

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту

Допущено до захисту
Завідувач кафедри д.е.н. Кузнецова І.О.
_____ (_____)
«_____» _____ 2019р.

ВИПУСКНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 Менеджмент

за темою:

«УПРАВЛІННЯ СКЛАДСЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ ПІДПРИЄМСТВА»

Виконавець

студент _4 курсу ФЕУП __факультету

Юрлов Владислав Ігорович _____

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Місько Ганна Анатоліївна

(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Одеса 2019

Зміст

Вступ	3
Розділ 1. Теоретичні основи управління складською діяльністю підприємства	4
1.1. Поняття та класифікація складів підприємства	4
1.2. Складські процеси та підходи до їх поліпшення	9
1.3. Методичні підходи щодо оцінювання ефективності складської діяльності підприємства	15
Висновки до першого розділу	21
Розділ 2. Управління складською діяльністю ТОВ «Країна Іграшок»	22
2.1. Загальна характеристика ТОВ «Країна Іграшок»	22
2.2. Аналіз складської діяльності ТОВ «Країна Іграшок»	37
2.3. Обґрунтування заходів з управління складською діяльністю ТОВ «Країна Іграшок»	46
Висновки до другого розділу	58
Висновки	61
Список використаної літератури	64
Додатки	69

ВСТУП

Актуальність теми полягає у тому, що складська діяльність впливає на підвищення ефективності підприємства. Сьогодні ефективне функціонування підприємства пов'язане з удосконаленням їх складської діяльності та управління запасами. Ефективне управління складською діяльністю є резервом для підвищення його конкурентоспроможності та формування конкурентних переваг. У зв'язку із цим, пошук рішень щодо удосконалення матеріальних потоків на території складу є актуальним.

Дослідженням проблем складської діяльності підприємства присвячені праці таких науковців як Є. В. Крикавського, де розкрито сутність інфраструктури складського процесу. У роботах Ю. В. Пономарьова розглядаються основні проблеми забезпечення ефективності складування. Робота А. М. Сумця присвячена висвітленню проблем, які можна вирішити покращанням складської логістики.

Метою роботи є розробка заходів з удосконалення складської діяльності підприємства на засадах автоматизації.

Для досягнення мети у роботі поставлені та вирішені такі завдання:

- дослідити сутність поняття «склад»;
- проаналізувати складську діяльність ТОВ «Країна Іграшок»;
- запропонувати захід з автоматизації складської діяльності ТОВ «Країна Іграшок»
- оцінити економічний ефект від запропонованого заходу.

Об'єктом дослідження є ТОВ «Країна Іграшок».

Предметом дослідження є теоретичні аспекти управління складською діяльністю підприємства.

Під час написання дипломної роботи використовувалися монографії, наукові статті, дані органів державної статистики, а також бухгалтерська звітність підприємства. При написанні роботи використовувались комп'ютерні програми MS Word, MS Excel.

ВИСНОВКИ

У першому розділі роботи за результатами систематизації підходів науковців щодо сутності поняття «склад» встановлено, що вони роблять акцент на технічну споруду для виконання функцій з накопичення та перетворення матеріальних потоків та на ефективний засіб управління запасами на різних ділянках логістичного ланцюга та матеріального потоку загалом. Запропоновано під складською діяльністю розуміти процес спрямований на реалізацію задач складу та забезпечення ефективності його роботи.

Розглянуто підходи для поліпшення управління складськими процесами, а саме: впровадження lean manufacturing, використання в управлінні складом ABC-XYZ аналізу, розміщення продукції на складі з урахуванням «гарячих» і «холодних» зон, використання адресної системи зберігання та впровадження системи автоматизації складу. Запропоновано на об'єкті дослідження впровадити WMS, що дозволить підвищити ефективність роботи підприємства на 25 %, збільшити швидкість виконання завдання співробітником складу при обробці замовлення більш ніж на 30 %.

У другому розділі роботи досліджено діяльність ТОВ «Країна Іграшок», що працює на ринку оптової торгівлі дитячих іграшок. Встановлено, що у структурі продажу за 2018 р. найбільшу частку займають роліки, самокати, скейти, велосипеди; на другому місці – іграшки для малюків та третє місце займають моделі на радіоуправлінні.

