

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій та ЗЕД

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
на тему: «Розвиток технології процесу прийняття та реалізації
управлінських рішень борошномельного підприємства»

Виконавець:

студент центру заочної форми навчання

Тьо Кіра Євгенівна

(прізвище, ім'я, по батькові) _____ /підпис/

Науковий керівник:

д.е.н., проф.

(науковий ступінь, вчене звання)

Кузнецова Інна Олексіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

_____ /підпис/

ОДЕСА – 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Прийняття, розробка і реалізації управлінських рішень є важливою частиною ефективної діяльності підприємства в ринковому середовищі. Від ефективності прийнятих управлінських рішень на підприємстві багато в чому залежить якість і затребуваність продукції, обсяги продажів і прибутку, можливості інноваційного розвитку та відновлення людського капіталу.

Отже питання підвищення ефективності розробки, прийняття і реалізації управлінських рішень є однією з основних цілей якої будь якого сучасного підприємства. Для прийняття і реалізації управлінських рішень, на сучасному етапі, вимагає комплексного урахування факторів галузевої специфіки діяльності підприємств, при дотриманні технології яких, можна приймати обґрунтовані та ефективні рішення.

Актуальність полягає в необхідності вдосконалення технології процесу розробки і прийняття управлінських рішень борошномельних підприємств, на підставі теорії процедурної раціональності для підвищення якості продукції борошномельного підприємства.

Мета дослідження збільшити завантаженість борошномельного підприємства за рахунок зменшення дефектної продукції шляхом удосконалення прийняття управлінських рішень з урахуванням специфіки галузі.

Відповідно до мети роботи були досліджені такі **завдання**:

- сформулювати раціональну процедуру прийняття управлінського рішення;
- провести аналіз внутрішнього середовища Кременчуцького комбінату хлібопродуктів з використанням методу SNW-аналіз;
- сформулювати технологію прийняття управлінського рішення щодо зменшення дефектної продукції борошномельного підприємства;
- провести діагностику проблем невідповідності якості продукції для розробки управлінських рішень;
- удосконалити технологію прийняття рішень стосовно покращення якості продукції Кременчуцького КХП;
- обґрунтувати економічну доцільність запропонованих рішень.

Об'єкт дослідження кваліфікаційної роботи – ДП Кременчуцький комбінат хлібопродуктів.

Предметом дослідження кваліфікаційної роботи є процес прийняття та реалізації управлінських рішень борошномельного підприємства

Інформаційна база дослідження: ДП Кременчуцький комбінат хлібопродуктів.

Структура та обсяг роботи.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел. Повний обсяг роботи становить 60 сторінок.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ

У першому розділі *«Теоретичні підходи до процесу розробки та прийняття управлінських рішень»* розглянуто сутність управлінського рішення, види управлінських рішень. Проаналізовані наукові джерела з питання сутності технології прийняття управлінських рішень. Розглянутий Зміст операцій технології прийняття управлінських рішень та сформована схема раціональної процедури прийняття управлінського рішення, яка має гнучкий характер.

У другому розділі *«Удосконалення технології прийняття рішень Кременчугського КХП»* було проведено аналіз внутрішнього середовища з використанням методу SNW-аналіз. Побудовано діаграми споріднення надали можливість систематизувати основні дефекти на підприємстві. Розроблений процес прийняття управлінських рішень стосовно зволоження який надає можливість посилити контроль на даній стадії технологічного процесу і запобігти відхилення. Був запропонований процес управління, який передбачає декілька етапів перевірки якості технологічного процесу та безпосереднього контролю якості відволоженого зерна до його передачі на стадію подрібнення. Також передбачено етапи повернення на попередні стадії для відповідної якості.

ВИСНОВКИ

1. На підставі критичного аналізу наукової літератури визначено, що під технологією прийняття управлінських рішень доцільно приймати послідовність операцій та методи їх виконання, які призводять до вибору і реалізації оптимальної альтернативи. До основних операцій процесу прийняття управлінських рішень нами віднесено: постановка проблеми; формування обмежень та критеріїв прийняття управлінських рішень; генерування варіантів рішення; оцінка альтернативних рішень та їх переваг; вибір рішення відповідно до встановлених критеріїв; реалізація рішень; зворотній зв'язок.

2. Кременчуцький КХП є державним підприємством та філією «Державної продовольчо-зернової корпорації України». На зерновому ринку України Держкорпорація займає перші позиції серед експортерів. У рейтингу експортерів вона є лідером і у такий спосіб випереджає приватних зернотрейдерів.

Встановлено, що найнижчі значення мають фактори ступеню використання потужності та досить високий ступінь дефектної продукції, що не дозволяє у повній мірі використати можливості займатися зовнішньоекономічною діяльністю.

