

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності менеджмент
(шифр та найменування спеціальності)
за програмою професійного спрямування (назва програми)

на тему: «Удосконалення системи стимулювання праці на підприємстві»
(назва теми)

Виконавець:

Студентка ЦЗФН

Гаценко В.С.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н _____

(науковий ступінь, вчене звання)

_Кузнєцов А.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Підвищення результативності праці персоналу - комплексна система заходів, пов'язана з ростом ефективності діяльності в певних напрямках.

Метою дослідження є удосконалення системи стимулювання персоналу на прикладі торговельного підприємства ТОВ «ТЕЛЕКОС».

Об'єкт Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕЛЕКОС».

Предмет дослідження - система стимулювання персоналу ТОВ «ТЕЛЕКОС» проаналізувати особливості

Завдання:

1. Вивчити теоретичні основи мотивації персоналу і його особливості в сучасних умовах.
2. Охарактеризувати організацію, її господарсько-економічну діяльність.
3. Провести кадровий аналіз персоналу.
4. Дослідити існуючу систему мотивації персоналу в ТОВ «ТЕЛЕКОС».

Наукова новизна одержаних результатів полягає у дослідженні теоретичних та практичних засад формування системи стимулювання праці персоналу торговельних підприємств, а також обґрунтуванню підходу до формування моделі мотивації персоналу відповідального за продажі торговельних підприємств, яка заснована на соціально-економічних цінностях, передбачає мотивацію праці на основі матеріальної зацікавленості і відповідальності працівників за виконання цільової виробничої програми підприємства в цілому. Значимість наукового дослідження обумовлена широким спектром його поширення в межах регіональної економіки.

Методи дослідження – синтезу та аналізу, порівняння, аналізу фінансового стану. Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативні акти, навчальні посібники, аналітичні статті.

Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (81 найменування). Загальний обсяг роботи становить 64 сторінки. Основний зміст викладено на 56 сторінках. Робота містить 25 таблиць, 6 рисунків.

У першому розділі «Теоретичні основи управління стимулюванням праці персоналу на підприємстві» розглянуто поняття стимулювання та мотивації персоналу, надано характеристику методів стимулювання персоналу, визначено методи оцінки ефективності системи стимулювання.

У другому розділі «УПРАВЛІННЯ СТИМУЛЮВАННЯМ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ НА ПРИКЛАДІ ПІДПРИЄМСТВА ТОВ «ТЕЛЕКОС»» проаналізовано загальна характеристика ТОВ «ТЕЛЕКОС», його поточний фінансовий стан, надано загальну управлінську характеристику та визначено стратегічну позицію підприємства, зроблено аналіз існуючої системи оцінки і стимулювання персоналу в ТОВ «ТЕЛЕКОС», за допомогою формування системи цільових показників, запропоновано заходи вдосконалення системи оцінки і стимулювання персоналу в ТОВ «ТЕЛЕКОС» та виконано оцінку їх ефективності.

ВИСНОВКИ

На підставі проведеного дослідження ТОВ «ТЕЛЕКОС», здійснено теоретичне узагальнення і практичне вирішення актуальної наукової проблеми удосконалення системи стимулювання продавців-консультантів на підприємстві. Основні висновки, зроблені в результаті дослідження полягають в наступному:

1. Визначено теоретичні основи стимулювання праці персоналу і його особливості в сучасних умовах, комплексною системою (в якому вона потребує постійного регулювання і управління), що дозволяє зв'язати можливості господарюючих суб'єктів з потребами ринку й добитися переваг у порівнянні з конкурентами.

2. Охарактеризовано ТОВ «ТЕЛЕКОС» та його господарсько-економічну діяльність.

3. За результатами аналізу існуючої системи стимулювання праці персоналу підприємства встановлено такі недоліки: відсутність нематеріальної складової мотивації на підприємстві. Крім того, винагорода робітників не прив'язана до зростання планових показників діяльності підприємства, тобто в даному випадку

працівники підприємства не зацікавлені перевиконувати встановлені завдання. Зокрема, для підприємства це означає недоотриманий прибуток, збільшення залишків запасів нереалізованої продукції тощо

Запропоновані зміни у систему стимулювання праці персоналу передбачають мотивацію праці на основі матеріальної зацікавленості і відповідальності працівників за виконання цільової програми ТОВ «ТЕЛЕКОС» за структурними підрозділами.