Встановлено, що основними конкурентами підприємства є: ТОВ «Метр +», ТОВ «Іграшки 7». За результатами оцінки конкурентоспроможності щодо конкурентів, встановлено, що є резерви для підвищення ефективності діяльності підприємства, а саме: управління запасами та зручне розташування.

За результатами аналізу рентабельності сукупного капіталу встановлено, що у 2018 р. 0,43 грн. збитку приносила кожна інвестована

гривня в активи. Рентабельності власного капіталу за аналізований період також знизилась, що свідчить про неефективне використання власного капіталу.

За результатами аналізу ефективності складської діяльності встановлено її зниження. Так, чистий дохід від реалізації продукції, робіт, послуг на м² загальної площі скоротився у 2018 р. порівняно з 2017 р. на 11,3%. А чистий дохід від реалізації продукції, робіт, послуг на 1 співробітника складу у 2018 р. скоротився порівняно з 2017 р. на 11,17%.

Встановлено, що з кожним роком кількість днів, необхідних для обігу запасів зростає.

За результатом ABC- XYZ – аналізу встановлено, що товари групи AZ та BZ при високому товарообігу мають низьку прогнозованість продажу. Рекомендовано переглянути по категоріям: роліки, самокати, скейти, велосипеди; іграшки для малюків; моделі на радіоуправлінні; все для творчості; м'яка та інтерактивна іграшка; ігрові набори – систему замовлень. Частку товарів рекомендовано перевести на систему замовлень з постійним обсягом замовлення, по частці товарів рекомендовано забезпечити більш часті поставки, обрати постачальників, які розташовані близько до складу (таким чином, зменшити суму страхового товарного запасу). Підвищити періодичність контролю.

Встановлено, що групи товарів CZ потрапили: ляльки та аксесуари, музичні інструменти, конструктори, розвиваючі іграшки. Запропоновано виводити з асортименту залишки товарів, які вже не випускаються.

За результатами SWOT-аналізу встановлено, що для підвищення ефективності діяльності підприємства слід впровадити автоматизацію складської діяльності на засадах WMS, що забезпечить підприємству конкурентні переваги.

За результатом ABC- XYZ –аналізу запропоновано розмістити категорії продукції відповідно до «гарячої» та «холодної» зони. Запропоновано до «гарячої» зони віднести такі категорії як: роліки, самокати, скейти,

велосипеди; іграшки для малюків; моделі на радіоуправлінні; все для творчості; м'яка та інтерактивна іграшка; ігрові набори. До «холодної» зони віднесли: ляльки та аксесуари, музичні інструменти, конструктори, розвиваючі іграшки.

Запропоновано впровадити систему WMS. Логістика. Управління складом. Встановлено, що у результаті реалізації запропонованого заходу, очікується підвищення чистого доходу від реалізації продукції на 28024 тис.грн. порівняно до 2018 року.

Також ця система дозволить знизити витати на зберігання товарів на складі та термін зберігання цих товарів на складах знизиться на 137 днів, від початкових 231 днів. Тобто підприємству потрібно буде поповнювати свої запаси продукції на складах через 94 дні.

