похильченко, Н.В. Чернописька, О.С. Костюк, Н. Б. Савіна; ред.: Є.В. Крикавський, О.А. Похильченко; Нац. ун-т «Львів.

політехніка». - Львів, 2014. - 637 с.

29. Крикавський Є. В. Від холодної логістики до ланцюгів холодних поставок / Є. В. Крикавський, Т. В. Наконечна // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2016. - № 846. - С. 79-84.

30. Кузьо Н. Є. Інформаційне забезпечення процесу моделювання ланцюга поставок / Н. Є. Кузьо, А. І. Чухрай // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2015. - № 623. - С. 124-129.

31. Кублікова Т. Б. Система казначейства: управління фінансовими ресурсами: монографія / Т. Б.Кублікова, Е. І. Курганська. – Одеса: ОНЕУ, 2015. – 323 с.

32. Кублікова Т. Б. Управління інноваціями: теорія та практика: навчальний посібник / Т. Б. Кублікова. – Одеса: Астропринт, 2014. – 236 с.

33. Кулик В. А. Транспортно-логістичний кластер: формування, функціонування, аналіз діяльності: монографія / В.А. Кулик, О.В. Онищенко. - Кременчук : Кременчуцька міська друкарня, 2016. - 226 с.

34. Літвінова Я. В. Удосконалення логістичного управління різними видами транспорту, складуванням та переробкою вантажів у транспортних вузлах : монографія / Я.В. Літвінова; ДВНЗ "Нац. гірн. ун-т". - Дніпро : НГУ, 2018. - 143 с.

35. Логістика : навч. посіб. / [Мельникова К. В. та ін.] ; за заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Ястремської О. М. ; Харків. нац. екон. ун-т ім. Семена Кузнеця. - Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2015. - 271 с.

36. Логістика. Основні поняття логістики : конспект лекцій для студ., які навчаються за напрямом підготов. «Менеджмент» / Н. І. Нікогосян, О.О. Демидова, В. В. Титок, М. О. Шебек, Т. С. Рудник; МОНМС України, Київ. нац. ун-т буд-ва і архіт. - К. : КНУБА, 2013. - 27 с.

37. Мінакова С. М. Національні пріоритети розвитку логістичних транспортних систем в умовах глобалізації : монографія / С. Мінакова ; Нац. ун-т кораблебудування ім. адмірала Макарова. - Миколаїв : Швець В.Д., 2014. - 422 с.

38. Міщук І. П. Формування систем логістики підприємств торгівлі: теорія і практика : монографія / І. П. Міщук. - Львів : Видавництво Львівської

комерційної академії, 2015. - 450 с.

39. Наконечна Т. В. Інформаційні технології в управлінні ланцюгом поставок промислових підприємств / Т. В. Наконечна // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2015. - № 669. - С. 217-222.

40. Нечаєв Г. І. Управління ланцюгом постачань : навч. посіб. / Г.І. Нечаєв, С. В. Кузьменко, Я. В. Соколова, С. П. Чередниченко; Східноукр. нац. ун-т ім. В.Даля. - Луганськ : Ноулідж, 2009. - 160 с.

41. Нефьодов М. А. Логістика : навч. посіб. для студентів ВНЗ / М.А. Нефьодов, С. В. Очеретенко; Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. - Харків : ХНАДУ, 2013. - 163 с.

42. Основи логістики : навч. посіб. / Я. І. Бедрій, Є. М. Тарнавський, С.М. Тригуб, В. Ф. Ходаковський. - Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2015. - 258 с.

43. Пархаєва Н.В. Маркетингово-логістичний комплекс товаропровідної системи / Н.В. Пархаєва // Економіка України. - 2016. - №4. - С. 122-133.

44. Пашкевич М. С. Порівняння ланцюга поставок виробничого та сервісного підприємства / М. С. Пашкевич // Бізнес Інформ. - 2015. - № 1. - С. 235-240.

45. Попова Н. В. Розвиток підприємств транспортно-логістичної системи в умовах VUCA-світу : монографія / Н. В. Попова ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т, Харків торг.-екон. ін-т. - Харків : В справі, 2016. - 318 с.

46. Поповиченко І. В. Управління ланцюгом постачань та розподільча логістика як засіб раціонального досягнення маркетингових цілей підприємства через інтегрування матеріальних потоків / І. В. Поповиченко // Вісн. Придніпр. держ. акад. буд-ва та архіт. - 2014. - № 4/5. - С. 27-31.

47. Прокудін О.Г. Інформаційна технологія забезпечення функціонування транспортної логістики виробничого підприємства : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.13.06 / О. Г. Прокудін; Нац. трансп. ун-т. - Київ, 2015. - 21 с.

48. Рославцев Д. М. Проектний аналіз: функціональні аспекти реалізації проектів транспортних систем і логістики : навч. посіб. / Д.М. Рославцев; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. - Харків : ХНАМГ, 2013. -

217 с.

49. Савченко Ю. Т. Формування стратегії розвитку підприємств у ланцюгу поставок / Ю. Т. Савченко // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2014. - № 811. - С. 316-324.

50. Скіцько В. І. Електронна логістика як складова сучасного бізнесу / В.І. Скіцько // Бізнес Інформ. - 2014. - № 7. - С. 309-314.

51. Станкевич О. А. Моделі та інформаційна технологія стратегічного управління логістикою дистриб'юції : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.13.06 / О. А. Станкевич; Нац. техн. ун-т «Харк. політехн. ін-т». - Х., 2013. - 20 с.

