

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності менеджмент**  
(шифр та найменування спеціальності)  
за бакалаврською програмою професійного спрямування (назва магістерської програми)  
на тему: **«Удосконалення системи управління ресурсами підприємства»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

Студентка 4 курсу  
К.М. Гуменко.

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н \_\_\_\_\_  
(науковий ступінь, вчене звання)

\_\_\_\_\_ Кузнєцов А.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_ /підпис/

ОДЕСА – 2019

## **ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ**

Актуальність теми дослідження зумовлена підвищенням значущості системи управління ресурсами підприємства, в тому числі трудовими, що дозволить підвищити ефективність фінансово-господарської діяльності підприємства.

Питання ефективного управління трудовими ресурсами на підприємствах, у тому числі і у сфері логістики та логістичного контролінгу є недостатньо розкритими на сьогоднішній день, тому існує необхідність для подальшого вивчення цієї теми.

Таким чином, все перелічене вище обумовлює вибір теми кваліфікаційної роботи, визначає її актуальність і практичну значущість, основні напрями дослідження, мету та завдання.

Метою роботи є обґрунтування теоретичних положень та практичних рекомендацій щодо ефективного управління персоналом в системі логістичному контролінгу підприємства ТОВ «БУДВЕЛДІНГ».

Досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні завдання:

- розглянути сутність, закономірності та основні концепції управління трудовими ресурсами в умовах розвитку логістичного контролінгу на підприємстві;

- розглянути методичні положення щодо оцінювання ефективності управління ресурсами в системі логістичного контролінгу підприємства;

- здійснити загальну діагностику ефективності управління фінансово-господарської діяльності та системи управління трудовими ресурсами ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»;

- оцінити ефективність управління трудовими ресурсами департаменту логістики ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»;

- ідентифікувати проблеми управління трудовими ресурсами в системі логістичного контролінгу ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»;

Об'єктом дослідження випускної кваліфікаційної роботи є приватно-орендний кооператив ТОВ «БУДВЕЛДІНГ».

Об'єктом дослідження є: процес управління трудовими ресурсами в системі логістичного контролінгу ТОВ «БУДВЕЛДІНГ».

Предметом дослідження є: теоретичні, науково-методичні та прикладні аспекти ефективного управління персоналом в системі логістичного контролінгу ТОВ «БУДВЕЛДІНГ».

Інформаційною базою дослідження послужили: звітність ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»; матеріали періодичної преси; наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених; навчально-методична література з управління персоналом та логістичного контролінгу підприємств.

У процесі дослідження було використано такі основні методи:

1. Метод порівняння, індексний, графічний, економіко-математичний і інші,

– системний підхід – для діагностики системи управління трудовими ресурсами підприємства.

2. Історичний та логічний – для дослідження теоретико-методологічних засад ефективного управління трудовими ресурсами підприємства.

3. Статистико-економічний – для аналізу ефективності управління трудовими ресурсами в системі логістичного контролінгу підприємства.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (60 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 69 сторінок. Основний зміст викладено на 63 сторінках. Робота містить 21 таблиць, 5 рисунків.

У першому розділі «ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ» розглянуто теоретичні аспекти управління ресурсами на підприємстві, особливості управління ресурсами на

підприємстві, методи визначення ефективності управління ресурсами підприємства....

У другому розділі «ДОСЛІДЖЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТА УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМИ РЕСУРСАМИ ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» надано загальну організаційно-економічну характеристику ТОВ «БУДВЕЛДІНГ», виконано діагностику системи управління трудовими ресурсами в департаменті логістики, зроблено комплексну оцінку ефективності управління трудовими ресурсами ТОВ «БУДВЕЛДІНГ», надано рекомендації щодо усунення недоліків в системі управління трудовими ресурсами ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» з економічним обґрунтуванням ефективності реалізації запропонованих заходів.

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

Через неефективний процес добору нових працівників на підприємстві ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» виникла така проблема, як часта зміна керівника департаменту логістики і комплектації, що в свою чергу негативно впливає на загальні результати роботи всіх працівників сфери логістики.

Для досягнення головних цілей в системі управління персоналом компанії ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» варто зосередитись на трьох основних складових:

- стабілізація робочої сили;
- навчання персоналу;
- розвиток кадрового потенціалу.

Розроблено критеріальні підходи до оптимізації процесів управління персоналом на підприємстві ТОВ «БУДВЕЛДІНГ».

