

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності 073 Менеджмент**

на тему: «Управління логістичними потоками підприємства»

**Виконавець:**

студент 4 курсу ФЕУВ

Громко Дмитро Олександрович \_\_\_\_\_

/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., ст.викладач

Титаренко Ірина Володимирівна \_\_\_\_\_

/підпис/

ОДЕСА – 2019

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** Відомо що основоположним підходом до розробки виступає логістизація економіки загалом і управління зокрема, яка неможлива без трансформування існуючої системи менеджменту й опанування прогресивними методами управління підприємницькою діяльністю на засадах логістики.

**Мета дослідження.** Дослідження логістичних потоків на ПАТ "Агропромтехпостач"

### **Завдання дослідження:**

- **описати** господарсько – фінансову діяльність та структуру управління на підприємстві;
- **дослідити** якість логістичних потоків на підприємстві;
- **проаналізувати** ефективність функціонування логістики на підприємстві;
- **запропонувати** основні напрями підвищення ефективності логістичних процесів на підприємстві;
- **обґрунтувати** пропозиції щодо покращення функціонування логістичних процесів на підприємстві.

**Об'єкт дослідження.** Логістичні процеси на підприємстві ПАТ "Агропромтехпостач"

**Предмет дослідження.** Ефективність функціонування логістичних процесів на підприємстві ПАТ "Агропромтехпостач"

**Методи дослідження.** В дипломній роботі були застосовані системні підходи - для аналізу функціонування логістичних процесів, та методи аналізу і синтезу – для обробки і оцінки даних діяльності підприємства.

**Інформаційна база дослідження.** Є законодавчі та нормативні документи, періодичні видання, ресурси мережі Інтернет, звіти про фінансову діяльність підприємства ПАТ "Агропромтехпостач"

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаної літератури та 3-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 107 сторінок. Основний зміст викладено на 85-ти сторінках. Робота містить 35 таблиць, 15 рисунків.

## АНОТАЦІЯ

**Громко Д.О «Управління логістичними потоками підприємства (на прикладі ПАТ «Агропромтехпостач»)».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «073 Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

**У роботі розглядаються теоретичні аспекти сутності та завдання логістики, логістика в системі менеджменту, ефективність розвитку логістики підприємства.**

**Проаналізовано** організацію логістичних процесів на підприємстві, ефективність функціонування логістики на підприємстві, господарсько – фінансову діяльність підприємства.

**Запропоновано** вдосконалення стратегії логістичного обслуговування, проведення дій з вдосконалення доступності товару із наявного запасу, гнучкість поставок, частота поставок, відповідність асортименту поставки замовлення.

**Ключові слова:** логістика, процеси, потоки, транспорт, обслуговування, перевезення, організація.

## ANNOTATION

**Hromko D “Management of the Enterprise Logistical Workflows (on the example of "S-engineering")”**

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty «073 Management»

Odessa National Economics University. – Odessa, 2019.

**The work deals with the theoretical aspects** the essence and tasks of logistics, logistics in the management system, the efficiency of enterprise logistics development.

**Author analysis** improvement of the logistics service strategy, carrying out actions to improve the availability of goods from the available stock, flexibility of deliveries, frequency of deliveries, matching the range of delivery of the order.

**Keywords:** *logistics, processes, flows, transport, maintenance, transportation, organization..*

***ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ***

У першому розділі «*Теоретичні основи організації логістичних процесів на підприємстві*» розглянуто поняття, сутність та завдання логістики, логістику в системі менеджменту підприємства, оцінки ефективності розвитку логістики підприємства.

У другому розділі «**Аналіз логістичних процесів на ПАТ “Агропромтехпостач”**» проаналізовано характеристику господарсько – фінансової діяльності та структури управління, діагностика логістичних процесів, ефективність функціонування логістики на підприємстві, основні напрями підвищення ефективності логістичних процесів на підприємстві.

**Запропоновано** проект запровадження CRM-системи в діяльність досліджуваного підприємства та показано ефективність реалізації даного проекту. За рахунок даної системи підприємство зможе налагодити більш тісну співпрацю з покупцями, вдосконалити інформаційну логістичну систему та підвищити ефективність логістичної системи в цілому.

**ВИСНОВКИ**

**Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:**

**1.** В цілому, на нашу думку:

- рентабельність капіталу за аналізований період має тенденцію до зменшення. Приміром у 2016р. відносно 2015р. вона зросла на 0,21 пункти, а відносно 2016р. зменшилась на -6,85 пунктів. Тобто власники підприємства отримали чисті збитки від вкладеного власного капіталу;

- діяльність підприємства здійснюється неефективно, про що свідчить зменшення показника рентабельності. У 2017р. даний показник становив - 22,84%;

- рентабельність надання послуг також знижується із -2,46% у 2015 році до -22,84% у 2017 році;

- загальна динаміка фінансово-економічної діяльності досліджуваного підприємства надає підстави стверджувати, що, в цілому, за рахунок неефективного використання коштів підприємство функціонує збитково.

**2.** ПАТ «Агропромтехпостач» не в повній мірі використовує позитивну сторону створення таких значних запасів продукції, оскільки їх структура не є досконалою і іноді не відповідає реальному попиту на продукцію підприємства, тому, відповідно, страждає рівень логістичного обслуговування клієнтів. Отже, можна зробити висновок, що система управління запасами на підприємстві працює незадовільно, про що свідчить і частка витрат на утримання запасів в структурі собівартості загального призначення: 10–12%.

**3.** Зовнішнє (маркетингове) і внутрішнє оцінювання системи логістики дозволяє менеджерам виявити найбільш важливі проблеми в обслуговуванні клієнта при перевезенні продукції. Отримана інформація слугує розробці стратегії з метою покращення прибутковості, продажу або виключення з ринку конкурентів.

**4.** На основі вищенаведених особливостей логістики виділяємо основні принципи побудови логістичних систем, такі як:

- удосконалення організації руху матеріальних потоків;

- достатнє інформаційне забезпечення всіх учасників логістичної системи та досвід його ефективного застосування за сучасними технологіями

обробки інформації;

- детальне розроблення логістичних операцій та їх безпосередній зв'язок;
- забезпечення можливостей для відкритого обміну інформацією між партнерами, а також для спільного прогнозування, планування діяльності.

Логістичні послуги, як продукт логістичних систем, є послугами, які надаються у зв'язку з постачанням підприємству матеріалів (обслуговування постачання) або висилкою товарів до споживачів (обслуговування поставки).

**5.** Запровадження CRM-системи в діяльність досліджуваного підприємства та показано ефективність реалізації даного проекту. За рахунок даної системи підприємство зможе налагодити більш тісну співпрацю з покупцями, вдосконалити інформаційну логістичну систему та підвищити ефективність логістичної системи в цілому.