52. Ступак І.О. Стратегічні аспекти формування взаємовідносин із постачальниками / І.О. Ступак // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2015. - № 690. - С. 453-457.

53. Сумець О. М. Логістичні системи і ланцюги поставок : навч. посіб. для студ. ВНЗ / О. М. Сумець, Т. Ю. Бабенкова; Харк. нац. техн. ун-т сіл. госп-ва ім. П. Василенка. - 2-ге вид., стер. - Х : КП «Міська друк.», 2013. - 193 с.

54. Сучасна проблематика функціонування транспортних та логістичних систем [Текст] : монографія. - Харків : Лідер, 2018. - 222 с.

55. Сухомлінов А. І. Моделювання матеріального потоку у виробничій логістиці / А. І. Сухомлінов // Системи оброб. інформації. - 2013. - Вип. 2. - С. 294-298.

56. Сухомлінов А. І. Задачі моделювання логістики та проектування інформаційних систем виробничої логістики / А. І. Сухомлінов // Системи оброб. інформації. - 2013. - Вип. 5. - С. 162-169.

57. Українська Л. О. Розробка методики планування постачальників промислового підприємства / Л. О. Українська, Є. А. Коршунов // Пробл. економіки. - 2013. - № 2. - С. 145-152.

58. Фалович В. А. Складське господарство в ланцюгу поставок: між витратами та корисністю / В. А. Фалович // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2014. - № 811. - С. 438-445.

59. Фалович В. А. Нові виклики у розвитку ланцюгів поставок / В.А. Фалович // Вісн. Приазов. держ. техн. ун-ту. Сер. Екон. науки. - 2015. - Вип. 25. - С. 47-54.
60. Фатюха Н. Г. Статистичне забезпечення ідентифікації транспортно-логістичних протокластерів : монографія / Н. Г. Фатюха ; Запоріж. нац. техн. ун-т. - Запоріжжя : СТАТУС, 2017. - 155 с.
61. Федорович О. Є. Інформаційна підтримка логістики постачань виробничого підприємства : [навч. посіб.] / О. Є. Федорович, О. В. Малєєва, А.В. Єлізева; Нац. аерокосм. ун-т ім. М.Є. Жуковського «Харків. авіац. ін-т». - Харків : ХАІ, 2015. - 107 с.
62. Хаджинова О. В. Механізм управління взаємодією промислових підприємств з контрагентами в підприємницькій мережі : автореф. дис. ... д-ра екон. наук : 08.00.04 / О. В. Хаджинова; ДВНЗ «Приазов. держ. техн. ун-т». - Маріуполь, 2016. - 35 с.
63. Чухрай Н. І. Перепроєктування логістичних бізнес-процесів у ланцюгах поставок / Н. І. Чухрай, С. І. Матвій // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2014. - № 811. - С. 403-413.
64. Чухрай Н. І. Перевізники чи логістичні оператори? [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.translog.com.ua/archive/131/number13/print/1>
65. Шандрівська О. Є., Кузяк В. В., Кошкалда А. О. Структуризація послуг з експрес-доставки в Україні // Тези доповідей X Міжнар. наук.-практ. конф. «Маркетинг та логістика в системі менеджменту». – Львів (6-8 листопада 2014 р.): Видавництво Національного університету «Львівська політехніка», 2014. – С. 553–554.
66. Шванський В. С. Аналіз факторів систем оцінки показників ефективності ланцюгів поставок / В. С. Шванський // Бізнес Інформ. - 2014. - № 9. - С. 358-362.
67. Якимишин Л. Я. Детермінанти процесів у ланцюгу поставок продукції повсякденного попиту / Л. Я. Якимишин // Вісн. Нац. ун-ту «Львів.

політехніка». - 2014. - № 789. - С. 172-181.

68. Яценко Р.М. Інформаційні системи в логістиці: навч. посіб. / Р.М. Яценко, І. В. Ніколаєв; МОНМС України, Харк. нац. екон. ун-т. - Х., 2012. - 230 с.

69. Яцюта О. Транспортно-логістична система України в умовах європейської інтеграції / О. Яцюта // Зовн. торгівля: економіка, фінанси, право. - 2016. - Вип. 3. - С. 89-99.

70. Antonowicz M. Logistics in Poland - synthetic overview of current state and prospects = Логістика в Польщі - синтетичний огляд сучасного стану та перспектив / М. Antonowicz // Вісн. Нац. ун-ту "Львів. політехніка". - 2014. - № 811. - С. 3-10.

71. Koichubayev A. Design procedure for regional logistics centers = Методика проектування регіональних логістичних центрів / А. Koichubayev, М. Tolymgozhinova, L. Kuzmina // Актуал. проблеми економіки. - 2016. - № 2. - С. 192-201.

72. Kucheruk G. Factors of logistics and forwarding service formation and development = Фактори формування та розвитку логістичного транспортно-експедиційного обслуговування / G. Kucheruk, А. Vozhok // Вісн. Нац. авіац. ун-ту. - 2016. - 67, № 2. - С. 121-125.

73. Petryk I. V. Strategic supply chain management models = Стратегічні моделі управління мережею поставок / I. V. Petryk // Вісн. Нац. ун-ту «Львів. політехніка». - 2016. - № 848. - С. 145-153.