

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра \_\_\_\_\_ банківської справи \_\_\_\_\_  
(найменування кафедри)

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри

\_\_\_\_\_ Кузнєцова Л.В. \_  
(підпис)

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ р.

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавра**  
зі спеціальності \_508 «Фінанси, банківська справа та страхування»

\_\_\_\_\_ (шифр та найменування спеціальності)

за освітньою програмою \_\_\_\_\_ Банківська справа \_\_\_\_\_  
(назва освітньої програми)

на тему: « **ФІНАНСОВІ РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ:  
ОЦІНКА ТА ОПТИМІЗАЦІЯ** »

**Виконавець:**

студент \_4 курсу Центру заочної форми  
навчання

\_Москалик      Олександр      Ігорович

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові)  
/підпис/

**Науковий керівник:**

\_канд. екон. наук, доцент\_  
(науковий ступінь, вчене звання)

\_Тарасевич      Наталія      Вадимівна

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові)  
/підпис/

**Одеса 2019**

## АНОТАЦІЯ

**Москалик О. І. «Фінансові результати діяльності банку: оцінка та оптимізація».**

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності

«\_\_072 «Фінанси, банківська справа та страхування»\_\_»

*(шифр та назва спеціальності)*

за освітньою програмою «\_\_Банківська справа\_\_». –

*(назва освітньої програми)*

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти \_\_оцінки фінансових результатів діяльності банку: досліджена економічна сутність доходів, витрат, прибутку банку; економічних показників ефективності банківської діяльності. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_Проаналізовано \_\_динаміка доходів, витрат за складом та структурою за матеріалами конкретного банку; визначений вплив факторів на формування процентних доходів і витрат банку; оцінена динаміка прибутку; розраховані показники ефективності банківської діяльності. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_Запропоновано \_\_шляхи економії витрат банку та основні напрямки підвищення прибутковості діяльності банку. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_**Ключові слова:** \_\_доходи, витрати, процентні доходи, процентні витрати, прибуток, прибутковість діяльності, показники ефективності. \_\_\_\_\_

## ANNOTATION

**Moskalyk A.I. "Financial results of the bank: evaluation and optimization".**

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty  
 «\_\_072 Finance, Banking and Insurance"\_\_\_\_\_»  
*(code and name of the specialty)*  
 for the educational program «\_\_\_\_\_ Banking \_\_\_\_\_».-  
*(title of the educational program)*  
 Odessa National Economics University.– Odessa, 2019.

The work deals with the theoretical aspects \_\_ of \_\_ evaluation of the financial results of the bank: the economic nature of income, expenses, bank profits; economic indicators of banking performance. \_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_ Author analysis \_ dynamics of incomes, expenses by composition and structure based on the materials of a particular bank; certain influence of factors on the formation of interest income and expenses of the bank; estimated profit dynamics; calculated performance indicators of banking activities. \_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_ The way to save costs of the bank and the main directions of increasing the profitability of the bank's \_\_\_\_\_ activities \_\_\_\_\_ are approved. \_\_\_\_\_

—

\_\_\_\_ **Keywords:** \_\_\_\_ income, expenses, interest income, interest expense, profit, profitability, performance indicators. \_\_\_\_\_

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП</b>	.....	3
<b>РОЗДІЛ 1</b>	<b>ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ОЦІНКИ ФІНАНСОВИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ</b> .....	5
	1.1. Поняття доходів та витрат банку, їх структура та класифікація.....	5
	1.2. Сутність прибутку, порядок його формування. Показники ефективності діяльності банку.....	14
	Висновки до першого розділу.....	19
<b>РОЗДІЛ 2</b>	<b>ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ОЦІНЮВАННЯ ФІНАНСОВИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ДІЯЛЬНОСТІ ПАТ «АЛЬФА БАНК»</b> .....	20
	2.1. Характеристика фінансово-економічного стану банку.....	20
	2.2. Аналіз структури та динаміки доходів банку. Факторна оцінка процентних доходів.....	34
	2.3. Дослідження структури витрат банку, їх динаміка. Факторна оцінка процентних витрат.....	43
	Висновки до другого розділу.....	52
<b>РОЗДІЛ 3</b>	<b>НАПРЯМКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ</b> .....	53
	3.1. Оптимізація прибутковості банку як основного джерела підвищення ефективності діяльності.....	53
	3.2. Моделювання показника ефективності використання капіталу та активів банку.....	63
	Висновки до третього розділу.....	69
<b>ВИСНОВКИ</b>	.....	70
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ</b>	.....	74

