

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Економіки підприємства та організації підприємницької діяльності
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 6.030504 «Економіка підприємства»
(шифр та найменування спеціальності)
за програмою професійного спрямування
«Економіка підприємства»
(назва програми)

на тему: **«Підвищення ефективності використання персоналу на підприємстві (на прикладі ТОВ «Меркурій Глоб Україна»)»**
(назва теми)

Виконавець:

студент центру заочної форми навчання
Мошняга О.П.
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)
Бабій О.М.
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. В даний час ні в кого не викликає сумніву, що найважливішим ресурсом будь-якої організації є її співробітники. Однак далеко не всі керівники розуміють, як важко керувати цим ресурсом. Від того, наскільки ефективним виявиться працю співробітників, залежить успіх будь-якого підприємства. Завдання керівників полягає в тому, щоб максимально ефективно використовувати можливості персоналу. Якими б сильними не були рішення керівників, ефект від них може бути отриманий тільки тоді, коли вони вдало втілені у справи співробітниками підприємства. А це може статися тільки в разі, якщо працівники зацікавлені в результатах своєї праці. Фактор ефективного функціонування системи управління персоналом підприємства є продуктивність праці.

Мета дослідження: дослідження впливу трудових ресурсів на ефективність діяльності підприємства і пошук шляхів зростання ефективності їх використання.

Завдання дослідження:

1. Дослідити теоретичні основи ефективності використання персоналу на підприємстві.
2. Виявити сутність, принципи, методи і цілі системи управління персоналом.
3. Дослідити оцінку і мотивацію персоналу.
4. Дослідити структуру персоналу на ТОВ «Меркурій Глоб Україна».
5. Визначення резервів продуктивності праці та шляхи її підвищення на ТОВ «Меркурій Глоб Україна».
6. Визначити проблеми мотивації персоналу на ТОВ «Меркурій Глоб Україна»

Об'єкт дослідження кваліфікаційної роботи - ТОВ «Меркурій Глоб Україна»

Предметом дослідження є оцінка ефективності використання персоналу підприємства і пошук шляхів підвищення продуктивності використання трудових ресурсів.

Методи дослідження

У даній дипломній роботі були використані наступні методи: порівняльний метод, факторний, проблемно - ситуаційний, статистичного, техніко-економічного аналізу, прогнозування економічних процесів та інше.

Інформаційна база дослідження

Теоретичною основою написання цієї випускної кваліфікаційної роботи є дослідження авторів, які займалися вивченням інформація як з підручників з економіки підприємства, управління та мотивації персоналом підприємства, так і з періодичних видань.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (___ найменувань) та. Загальний обсяг роботи становить ___ сторінок. Основний зміст викладено на ___ сторінках. Робота містить ___ таблиць, 2 ___ рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Сутнісна характеристика персоналу на виробничому підприємстві»** розглянуто сутність категорії персонал на виробничому підприємстві. Автором роботи розглянута класифікація персоналу підприємства в залежності від різних ознаками, що викликається потребами планування, обліку і управління діяльністю виробничих підприємств. Крім того у кваліфікаційній роботі було розглянуто планування чисельності персоналу підприємства. Було виявлено, що планування персоналу є сферою внутрішньо фірмового планування, в ході якого оцінюється потреба підприємства в персоналі та визначаються заходи щодо її

забезпеченню. Розрахунок перспективної потреби в персоналі є більш складним завданням, тому що носить прогностичний характер і орієнтований на можливі зміни діяльності підприємства. В ході цієї роботи аналізуються показники і причини можливого відтоку персоналу. Крім того в дипломній роботі було виявлено, що планування витрат на персонал є одним із важливих завдань кадрового менеджменту та має враховувати як зовнішні, так і внутрішні чинники. До зовнішніх факторів, що впливають на ці витрати, відносяться зміна законодавчих норм і тарифних угод, природоохоронні нормативні вимоги, макроекономічні тенденції. До внутрішнім фактором, що впливає на зазначені витрати, в першу чергу відносяться результати планування чисельності та професійно - кваліфікаційного складу кадрів, а також результати планування інших організаційних аспектів діяльності фірми. Також були розглянуті основні фактори, що впливають на ефективність роботи персоналу на виробничому підприємстві. Автором виявлено, що управління персоналом - це формування поведінки окремих працівників по відношенню до цілей розвитку підприємства. В таких умовах мотивація трудової діяльності співробітників фірми набуває особливо важливого значення. Для того, щоб людина виконувала доручену йому роботу сумлінно і якісно, вона повинна бути в цьому зацікавлена або, інакше кажучи, мотивована.

