

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

(підпис)
“ ” _____ 2019 р.

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 Менеджмент

на тему: "Управління результативністю діяльності нафтогазового підприємства"

Виконавець:
студентка факультету економіки та
управління підприємництвом
Петринська Єлизавета Валеріївна _____
/підпис/

Науковий керівник:
к.е.н., доцент
Карпенко Юлія Валентинівна _____
/підпис/

Одеса 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Загострення конкуренції, глобалізаційні процеси та вихід на світові ринки підвищують актуальність забезпечення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств, що в значному ступені визначається результативністю їх діяльності. Останнє вимагає від їх систем управління застосування певних управлінських підходів, технологій та інструментів для забезпечення адаптивності підприємства до динамічних змін зовнішнього середовища. Важливою є об'єктивність оцінки результативності діяльності підприємства як одного з етапів управління результативністю, що представляє для керівництва практичний інтерес.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження теоретичних основ управління результативністю діяльності підприємства та розробка пропозицій щодо підвищення результативності діяльності ПублАТ "Укрнафта".

Основні завдання, що були встановлені в роботі:

дослідити теоретичні основи управління результативністю діяльності підприємства, зокрема основні підходи до сутності поняття "результативність діяльності" та її зв'язок з поняттям "ефективність діяльності" підприємства;

проаналізувати ринок нафтопродуктів України;

запропонувати заходи щодо підвищення результативності діяльності ПублАТ "Укрнафта".

Об'єктом дослідження є найбільша нафтовидобувна компанія України ПублАТ «Укрнафта».

Предметом дослідження виступає процес управління результативністю діяльності підприємства.

У процесі дослідження використано: метод абстрагування (для уточнення сутності поняття "результативність діяльності"), PEST – аналіз (для аналізу ринку нафтопродуктів України), метод аналізу фінансової звітності, методика оцінки інвестиційної привабливості проекту за рекомендаціями ЮНІДО.

Інформаційну базу дослідження становлять наукові праці вітчизняних та зарубіжних авторів, матеріали публікацій, дані статистики.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (34 найменувань) та 1-го додатку. Загальний обсяг роботи становить 63 сторінок. Основний зміст викладено на 58 сторінках. Робота містить 17 таблиць, 19 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи управління результативністю діяльності підприємства»** розглянуто основні підходи до сутності поняття "результативність діяльності" та її зв'язок з поняттям "ефективність діяльності" підприємства, процес управління результативністю, його основні етапи та методику оцінювання результативності діяльності підприємства.

У другому розділі **"Формування рекомендацій щодо покращення результативності діяльності підприємства"** проаналізовано ринок нафтопродуктів України. Досліджено фінансовий стан підприємства ПублАТ "Укрнафта" та проаналізовано можливі шляхи удосконалення управління результативністю діяльності ПублАТ «Укрнафта». Розроблено пропозиції щодо удосконалення управління результативністю діяльності ПублАТ «Укрнафта», зокрема запропоновано розширення додаткових послуг на АЗС.

ВИСНОВКИ

За результатами досліджень, проведених в процесі написання кваліфікаційної роботи, було встановлено:

В результаті систематизації визначень результативності, її запропоновано трактувати як ступінь досягнення запланованих цілей, що встановлюється шляхом співставлення запланованого та реального стану об'єкту управління.

Ефективність є якісною властивістю результативності, вона є співвідношенням досягнутого результату та понесених витрат.

Ринок нафтопродуктів сьогодні є одним з найбільш складних та політизованих ринків України. Потужності української нафтопереробки багаторазово перевищують можливості національної нафтовидобувної промисловості з завантаження НПЗ власною сировиною. Як результат, НПЗ в основному працюють на імпортній сировині. За результатами PEST – аналізу, найбільш впливовими факторами у галузі є тенденції до державного регулювання галузі, розвиток бізнес-середовища, зростання витрат на дослідження та розробки.

За результатами аналізу діяльності підприємства щодо основних напрямків підвищення результативності було встановлено, що мережа АЗС компанії (найбільша в Україні) майже позбавлена послуг додаткового сервісу, що зменшує кількість клієнтів, які купують пальне. Було запропоновано ввести послуги додаткового сервісу шляхом відкриття міні-маркетів, послуг підкачки шин та доступу до wi-fi. В результаті пропонованих заходів зростає кількість пального, що реалізується через мережу (+14,3 тис. грн. за добу на одній АЗС), кількість клієнтів, що скористалися послугами АЗС, добовий дохід від надання додаткових послуг (+14,2 тис. грн. на добу на одній АЗС). Запропоновані заходи призведуть до покращення показників результативності, та, являючись інвестиційно привабливими за розрахунками, можуть бути рекомендовані до впровадження.

АНОТАЦІЯ

Петринська Є.В. «Управління результативністю діяльності нафтогазового підприємства».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «073 Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядаються основні підходи до сутності поняття "результативність діяльності" та її зв'язок з поняттям "ефективність діяльності" підприємства

Проаналізовано ринок нафтопродуктів України та можливі шляхи удосконалення управління результативністю діяльності ПублАТ «Укрнафта».

Запропоновано заходи з удосконалення управління результативністю діяльності ПублАТ «Укрнафта», зокрема розширення додаткових послуг на АЗС.

Ключові слова: результативність діяльності підприємства, ринок нафтопродуктів України, PEST – аналіз, інвестиційна привабливість.

ANNOTATION

Petrinskaya Ye.V. "Managing the performance of the oil and gas enterprise".

Qualification work for obtaining a bachelor's degree in specialty "073 Management"

Odessa National Economics University. - Odessa, 2019.

The work deals with the main approaches to the essence of the concept of "performance of activity" and its relationship with the notion of "business efficiency" of the enterprise.

The Ukrainian market of petroleum products and possible ways of improving the management of the performance of Public JSC "Ukrnafta" are analyzed.

Author proposes measures to improve the performance management of Public JSC "Ukrnafta", in particular, expansion of additional services at the gas station.

Keywords: efficiency of enterprise' activity, Ukrainian market of petroleum products, PEST - analysis, investment attractiveness.