## ВСТУП

*Актуальність теми дослідження.* В умовах ринкової економіки отримання прибутку та забезпечення рентабельної діяльності є необхідним чинником існування банку. Фінансові результати діяльності банку характеризуються такими показниками як доходи, витрати, прибуток. Як узагальнюючий показник фінансових результатів діяльності банку прибуток також є найважливішим джерелом формування власного капіталу, забезпечення фінансової стійкості та платоспроможності.

Актуальність теми кваліфікаційної роботи полягає в вагомості проведення оцінки фінансових результатів діяльності банку тому, що стабільність економіки в значній мірі залежить від стабільності банківських установ, яка в свою чергу визначається оцінкою фінансового результату їх діяльності. Фінансова стабільність банків стає важливим питанням, оскільки банкрутство в умовах ринкової економіки виступає вірогідним результатом діяльності нарівні з іншими чинниками. Стабільність та надійність банків має значення не тільки для банків, а й для всієї країни в цілому. Крім того, з іншого боку, банкрутство банків спричиняє збитки їх клієнтів: підприємств, установ та населення. Все це обумовлює вибір теми дослідження.

Дослідженню фінансових результатів діяльності банків присвячені праці провідних вітчизняних, зарубіжних економістів: М.І. Савлука, А.М. Мороза, Л.Примостки, Ф.Ф.Бутенеца, О.Д. Василика, О.В. Васюренка, В.М. Кочеткова, В.М.Герасимовича, М.Р.Ковбасюка, Н.В.Тарасевич, Б.П. Адамика та ін.; П. Роуза, Дж. Сінкі.

*Мета дослідження* полягає у вивченні теоретичних основ формування фінансових результатів діяльності банку, розкриття практичних аспектів оцінки фінансових результатів банківських установ, а також пошук шляхів їх оптимізації.

Для поставленої мети необхідно вирішити наступні задачі:

- ✓ визначити поняття доходів та видатків, їх класифікацію;

- ✓ розкрити сутність та порядок формування прибутку банку, навести показники ефективної діяльності банку;
- ✓ проаналізувати структуру та динаміку доходів та видатків банку;
- ✓ провести факторний аналіз процентних доходів та процентних видатків банку;
- ✓ дослідити порядок формування та розподілу прибутку банку;
- ✓ дослідити показники ефективності з використанням капіталу та активів банку.

*Об'єктом дослідження* виступають фінансові результати діяльності ПАТ «Альфа банк». *Предметом дослідження* є сукупність теоретичних, методичних і практичних положень щодо процесів формування фінансові результати діяльності банку.

*Методи дослідження.* Використані наступні методи досліджень: метод використання абсолютних і відносних показників; метод порівняння - для визначення причин та ступеню впливу динамічних змін і відхилень по статтях на прибутковість операцій банку; метод групувань - для систематизації даних балансу, балансовий метод - для визначення співвідношень, пропорцій груп взаємозалежних економічних показників, метод табличного відображення аналітичних даних - для сприйняття аналітичної інформації про досліджувані явища.

*Інформаційна база дослідження.* Відносяться Закони України, Постанови, Інструкції Національного банку України та інші нормативно-правові акти, монографічні дослідження та наукові публікації вчених-економістів, фінансова звітність ПАТ «Альфа банк».

## ВИСНОВКИ

Фінансові результати діяльності банку від здійснення банківських операцій та реалізації продукту характеризуються такими показниками як доходи, витрати та прибуток.