3. Відповідно до визначених проблем та сформованої раціональної технології прийняття управлінського рішення запропоновано процедуру, направлену на прийняття рішень з підвищення якості продукції, яка використовує методи спорідненості та Парето.

4. Проведено діагностику проблеми невідповідності якості продукції для розробки управлінських рішень. За результатами побудови діаграми споріднення встановлено, що на зниження виходу борошна впливають: неправильне формування помельної партії; недобір борошна вищого сорту; збільшення виходу висівок; недосів. Всі встановлені відхилення визвані певними порушеннями у технологічному процесі, які визначені нами з використанням діаграми споріднення: затуплення рифів або втрата шероховатості вальцями; порушення режиму відволоження; недостатнє натягнення сит розсіву; неточне відбалансування розсіву.

5. За діаграмою Парето ми дійшли висновку, що 70 % складають наступні

дефекти: недобір борошна вищого сорту; недосів через надмірну вологість зерна; збільшення виходу висівок; некондиційна манна крупа через надмірне перетирання вальцями; слабка клейковина у борошні. Встановлено, що основними причинами дефектів є порушення режиму відволоження та неполадки у роботі вальцевих станків

6. Для того, щоб покращити якість технологічного процесу зволоження нами запропоновано такі етапи технології прийняття управлінських рішень: аналіз інформації щодо недосіву та недобору борошна через порушення режиму відволоження; аналіз якісних характеристик помельної партії та її стекловидності, яка є одним з найважливіших ознак якості зерна, що визначає борошномельні переваги стосовно виходу високих сортів борошна; вибір параметрів відволоження; перевірка відповідності параметрів якісним характеристикам помельної партії зерна; контроль якості зволоження у зволожувальних машинах та відволожуючих бункерах; виявлення невідповідності щодо параметрів відволоження; прийняття оперативних рішень.

7. Встановлено, що головними причинами неполадок вальцових станків є затуплення рифів та втрата шерохватості вальцями. Які пов'язані із невчасним виявленням невідповідності вальців технічним нормам. Нами було визначено діючу структуру ремонтного циклу вальцових станків Кременчуцького КХП. За існуючого ремонтного циклу поточні ремонти виконують два рази на рік через кожні 6 місяців, огляди виконують два рази на рік. Тобто ремонтні роботи виконують через кожні два місяці.

8. Збільшення кількості поточних ремонтів збільшить відповідним чином і витрати на заміну вальців та їх відновлення. Проте за економічними розрахунками з використанням маржинального доходу доведено доцільність запропонованих заходів.

АНОТАЦІЯ

Кіра Тьо. Розвиток технології процесу прийняття та реалізації управлінських рішень борошномельного підприємства.

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 "Менеджмент". – Одеський національний економічний університет, Одеса, 2018.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з двох розділів. Об'єкт дослідження – ДП Кременчуцький комбінат хлібопродукті.

У роботі розглядаються теоретичні основи сутності прийняття та реалізації управлінського рішення. Проаналізовано внутрішнє середовище діяльності підприємства. Визначено основні слабкі сторони підприємства ДП Кременчуцький комбінат хлібопродукті. Запропонований процес управління, який передбачає декілька етапів перевірки якості технологічного процесу та безпосереднього контролю якості відволоженого зерна до його передачі на стадію подрібнення, та запропоновано в ремонтному циклі збільшення кількості оглядів.

Ключові слова: управлінські рішення; управлінські технології; критеріїв прийняття управлінських рішень; генерування альтернативних варіантів управлінських рішень; порівняльна оцінка; інваріантність; SNW-аналіз; діаграма спорідненості; метод Парето; продовольчо-зерновій корпорації; зерновий ринок України.

ANNOTATION

Kira To. Development of technology of the process of acceptance and realization of managerial decisions of flour-milling enterprise.

Thesis for Bachelor degree in specialty 073 «Management» - Odessa National Economic University, Odessa, 2018.

Thesis consists of two chapters. Object of study is DP Kremenchug combine bakery products.

The qualifying work considers the theoretical basis of the essence of the adoption and implementation of management decisions. The internal environment of the enterprise activity is analyzed. The basis of the weaknesses of the enterprise DP Kremenchug combine bakery products was determined. The proposed management process, which involves several stages of checking the quality of the process and direct control of the quality of the grated grain before it is transferred to the milling stage, and proposed an increase in the number of reviews in the repair cycle.

Key words: managerial decisions; management technologies; criteria for making managerial decisions; generation of alternative management solutions; comparative evaluation; invariance; SNW analysis; affinity diagram; Pareto method; food corporation; grain market of Ukraine.