

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра банківської справи
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 6.030508 «Фінанси та кредит»

(шифр та найменування спеціальності)

за освітньою програмою Банківська права
(назва освітньої програми)

на тему: **«СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМИ ІННОВАЦІЙНОЇ
ДІЯЛЬНОСТІ КОМЕРЦІЙНИХ БАНКІВ»**

(назва теми)

Виконавець:

Студентка

ФФБС _____

Бахишева Н.В.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

Д.п.н., професор Маслов Ю.К.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2019

АВТОРЕФЕРАТ

випускної роботи Бахишевої Натаван Вагіфівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

«Стратегічні напрями інноваційної діяльності комерційних банків»

(назва випускної роботи)

Спеціальність 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

Актуальність роботи. Глобалізація фінансового простору, інтенсивний розвиток комунікаційних та інформаційних технологій зумовили зняття обмежень на вільне переміщення капіталу в економіці, посилили конкурентну боротьбу на фінансових ринках, підвищили значущість інструментів, здатних формувати та підтримувати конкурентні переваги банківських систем на висококонцентрованих і динамічно зростаючих ринках.

Банківська сфера стає більш динамічною, комплексною та універсальною, в тому числі внаслідок появи фінансових інновацій, що створюють нові можливості для реалізації основних функцій банківської системи. Зростає роль фінансових інновацій у підвищенні конкурентоспроможності й ефективності функціонування банківської системи як провідника фінансових ресурсів у реальний сектор економіки.

На сучасному етапі розвитку вплив цифрових технологій, зміна світових тенденцій у банківському регулюванні та потужність передової аналітики визначають інновації у банківській сфері. Відбувається інтенсивне розширення за рамки традиційних продуктів, послуг та каналів, оскільки набувають поширення відкриті API (інтерфейси прикладної програми), штучний інтелект (II), інтернет речей (IoT) та інші партнери FinTech/banking [275]. Ця сфера зростає щодня, про що свідчить масштабний продаж цифрових пристроїв, таких як Amazon's Echo впродовж 2018 року.

Важливою передумовою активізації процесів цифрової трансформації у банківському секторі України є розробка та впровадження стратегій цифровізації кожним з банків. Формування стратегічних завдань на початку процесу цифрової трансформації буде сприяти визначенню найбільш

ефективних та важливих для клієнтів напрямків розвитку, а також набір технологій, які сприятимуть такому розвитку. Для підвищення ефективності виконання стратегічних завдань цифровізації банк обов'язково повинен провести аналіз своїх наявних ресурсів, визначити ті, які вимагають модернізації, а які необхідно розробити, або купити, з урахуванням нових бізнес-потреб клієнтів.

У підсумку це обумовлює важливість розгляду теоретичних і практичних засад стратегічного управління цифровізацією у банківському секторі економіки.

Метою дипломної роботи є визначення стратегічних напрямів інноваційної діяльності комерційних банків.

Методи дослідження: теоретичне узагальнення - для вивчення та систематизації існуючих теоретичних підходів до визначення змісту та сутності понять «цифрова економіка», «цифрова трансформація банків, системний підхід

- для вивчення результатів впровадження цифровізації та її організаційно-економічного забезпечення .

Інформаційну основу дослідження сформували матеріали періодичних та Інтернет-видань, науково-практичних конференцій, фінансова звітність підприємства, наукова література, журнали та статті.

Об'єкт дослідження – є процес цифровізації банків.

Предмет дослідження – це результати банківської діяльності, що відображені у фінансовій звітності

Методи дослідження. Методи дослідження: теоретичне узагальнення - для вивчення та систематизації існуючих теоретичних підходів до визначення змісту та сутності понять «цифрова економіка», «цифрова трансформація банків, системний підхід

Інформаційну базу сформували матеріали періодичних та Інтернет-видань, науково-практичних конференцій, фінансова звітність підприємства, наукова література, журнали та статті.