Завдання аналізу фінансових результатів діяльності банку визначаються значенням прибутку як джерела формування банківського капіталу, а отже, і чинником, який забезпечує стабільність фінансового стану, що є однією з умов функціонування банку. Завданням оцінки фінансових результатів діяльності банку є:

- оцінка виконання фінансового плану за показниками доходів, витрат, прибутків та їх динаміки;
- виявлення факторів і визначення їх впливу на зміну фінансових результатів;
- визначення резервів збільшення доходів, економії витрат та збільшення прибутку;
- розробка заходів щодо мобілізації резервів підвищення прибутковості діяльності банку.

Значення дослідження фінансових результатів діяльності банку полягає в тому, що результати оцінки дозволяють менеджменту банку сформулювати відповідну диверсифіковану політику здійснення операцій та надання послуг. Це визначається значенням прибутку не тільки для самого банку, а і для усіх учасників економічного процесу. Акціонери зацікавлені в прибутку, бо він являє собою дохід на інвестиційний ними капітал. Прибуток приносить вигоди вкладникам - власникам депозитів, бо завдяки збільшенню банківських резервів і підвищенню якості послуг банк стає більш ефективним, а отже стабільним та надійним. Позичальники опосередковано зацікавлені в достатньому банківському прибутку в зв'язку з тим, що

спроможність банку надавати позички залежить від розміру і структури його капіталу.

Фінансові результати діяльності банку (від реалізації його продукту) характеризуються такими показниками: доходи, видатки, прибуток.

Основну частину доходів ПАТ «Альфа-Банк» складають приблизно в рівних пропорціях процентні доходи від операцій з юридичними та фізичними особами при більш ефективному та доходному використанню коштів, наданих населенню з огляду на їх кількісні обсяги. Також значну частку доходів банку складають комісійні доходи від банківських операцій.

Основну частину витрат ПАТ «Альфа-Банк» складають процентні витрати і адміністративні та інші операційні витрати, які значно збільшили свою питому вагу у загальних витратах. Комісійні доходи від банківських операцій, які значно зросли за період дослідження, займають незначну частку загальних витрат банку.

Перевищення приросту доходів над витратами, яке спостерігається по ПАТ «Альфа-Банк» по загальним та процентним статтям впродовж 2015-2018 років, можна вважати ознакою стабілізації структури доходів і витрат, що за інших рівних умов свідчить про виважену політику управління доходами і витратами банку.

Результати факторного аналізу показують, що банк збільшив процентні доходи за рахунок розширення операцій і послуг по розміщенню коштів на 484,0 млн. грн., а за рахунок зростання процентної ставки відбулося зростання доходів на 896,0 млн. грн. Загальна сума збільшення процентних витрат ПАТ «Альфа-Банк» за 2018 рік склала 387,4 млн. грн., при цьому депозити клієнтів сприяли збільшенню процентних витрат на 711,6 млн. грн., здешевлення цих коштів для банку сприяло економії у сумі 324,2 млн.грн. Наведені дані свідчать про те, що менеджмент банку проводить стабільну роботу щодо одержання процентних доходів та стабілізації процентних витрат.



За період дослідження ПАТ «Альфа-Банк» Україна значно покращив свою діяльність, що стало причиною припинення збиткової діяльності та збільшення прибутку за 2018 рік на 840,4 млн.грн. або на 114,6%.

Проведений аналіз показників доходності та прибутковості ПАТ «Альфа-Банк» свідчить про добрий стан цих показників в банку. Проте, слід відмітити, що протягом періоду, що розглядався, розраховані показники ефективності мали гірші значення впродовж 2015-2016 років, але впродовж 2017-2018 років значно поліпшилися. Доходи та прибуток банку зросли і в абсолютному вимірі.