Щоб оптимізувати роботу служби логістики і комплектації ТОВ «БУДВЕЛДІНГ», пропонується запровадити 2 додаткові посади «менеджер логістики». Таким чином, можна буде звільнити керівника відділу від додаткових операційних навантажень та делегувати повноваження по функціональним обов'язкам між менеджерами з логістики.

При правильному застосуванні методу ОКР департамент логістики і комплектації ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» зможе отримати наступні переваги:

- поліпшення комунікацій між працівниками департаменту та з іншими відділами за рахунок прозорості і зрозумілості всіх процесів;
- послідовність прийняття рішення на всіх рівнях компанії (від керівника до виконавця);
- опір на зрозумілі критерії (метрики) виконання роботи, що є об'єктивною оцінкою діяльності працівника чи відділу;
- направленість всіх працівників департаменту на основну ціль компанії.

В роботі обґрунтовано та спрогнозовано наслідки впровадження запропонованих заходів що підвищення ефективності управління персоналом в системі логістичного контролінгу підприємства ТОВ «БУДВЕЛДІНГ».

Від запровадження заходів за незмінної величини чистого доходу від реалізації послуг, очікується, що собівартість продукції, робіт та послуг ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» зменшиться на 1,36 %, інші операційні витрати - на 0,8 %. Витрати на реалізацію проекту становлять 48,92 тис грн. З урахуванням реалізації запропонованих заходів підприємство ТОВ «БУДВЕЛДІНГ» отримає чистий прибуток (за прогнозом на 2019 р.) у розмірі 1127,86 тис грн, тобто він зросте на 407,66 тис грн, що відповідає 56,6 %.

## АНОТАЦІЯ

До випускної роботи студентки 4 курсу Гуменко К.М. «Удосконалення системи управління ресурсами на підприємстві»

*Об'єктом дослідження* процес управління трудовими ресурсами в системі логістичного контролінгу ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»..

*Предметом роботи* теоретичні, науково-методичні та прикладні аспекти ефективного управління персоналом в системі логістичного контролінгу ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»..

*Метою роботи* є аналіз особливостей системи управління ресурсами підприємства підприємств та її вдосконалення.

Для реалізації поставленої мети вирішено наступні завдання:

Досягнення поставленої мети зумовлює вирішення наступних завдань:

- розглянути сутність, закономірності та основні концепції управління персоналом в умовах розвитку логістичного контролінгу на підприємстві;
- здійснити загальну діагностику ефективності управління фінансово-господарської діяльності та системи управління трудовими ресурсами ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»;
- оцінити ефективність управління трудовими ресурсами департаменту логістики ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»;
- ідентифікувати проблеми управління трудовими ресурсами в системі логістичного контролінгу ТОВ «ТОВ «БУДВЕЛДІНГ»;

Одержані результати можуть бути використані у практичній діяльності підприємств.

*Рік виконання дипломної роботи* -2018-2019 рр.

*Рік захисту роботи* – 2019р.

*Ключові слова:* ресурси, оцінка праці, ефективність системи управління, економічна ефективність.

*Випускна робота містить* 69 сторінки, 25 таблиць, 6 рисунків, список літератури 60 найменування.

## SUMMARY

To the final work of the 4th year student Gumenko K.M. "Improvement of the resource management system at the enterprise"

The object of research is the process of management of labor resources in the system of logistic control LLC "BUDVELDING" ..

The subject of the theoretical, scientific-methodical and applied aspects of effective personnel management in the system of logistic controlling LLC "BUDVELDING" ..

The aim of the work is to analyze the features of the enterprise resource management system and its improvement.

To realize the set goal, the following tasks were solved:

Achievement of the set goal determines the following tasks:

- to consider essence, regularities and basic concepts of personnel management in the conditions of development of logistic controlling in the enterprise;
- to carry out general diagnostics of the efficiency of management of financial and economic activity and management system of labor resources LLC "BUDVELDING";
- to evaluate the efficiency of management of labor resources of the logistics department of LLC BUDVELDING;
- Identify the problems of management of labor resources in the system of logistic control LLC "LLC BUDVELDING";

The obtained results can be used in the practical activity of enterprises.

Year of execution of the thesis-2018-2019 years.

Year of protection of work - 2019.

Keywords: resources, estimation of labor, efficiency of control system, economic efficiency.

The final work contains 69 pages, 25 tables, 6 figures, the list of literature 60 titles.