У другому розділі **Аналіз структури персоналу на ТОВ «Меркурій Глоб Україна»** проаналізовано господарську діяльність підприємства по основним техніко-економічним показникам за останні три роки виробничо-господарської діяльності. В розділі також було розглянуто основні види продукції, що випускає ТОВ «Меркурій Глоб Україна», їх якісні характеристики та основні переваги. Крім того були розглянуті основні ринки збуту продукції підприємства. В другому розділі роботи автором детально був проведений аналіз ліквідності ТОВ «Меркурій Глоб Україна», аналіз фінансової стійкості підприємства, аналіз показників рентабельності підприємства та аналіз ділової активності. Було розглянуто забезпеченість

ТОВ «Меркурій Глоб Україна» персоналом, проаналізований його якісний склад та динаміка руху. Ретельно було проаналізовано показник продуктивності праці ТОВ «Меркурій Глоб Україна», як основний показник ефективності його використання. Останнім етапом другого розділу було розглянуто резерви підвищення ефективності використання персоналу ТОВ «Меркурій Глоб Україна», були розглянуті основні показники ефективності використання персоналу.

У третьому розділі **«Шляхи підвищення ефективності використання персоналу на підприємстві ТОВ «Меркурій Глоб Україна»** запропоновані шляхи підвищення ефективності використання персоналу на досліджуваному підприємстві. Автором було виявлено, що основним напрямком підвищення ефективності використання персоналу на ТОВ «Меркурій Глоб Україна» є впровадження посади інспектора відділу кадрів, який міг би займатися розробкою і реалізацією кадрової політики, перепідготовкою та підвищенням кваліфікації співробітників.

Також з метою підвищення ефективності системи управління персоналом на ТОВ «Меркурій Глоб Україна» запропоновано підвищити кваліфікацію персоналу, а саме відправити дизайнерів на курси з освоєння програми 3D Max, що надасть можливість презентувати споживачу, його замовлення більш яскраво та витрати часу на виготовлення макету знадобиться менше. Відправити начальників цехів на курси «Управління персоналом». За допомогою яких, вони повинні навчитися ефективніше використовувати виробничий потенціал.

ВИСНОВКИ

Виконана робота дозволяє зробити деякі висновки:

1. У процесі аналізу використання трудових ресурсів вивчається рух робочої сили та забезпеченість підприємства трудовими ресурсами; ефективність використання робочого часу, динаміка продуктивності праці і фактори росту.

2. Забезпеченість трудовими ресурсами вивчається з метою виявлення можливості вивільнення робітників на окремих ділянках виробничого циклу в результаті вдосконалення умов праці або визначення додаткової потреби в персоналі заданого професійно-кваліфікаційного рівня.
3. Забезпеченість трудовими ресурсами оцінюється за видами діяльності та категоріями персоналу з урахуванням професійного і кваліфікаційного рівня робітників і фахівців. Аналіз забезпеченості підприємства робочою силою доповнюється аналізом використання робочого часу. Неодмінною умовою аналізу забезпеченості трудовими ресурсами є зіставлення його результатів з оцінкою продуктивності праці.
4. Особливість аналізу продуктивності праці виявляється у широкому застосуванні багатофакторних кореляційних моделей. Об'єктивність результатів аналізу продуктивності праці, як показало подальше дослідження, залежить від правильного вибору системи факторів. Усі чинники продуктивності праці об'єднуються в три основні групи:
 - вдосконалення техніки і технології;
 - поліпшення організації виробництва;
 - вдосконалення організації праці.
5. Підвищення продуктивності праці має оптимізувати весь комплекс результатів фінансово-господарської діяльності - збільшення обсягів виробництва продукції і розширення її номенклатури, зниження витрат, підвищення конкурентоспроможності продукції, зростання прибутку, збільшення заробітної плати та інші. В організаціях підвищення продуктивності праці проявляється у вигляді:
 - збільшення обсягу продукції при незмінному її якості;
 - введення нового обладнання