Значення показника рентабельності капіталу збільшилось за рахунок позитивного впливу двох факторів – рентабельності активів та мультиплікатор капіталу. Збільшення рентабельності активів ROA на 0,7 процентних пунктів призвело до зростання рентабельності акціонерного капіталу ROE на 4,0 процентних пунктів; збільшення мультиплікатору капіталу у 1,18 разів призвело до зростання рентабельності акціонерного капіталу ROE на 0,9 процентних пунктів.

Так чином, сумарний вплив цих факторів призвів до збільшення показника прибутковості акціонерного капіталу ROE на 4,9 процентних пунктів. Основну частку у зростанні рентабельності власного акціонерного капіталу ПАТ «Альфа-Банк» Україна забезпечила рентабельність активів, тобто більш ефективна діяльність банку.

ПАТ «Альфа-Банк» Україна має також резерви збільшення доходів, тобто і прибутковості банку. Це можливо за рахунок:

- підвищення ділової активності та збільшення платоспроможності потенційних позичальників, тощо.
- збільшення надходжень на поточні рахунки клієнтів;
- розробка нових депозитних продуктів;
- подальший розвиток нових систем обслуговування клієнтів, а саме: „Інтернет-банкінг”, „sms-банкінг”;
- розвиток інфраструктури обслуговування банківських карток;

- зростання обсягів грошових переказів з використанням міжнародних систем грошових переказів;

- збільшення обсягів активних операцій та, відповідно, збільшення доходу банку.

З метою підтримання надійного фінансового стану та збереження коштів клієнтів і акціонерів необхідно застосовування наступних заходів:

- системний контроль за адміністративно–господарськими витратами банку;

- забезпечення суттєвого зростання обсягу непроцентних доходів банку за рахунок нарощування комісійних та інших прибуткових банківських операцій, в тому числі операцій із банківськими металами і валютою;

- надання клієнтам зручних економічних способів оплати платежів за товари та послуги через Інтернет.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Закон України "Про банки і банківську діяльність" України від 07.12.2000 р. №2121–III. - Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>.
2. Закон України про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні із змінами і доповненнями, внесеними Законами України від 12.05.2011р. N 3332-VI. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>.
3. Про затвердження нормативно-правових актів Національного банку України з бухгалтерського обліку. Постанова Правління Національного банку України від 11.09.2017р. № 89 – Режим доступу: <https://bank.gov.ua/document/download>.
4. Про затвердження Правил бухгалтерського обліку доходів і витрат банків України. Постанова Правління Національного банку України від 27.02.2018 р. №17. 89 – Режим доступу: <https://bank.gov.ua/document>.
5. Інструкція про порядок регулювання діяльності банків в Україні Постанова Правління Національного банку України від 28.08.2001 р. № 368 із змінами і доповненнями. – Режим доступу: <https://bank.gov.ua/document>.
6. Белова І.В. Організація контролю в банку: навчальний посібник. – Суми: Університетська книга. - 2009. – 262 с.
7. Буряк А.В. Метод фінансових коефіцієнтів як інструмент оцінки ефективності діяльності українських банків / А.В. Буряк // Економічний часопис ХХІ століття. – 2011. – № 11–12. – С. 61–64.
8. Васюренко О.В. Банківські операції. — К.: Знання, 2014. — 324 с.
9. Васюренко О. В., Волохата К. О. Економічний аналіз діяльності комерційних банків. — К.: Знання, 2007. — 463 с.
10. Галайко Н.Р. Методичні підходи до формування та реалізації стратегії забезпечення ефективної діяльності банку / Н.Р. Галайко // Регіональна економіка. – 2008. – № 4. – С. 132–140.
11. Герасимович А. М. Аналіз банківської діяльності: Підручник / А. М. Герасимович А. М., Алексеєнко М. Д., Парасій-Вергуненко І. М та ін.;

За ред. А. М. Герасимовича. — К.: КНЕУ, 2004. — 599 с. ISBN 966–574–5670

12. Давиденко Н.М. Концептуальна модель оцінки фінансового стану банківських установ // Актуальні проблеми економіки.- 2007.- № 9.- С.30-38.