Запропонована методика стимулювання праці за принципом соціальної справедливості, спрямована на виконання виробничої програми кожного трудового колективу і забезпечує високий рівень заробітку. Для реалізації цієї умови оплати праці потрібно будувати на основі фонду оплати праці, розділивши його на дві частини. В першу частину буде входити базова ставка оплати праці, в другу - стимулюючі елементи оплати праці за виконання виробничого госпрозрахункового завдання, якість виробленої продукції і її збереження на основі обов'язкового виконання організаційно-економічних, технічних, технологічних і соціально-психологічних факторів виробництва і посадових інструкцій працівника на кожному робочому місці. У мінімальний розмір оплати включаються базова ставка, заохочувальні, компенсаційні виплати і премії за умовами трудового суперництва.

Розрахунок економічної ефективності показує, що запропоновані зміни у систему стимулювання праці персоналу зорієнтовані на зростання планових показників обсягів реалізації та чистого прибутку.

АНОТАЦІЯ

До випускної роботи студентки ЦЗФН Гаценко В.С. «Удосконалення системи стимулювання праці на підприємстві»

Об'єктом дослідження являються теоретичні, методичні та прикладні аспекти стимулювання праці персоналу торгівельних підприємств.

Предметом роботи виступає процес вдосконалення системи стимулювання працівників ТОВ «ТЕЛЕКОС» та узгодження методів і форм мотивації праці з основними цілями і напрямками розвитку системи розвитку підприємства в цілому.

Метою роботи є аналіз особливостей стимулювання персоналу торгівельних підприємств та вдосконалення системи стимулювання персоналу.

Для реалізації поставленої мети вирішено наступні завдання:

- Визначені теоретичні основи мотивації персоналу і його особливості в сучасних умовах на торгівельних підприємствах
- охарактеризовано підприємство, його господарсько-економічну діяльність.
- провести кадровий аналіз персоналу.
- досліджено існуючу систему мотивації персоналу в ТОВ «ТЕЛЕКОС».
- запропоновано заходи поліпшення існуючої системи мотивації
- розраховано економічну ефективність запропонованих заходів

Одержані результати можуть бути використані у практичній діяльності підприємств.

Рік виконання дипломної роботи -2018-2019 рр.

Рік захисту роботи – 2019р.

Ключові слова: мотивація, стимули, оцінка праці, ефективність системи стимулювання, економічна ефективність.

Випускна робота містить 64 сторінки, 25 таблиць, 6 рисунків, список літератури 81 найменування.

SUMMARY

To graduation work of the student of the Central State University Gatsenko VS "Perfection of the system of incitement of labour at an enterprise"

The object of the research is the theoretical, methodological and applied aspects of stimulating the work of the personnel of trade enterprises.

The subject of the work is the process of improvement of the system of stimulation of employees of TELECOS Ltd. and the coordination of methods and forms of labor motivation with the main goals and directions of development of the enterprise development system as a whole.

The aim of the work is to analyze the peculiarities of stimulating the personnel of trading enterprises and to improve the system of personnel incentives.

To realize the set goal, the following tasks were solved:

- The theoretical foundations of personnel motivation and its features in modern conditions at trade enterprises are determined.
- characterizes the enterprise, its economic and economic activity.
- carry out personnel analysis of personnel.
- the existing system of personnel motivation is investigated at TELECOS LLC.
- Measures to improve the existing system of motivation are planned
- the economic efficiency of the proposed measures is calculated

The obtained results can be used in the practical activity of enterprises.

Year of execution of the thesis-2018-2019 years.

Year of protection of work - 2019.

Key words: motivation, incentives, labor assessment, efficiency of the system of stimulation, economic efficiency.

The final work contains 64 pages, 25 tables, 6 figures, a list of literature 81 titles.