6. Виходячи з вищезгаданого ми зробили висновок, на ТОВ «Меркурій Глоб Україна» відсутня струнка система управління персоналом і необхідне впровадження заходів, що підвищують її ефективність. Такими заходами стали:
- оцінка системи мотивації персоналу за запропонованою методикою;
 - атестація персоналу з використанням профілю компетентності працівника;
 - ухвалення рішення про навчання, підготовку і підвищення кваліфікації;
7. Нові умови господарювання, зробили необхідним таку реальність, щоб кожне підприємство покращувало умови праці своїх працівників, вводило на підприємстві нові технології, брало більш нові та досконалі форми організації праці та управління. Це в дипломній роботі ми визначили основні завдання керівників підприємств для більш ефективного використання персоналу.

АНОТАЦІЯ

Мошняга О.П., «Підвищення ефективності використання персоналу на підприємстві (на прикладі ТОВ «Меркурій Глоб Україна»)»,

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавр зі спеціальності
«Економіка підприємства» за програмою «Економіка підприємства»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – персонал підприємства ТОВ «Меркурій Глоб Україна», який є основним елементом виробничо-господарської діяльності підприємства.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти використання персоналу на виробничому підприємстві. Розглянуто сутність та класифікацію персоналу виробничого підприємства; проаналізовано методику планування чисельності персоналу на виробничому підприємстві; та розглянуті основні фактори, що впливають на підвищення ефективності використання персоналу на вітчизняних підприємствах.

Проаналізовано господарську діяльність підприємства ТОВ «Меркурій Глоб Україна» по основним техніко-економічним показникам за останні три роки господарської діяльності підприємства; проаналізована ефективність використання персоналу на ТОВ «Меркурій Глоб Україна»; розглянуті резерви підвищення ефективності використання персоналу на ТОВ «Меркурій Глоб Україна».

Запропоновано підвищити ефективність використання персоналу ТОВ «Меркурій Глоб Україна» за рахунок впровадження посади інспектора відділу кадрів, який міг би займатися розробкою і реалізацією кадрової політики, перепідготовкою та підвищенням кваліфікації співробітників.

Ключові слова: підприємство, персонал, прибуток, продуктивність праці, виробіток.

ANNOTATION

Moshniaha O.P., "Improving the efficiency of personnel use at the enterprise (for example, LLC "Mercury Globe Ukraine")",
qualifying work for obtaining an educational bachelor's degree in the specialty
"Enterprise Economics" under the program "Enterprise Economics"
Odessa National University of Economics
Odessa, 2019

The qualification work of the bachelor's degree consists of three sections. The object of the research is the personnel of the enterprise LLC "Mercury Globe Ukraine", which is the main element of the production and economic activity of the enterprise.

The paper considers the theoretical aspects of the use of personnel at a production enterprise. The essence and classification of the personnel of the production enterprise are considered; the method of planning the number of personnel at a production enterprise is analyzed; and considered the main factors that influence the efficiency of using personnel at domestic enterprises.

The economic activity of LLC "Mercury Globe Ukraine" Ltd has been analyzed on the main technical and economic indicators for the last three years of the enterprise's business activity; the effectiveness of personnel utilization at LLC "Mercury Globe Ukraine" is analyzed; the reserves for improving the efficiency of personnel use at LLC "Mercury Globe Ukraine" are considered.

It is proposed to increase the efficiency of the use of the personnel of LLC "Mercury Globe Ukraine" through the introduction of the position of the inspector of the personnel department, which could engage in the development and implementation of personnel policy, retraining and qualification improvement of employees.

Key words: enterprise, personnel, profit, productivity, production.