13. Диба В. Визначення ефективності банківської діяльності /В. Диба // Формування ринкової економіки. – 2012. - №28.- С. 322-330.

14. Дзюблюк О. Банківські операції: [підручник] / О. Дзюблюк. – Тернопіль: Економічна думка, 2009. – 696 с.

15. Синки Дж. Финансовый менеджмент в коммерческом банке и в индустрии финансовых услуг / Дж. Синки; пер. с англ. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 1024 с.

16. Енциклопедія банківської справи України./ [ред. В.С. Стельмах]; НБУ, Інститут незалежних експертів. – Київ, 2001. – 680 с.

17. Єпіфанов А. О. Операції комерційних банків / Єпіфанов А. О., Маслак Н. П, Сало І. В. – Суми : Університетська книга, 2014. – 523 с.

18. Єпіфанов А. О. Методологічні складові ефективного розвитку банківського сектору економіки України. – Суми, 2007. – 435с.

19. Загородній А., Сліпушко О., Вознюк Г., Смовженко Т. Словник банківських термінів. Банківська справа: термінологічний словник. – Київ, 2000. – 563с.

20. Зубок М.І. Безпека банківської діяльності: Навчально-методичний посібник. – Київ, 2003. – 156 с.

21. Калініченко О. Нові організаційні підходи до управління банком як джерело підвищення стійкості банку // Банківська справа.- 2007.- № 2.- С.83-90.

22. Кіндрацька Л.М. Бухгалтерський облік у банках: методологія і практика. — К.: КНЕУ, 2002. — 286 с.

23. Кириченко О. А., Міщенко В. І., Щербань В. П., Яценюк А. П., Гіленко І. В. Банківський менеджмент. — К.: Знання, 2005. — 832 с.

24. Коваленко В. В. Методологія оцінки фінансової стійкості комерційного банку: вітчизняний та зарубіжний досвід. — Суми: ВВП "Мрія-

1" ТОВ, 2003. — 134 с.

25. Коваленко В.В. Ефективність банківської системи в умовах глобальної конкуренції / В.В. Коваленко, О.Г. Коренева // Economics and Management: Challenges and Perspectives: Collection of scientific articles. — «East West» Association For Advanced Studies and Higher Education GmbH, Vienna, Austria, 2015.— С. 140–145.

26. Коваленко В.В. Забезпечення ефективності діяльності банків в умовах фінансової нестабільності / В.В. Коваленко, Г.А. Берновська // Економіка та суспільство. - 2016.— Випуск 5 - С. 357–361.

27. Ковбасюк М.Р. Економічний аналіз діяльності комерційних банків і підприємств.: Навчальний посібник. — Київ, 2001. — 336 с.

28. Копилюк О. І, Кульчицька Н. С. Фінансовий менеджмент в банку. — Л.: Видавництво Львівської комерційної академії, 2005. — 108 с.

29. Коренева О.Г., Слав'янська Н.Г. Облік і аудит у банках.: Навчальний посібник. — Суми, 2007 — 236с.

30. Косова Т.Д. Аналіз банківської діяльності: Навчальний посібник. — Київ, 2008 — 215с.

31. Кочетков В. М. Основи аналізу банківської діяльності. — К.: Видавництво Європейського університету, 2005. — 116 с.

32. Кочетков В. М. Забезпечення фінансової стійкості сучасного комерційного банку: теоретико-методологічні аспекти. — Київ, 2002. — 183с.

33. Кочетков В.Н. Анализ банковской деятельности: теоретико-прикладной аспект. — Киев, 1999. — 217 с.

34. [Крухмаль О.В.](#) Оцінка фінансової стійкості на підставі визначення критеріїв динамічної стабільності діяльності банку // Актуальні проблеми економіки.- 2007.- № 9.- С.43-51.

35. Лазепко І. М., Алексеєнко М. Д., Сивульський М. І. Банківські операції. — К.: Університет "Україна", 2008. — 328 с.

36. [Любунь О.С.](#) Стратегічне планування та управління банківською діяльністю // Фінанси України.- 2005.- № 11.- С.81-87.