Встановлено, що впровадження системи WMS. Логістика. Управління складом дозволить підвищити конкурентспроможність підприємства на 0,4 пукти та забезпечити конкурентну перевагу порівняно до конкурентів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Аникін Б.А. Логістика: навч. пос. для студентів ВУЗов/ Б.А. Аникін, Л.С. Федоров. – К.: ІНФРА, 2007. – 347 с.
2. Белик В.Р. Система складирования как основа рентабельности работы склада / В.Р. Белик // Логистик система. – 2010. - № 11. – С.19 – 26.
3. Бублик М.І. Розвиток логістики в сучасних умовах функціонування ринку [Текст] / М.І. Бублик, Т.І. Бабій // Науковий вісник НЛТУ України. – 2009. – Вип. 19.6. – С. 138–142.
4. Вавилов О.В. Стеллажи: выбор из многообразия // Торговое оборудование.– 2013.– № 10.– С. 10–13.
5. Валкин Е. Автоматизация склада – как ее проводить // Современный склад.– 2012.– № 1.– С. 3–7.
6. Вавулін О.І. Управління складським господарством будівельного підприємства на засадах логістики / О.І. Вавулін // Економіка та управління підприємствами. Мукачеве ,2017. - № 10. – С. 194 - 200
7. Волошина Марія. Анализ рынка детских товаров 2017. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://koloro.ua/blog/issledovaniya/Analiz-rynka-detskich-tovarov.html>.
8. Гаджинский А.М. Современный склад. Организация, технологии, управление и логистика / А.М. Гаджинский.– М.: ТК Велби, 2012.– 176 с.
9. Гаджинский А.М. Организация складских процессов с элементами логистики / А.М. Гаджинский // Консультант директора. – 2011. - № 24. – с. 14 – 27.
10. Гандурський А. В. Переваги впровадження ІТ-систем управління складом на прикладі WMS LOGISTIC VISION SUITE в логістичному комплексі ROSHEN / А. В. Гандурський // Science Rise. – 2015. – № 1 (6). – С. 37–39.
11. Голод Е. Е. Эффективность внедрения складских систем / Е. Е. Голод // Современный склад. – 2010. – № 1. – С. 42 – 44.

12. Дідченко Ю. О. Юдіна Н. В. Дослідження ринку дитячих товарів в Україні // Економічний Вісник НТУУ «КПІ», 2017. - №15 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ev.fmm.kpi.ua/article/view/45629>.
13. Делина И. Как повысить эффективность складского хозяйства // Торговое оборудование.– 2012.– № 3.– С. 8–9.
14. Демчук А. М. Договір зберігання на товарному складі (складського зберігання). Автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата юридичних наук Спеціальність 12.00.03 - цивільне право і цивільний процес; сімейне право; міжнародне приватне право. Національна академія правових наук України науково-дослідний інститут приватного права і підприємництва імені академіка Ф. Г. Бурчака, 2015. – 19 с.
15. Дзьобко І. П. Логістико-орієнтований підхід до управління розвитком підприємства / І. П. Дзьобко // Управління розвитком. – 2006. – № 7. – С. 67–68.
16. Евгений Чумаченко. Численность населения Украины. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://maanim.com/indexes/142544-naselenie-ukrainy>.
17. Зельников И. Большой ассортимент – не помеха ABC-анализу // Логистик&система.– 2011.– № 9.– С. 43–51.
18. Інформаційна система управління складом WMS : офіційний сайт [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.eme-wms.ru>
19. Как дела в отрасли? История игрушек 2018. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://gc.ua/business-news/kak-dela-v-otrasli-istoriya-igrushek/>
20. Как развивается рынок детских товаров в e-commerce. 2017. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://retailers.ua/news/spetsproektyi/6318-kak-razvivaetsya-ryinok-detskih-tovarov-v-e-commerce>.

21. Кобилуох О. Я. Тенденції та перспективи розвитку формату self storage в Україні // Вісник Нац. ун-ту "Львівська політехніка".Логістика. – Львів, 2016. – № 913. – С. 197– 203.
22. Костюк О.С., Гринів Н.Т., Крук М.В. Ефективне функціонування складської системи підприємства / О.С. Костюк, Н.Т. Гринів., М.В. Крук // Вісник Нац. ун-ту "Львівська політехніка".Логістика. – Львів, 2012. – № 723. – С. 59–65.
23. Котова И.М. Автоматизация склада: основные аспекты // Складские технологии.– 2014.– № 5.– С. 2–7.
24. Котельникова Ю.М., Шеврекука С.С. Удосконалення логістичних процесів на підприємстві шляхом автоматизації складу // Глобальні та національні проблеми економіки, 2017. – № 17. – С. 337 –445.
25. Критерии качества логистического обслуживания [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://prodexima.ru/poleznaya-informaciya/kriterii-kachestva-logisticheskogo-obsluzhivaniya>
26. Куроедов А. Рынок автоматизации складов готов «взорваться» / А. Куроедов // IT в торговле. – 2010. - № 3. С. 32 -36.
27. Кузнецова І. О. Моніторинг як складова процесу управління підприємством хлібопродуктів: теорія та методологія: (Монографія) – Одеса: Друкарський дім, 2009. – 228 с.
28. Леонова Ю. О. Оптимізація складської діяльності ТОВ «Фідлайф» // Бізнесінформ, 2012. - № 7. – С. 88 – 91.
29. Любовина Д. Методика определения требуемого уровня автоматизации склада / Д. Любовина // Склад и техника. – 2008. – № 5, с. 45-53.
30. Недетский оптимизм рынка детских товаров-2018. [Електронний ресурс]. – Режим доступа: <http://sd.net.ua/2018/01/13/nedetskiy-optimizm-rynka-detskih-tovarov-2018.html>.
31. Михальчук Л. Ю. Аналіз впливу логістичних витрат на ефективність функціонування логістичної системи [Текст] / Л.Ю. Михальчук,