Структура та обсяги роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (63 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 86 сторінок. Основний зміст роботи становить 75 сторінок. Робота становить 7 таблиць та 6 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ

У *першому розділі*. Визначено, що банкам України, щоб бути конкурентоздатними на фінансовому ринку, необхідно поєднувати активність у сфері цифрових технологій з якісним управлінням традиційними ризиками та ризиками цифрових продуктів У ситуації, що склалася для переходу до практичних результативних дій у всіх сферах цифрової гармонізації в Україні слід напрацювати пул стратегічних документів, синхронізованих між собою і підкріплених ретельним аналізом. В іншому разі суб'єкти прийняття рішень не зможуть належним чином координувати свої дії, реагувати на виклики стрімкого розвитку і глобалізації інформаційно-комунікаційних і цифрових технологій. А процеси виконання зобов'язань в рамках політики Східного партнерства та УА опиняться під загрозою, незважаючи на наявність поодиноких успіхів в окремо взятих галузях. Основними завданнями для України при гармонізації цифрових ринків з ЄС та країнами Східного партнерства є: забезпечення вільного транскордонного потоку інформації; конфіденційність, доступність, якість та захищеність даних; кібербезпека, гарантії захисту прав споживачів е-торгівлі та електронних послуг, захист персональних даних. Перешкоджають цьому окреслені в тексті цього документа невирішені питання, а також брак механізмів комунікації та зворотного зв'язку із фаховою спільнотою та стейкхолдерами, недостатній рівень професійного менеджменту з боку ЦОВВ. Уряду бракує інституцій, спроможних оцінювати і аналізувати

наслідки державної політики і готових надавати на цій підставі обґрунтовані пропозиції щодо її зміни.

У *другому розділі* визначено, що партнерські зв'язки між банками та FinTechs принесуть взаємну вигоду і повинні постійно змінювати банківську галузь. Наприклад, банківські послуги на базі API – це гнучкість: FinTechs може використовувати банківську інфраструктуру та дані різних постачальників для створення ідеальної міксу для конкретних клієнтів, тоді як банки можуть обслужити більше клієнтів, а також охоплювати нові технології, послуги та функції набагато швидше, ніж у разі закритих систем.

У *третьому розділі* дослідження проаналізовано, що буде якщо банківські установи почнуть впроваджувати інноваційні підходи аналізу великих даних (“Big Data”). “Big Data” – інформаційні супермасиви неструктурованої інформації, що є джерелом клієнтської аналітики і прогнозування, що дає змогу на підставі виявлених поведінкових закономірностей будувати новий стандарт багатоканального обслуговування та багатомірний інформаційний профіль клієнта, попередити відтік (міграцію) клієнтської бази.

ВИСНОВКИ

Водночас особливості цифровізації економіки поряд з перевагами привносять нові виклики та загрози всім учасникам цього процесу. Зокрема, поширення індивідуалізації цифрових послуг призводить до зниження контролю їх здійснення, а отже, зростання шахрайських дій, підвищує ризики витоку інформації. Крім того через постійне зростання кібератак необхідним є захист інтернет-додатків і мобільних фінансових додатків, смарт-контрактів, платіжних і автоматизованих банківських систем тощо шляхом підвищення рівня інформаційної безпеки на умовах залучення додаткових інвестицій і регулювання для мінімізації ризиків цифрових технологій.

Сьогодні можна стверджувати, що вітчизняна банківська система не стоїть осторонь від світового інноваційного процесу в банківській сфері та

має достатній інноваційний потенціал для активного впровадження фінансових інновацій, які позитивно показали себе на ринках інших країн, а також розробки власних новацій, де вже має певні успіхи. Проте загальні процеси цифровізації національної економіки потребують прискорення, інакше для України вони з можливостей можуть стати загрозами.

«Цифровізацію» варто розглядати як інструмент, а не як самоціль. При системному державному підході «цифрові» технології будуть значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних факторів розвитку демократії в Україні, підвищення продуктивності, економічного зростання, створення робочих місць, а також підвищення якості життя громадян України.

Упровадження фінансових інновацій на основі цифрових технологій потребує інтеграції діючих корпоративних і нових технологій, що ставить питання формування зовнішнього партнерства з високотехнологічними компаніями, здатними генерувати інноваційні рішення, визначення принципів співпраці з FinTech-партнерами і критеріїв оцінки внеску такої співпраці до створення додаткової цінності, ефективності та безпеки для клієнта і банківської установи загалом.