37. Малиш Н.А. Моделювання економічних процесів ринкової економіки: Навчальний посібник – Київ, 2004. 120с.
38. Мартюшев О.О. Організаційно-методологічне забезпечення стратегічного планування комерційного банку // Фінанси України.- 2005.- №10.- С.60-68.
39. Мороз Н.В., Мороз Т.П. Шляхи підвищення прибутковості банківських установ України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ena.lp.edu.ua:8080/bitstream/ntb/6582/1/42.pdf>.
40. Мещеряков А.А. Теоретико-практичні засади побудови фінансового менеджменту банку // Формування ринкових відносин в Україні.- 2010.- № 6.- С.53-57.
41. Нікітін А.В. Ситуаційне моделювання банківської діяльності.: Навчальний посібник. – Київ, 2003. – 156 с.
42. Парасій-Вергуненко І. М. Аналіз банківської діяльності. — К.: КНЕУ, 2003. — 347 с.
43. Погорелова Т.В. До питання статистичного оцінювання ефективності банківської системи України / Т.В. Погорелова // Вісник соціально-економічних досліджень. – 2012. – Вип. 2(47). – С. 73–79.
44. Подік С. М., Ігнатенко В. І. Банківська справа: теорія і практика. — К.: Фада, ЛТД, 2007. — 642 с.
45. Прийдун Л. Ключові аспекти забезпечення ефективності банківської діяльності/ Л. Прийдун // Глобальні та національні проблеми економіки. - 2015. - № 3. - с. 763-768.
46. Примостка Л. О. Фінансовий менеджмент у банку. — К.: КНЕУ, 2004. — 468 с.
47. Позднякова В.Д. Економетрична модель оцінювання фінансових результатів фінансової діяльності банків України / В.Д. Позднякова // Економіка і суспільство. – 2017. – Випуск 11. – С. 582-587.
48. Сало І. В., Криклій О. А. Фінансовий менеджмент банку. — Суми: Університетська книга, 2008. — 313 с.

49. Сарахман О. Аналіз фінансових результатів банків України у посткризовий період / О. Сарахман, О. Скаско // Вісник Львівського національного аграрного університету. Сер.: Економіка АПК. – 2013. – № 20(1). – С. 212-218.
50. Тарасевич Н.В. Фінансовий менеджмент у банках. – Одеса: ОДЕУ, 2008 – 182с.
51. Тарасевич Н.В. Фінансовий менеджмент у банках: навчальний посібник. – Одеса: Видавництво «Атлант», 2013 – 354 с.
52. Фрост Стивен М. Настольная книга банковского Фрост Стивен М. Настольная книга банковского аналитика. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2006. – 672 с.
53. Шараєвський Д. Інформаційно-аналітична система оцінювання ефективності діяльності комерційних банків [Електронний ресурс] // Д.В. Шараєвський// Ефективна економіка. – 2011. - № 12. - Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua>.
54. Шараєвський Д.В. Ефективність діяльності банківської системи як запорука сталого економічного розвитку / Д.В. Шараєвський // Економіка та держава. – 2011. – № 7. – С. 83–85.
55. Шевчук О.О. Проблеми та перспектив розвитку банківської системи України / О.О. Шевчук, Р.М. Томма // Митна справа. – 2014. – № 5(95). – Ч. 2. – Кн. 2. – С. 50–53.
56. Шелудько Н. М. Управління фінансовою стійкістю комерційних банків. — К.: Інститут економіки НАН України, 2002. — 228 с.
57. Щибиволок З.І. Аналіз банківської діяльності. – Київ, 2006 – 284с.
58. Офіційний сайт Асоціації українських банків [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // <http://aub.org.ua>.
59. Офіційний сайт Національного банку України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.bank.gov.ua>.
60. Офіційний сайт ПАТ «Альфа-Банк» Україна [Електронний ресурс]. – Режим доступу: // <http://www.alfabank.ua>.