М.О. Микитин // Вісник Хмельницького національного університету. – 2009. – № 1. – С. 30–34.

32. Місько Г. А. Стратегічний аналіз як інструментарій оцінки економічної стратегії підприємства харчової промисловості в умовах конкурентного середовища / Г. А. Місько // Науковий вісник Полтавського університету економіки і торгівлі. – 2010. – № 5 (44). – С. 149 – 152.

33. Місько Г.А. Гонявчук В.В. Формування стратегії лідирування по витратам на засадах логістичного підходу // Актуальні проблеми менеджменту: матеріали студентської конференції, вересень 2016 р. – ОНЕУ, 2016. – С. 105 – 108.

34. Обзор рынка детских товаров. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://raspashonka.ua/reviews/obzor-rynka-detskikh-tovarov-za-proshlyy-god/>.

35. Офіційний сайт державної служби статистики України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

36. Одарченко А. Н. Преимущества внедрения системы автоматизации склада на базе WMS / А. Н. Одарченко., Е. Б. Соколова // Бизнес Информ. – 2014. – № 12. – С. 329–332.

37. Одарченко Д. М., Соколова Є. Б. Модернізація складських приміщень підприємства на базі WMS // Проблеми економіки, 2015. - № 4. – С. 210 – 215.

38. Офіційний сайт ТОВ «Країна Іграшок» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://krainaigrashok.ua>

39. Портер М. Конкуренция.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2005. – 608 с.

40. Риндич І.В. Автоматизація складу – як система управління складською логістикою / І. Риндич [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://er.nau.edu.ua/bitstream/NAU/18089/1/c%20Риндич.doc>.

41. Рынок розничной торговли Украины. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://inventure.com.ua/analytics/investments/rynok-rozничnoј_torgovli_ukrainy
42. Рынок детских товаров. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.bconsult.obedaem.od.ua/articles/runok_detskih_tovarov/.
43. Савченко Л. В. Применение метода «холодной» и «горячей» зон на складе с учетом этажности / Л. В. Савченко // Логистика: проблемы и решения. – 2006. – № 5. – С. 34–35.
44. Соколов В. Ю. Моделирование зоны приема-сдачи груза на складе / В. Ю. Соколов // Современный склад. – 2010. – № 5. – С. 18 – 20.
45. Toy Story: рынок игрушек Украины в цифрах и картинках. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rau.ua/analytics/toy-story-rynok-igrushek/>.
46. Фалович В. А. Складське господарство в ланцюгу поставок: між витратами та корисністю / В. А. Фалович / // Вісник Нац. ун-ту "Львівська політехніка". Логістика. – Львів, 2014. – № 823. – С. 438 –445.
47. Шкодін О.С. Стан сучасного ринку складської нерухомості / О.С. Шкодін // Вісник Нац. ун-ту "Львівська політехніка". Логістика. – Львів, 2008. – № 623. – С. 279–274. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.nbu.gov.ua/portal/natural/Vnulp/Logistyka/2008_623/40.pdf.
48. Konieczny W. Magazyn –najsłabsze ognivo / W. Konieczny // EURO LOGISTICS, Październik+listopad 2013, nr 5/2013 (78). – S. 48–51.