

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Центр заочної форми навчання

Кафедра міжнародних економічних відносин

**РЕФЕРАТ**

**випускної роботи**

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра  
зі спеціальності 6.030503 Міжнародна економіка**

**на тему: «Аналіз зовнішньоекономічної діяльності банку  
(на прикладі АТ КБ «Приватбанк»)»**

**Виконавець:**

студентка центру заочної форми навчання  
Карніцова Світлана Сергіївна

**Науковий керівник:**

к.е.н., ст. викладач  
Сукач Ольга Олексіївна

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** Комерційні банки постійно взаємодіють з банками інших країн і не існують відокремлено через глобалізацію економічного простору. В результаті цього явища зростає частка іноземного капіталу в інших банках, утворюється ринок транснаціональних банківських послуг і це впливає на розвиток банківської системи в цілому. Як наслідок взаємодії створюється міжнародна банківська діяльність.

Окрім звичайних операцій комерційних банків усередині країни є багато банків, які надають послуги за її межами. Останніми роками в усьому світі міжнародні операції росли виключно швидкими темпами як з погляду видів і об'ємів банківських послуг, так і відносно числа банків, що надають ці послуги. Таким чином, дослідження ролі банків в розвитку зовнішньоекономічних відносин України є актуальним.

**Метою дослідження** є дослідження зовнішньоекономічної діяльності банку та розробка заходів щодо її вдосконалення.

Поставлена мета обумовила такі **завдання**:

- ✓ розглянути законодавчу базу та правові особливості стосовно зовнішньоекономічної діяльності банку;
- ✓ проаналізувати сучасні тенденції обслуговування банками учасників зовнішньоекономічних розрахунків;
- ✓ вказати методику оцінки ефективності зовнішньоекономічної діяльності банківських установ;
- ✓ навести загальну характеристику зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк»;
- ✓ перелічити міжнародні банківські операції АТ КБ «Приватбанк»;
- ✓ проаналізувати зовнішньоекономічну діяльність АТ КБ «Приватбанк»;
- ✓ дослідити вплив зовнішніх та внутрішніх чинників на здійснення зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк»;
- ✓ навести шляхи вдосконалення та впровадження інноваційних банківських послуг на прикладі АТ КБ «Приватбанк».

**Об'єктом дослідження** є процеси зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк».

**Предметом дослідження** є теоретико-методологічні аспекти дослідження банківського обслуговування зовнішньоекономічної діяльності та організаційно-економічна характеристика АТ КБ «Приватбанк».

**Методи дослідження.** У процесі написання випускної роботи було використано наступні методи: метод порівняння, метод приведення показників до порівняльного вигляду, метод використання абсолютних і відносних показників, балансовий метод, графічний метод, метод табличного відображення аналітичних даних, метод групувань, SWOT-аналіз. Робота виконана із використанням офісного пакету MS Office.

**Інформаційна база дослідження.** При написанні випускної роботи використано закони та інші нормативно-правові документи, теоретичні

положення економічної науки вітчизняних та закордонних вчених, періодична та наукова література, Інтернет-джерела, інформація Національного банку України.

**Структура роботи.** Випускна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (50 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 74 сторінки. Основний зміст викладено на 70 сторінках. Робота містить 10 таблиць та 6 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»** визначено теоретичні аспекти дослідження банківського обслуговування та особливості організації зовнішньоекономічної діяльності банків, досліджено методику оцінки ефективності зовнішньоекономічної діяльності банківських установ.

У другому розділі **«ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНА ДІЯЛЬНІСТЬ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** надано організаційно-економічну характеристику зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк», є перелік основних міжнародних банківських операцій АТ КБ «Приватбанк» та їх значення на світовому ринку, також сформульовано переваги зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк».

У третьому розділі **«ШЛЯХИ ПОКРАЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ КБ «ПРИВАТБАНК»** проведено SWOT-аналіз та сформульовано пропозиції щодо вдосконалення та впровадження інноваційних банківських послуг на прикладі АТ КБ «Приватбанк».

## ВИСНОВКИ

АТ КБ «Приватбанк» — найкрупніший банк України за розмірами активів, який був зареєстрований 19 березня 1992 року та є лідером роздрібного банківського ринку за всіма фінансовими показниками даної галузі.

АТ КБ «Приватбанк» є одним з найбільш інноваційних банків світу, який постійно розвивається та адекватно реагує на процеси, що відбуваються в економіці країни та світу.

Міжнародна банківська група Приватбанк обслуговує понад 22 мільйони корпоративних і роздрібних клієнтів в 11 країнах світу, серед яких Грузія, Латвія, Італія, Португалія, Китай, Великобританія, Кіпр, Німеччина, Іспанія, Казахстан.

Приватбанк є уповноваженим банком з обслуговування кредитних ліній Міжнародного банку реконструкції та розвитку (МБРР), Європейського банку реконструкції і розвитку (ЄБРР) і Українсько-Німецького Фонду, спрямованих на розвиток малого та середнього бізнесу.

Приватбанк одним із перших в світі почав використовувати одноразові SMS-паролі понад 10 років тому. До останніх інновацій, які отримали

визнання по всьому світі, належать такі продукти, як платіжний міні-термінал, вхід в Інтернет-банкінг через QR-код, онлайн-інкасація, а також десятки різноманітних мобільних додатків.

Приватбанк має розгалужену мережу філій, що дозволяє здійснювати швидкий доступ клієнтів до послуг банку по всьому світу.

АТ КБ «Приватбанк» має безперечну конкурентну перевагу в таких видах послуг, як: поштомати, екстрені гроші, еквайрінг, страхування та online-інкасація. В асортименті банків-конкурентів подібні аналоги банківських послуг відсутні.

АТ КБ «Приватбанк» має висококваліфікований персонал та постійну систему підвищення кваліфікації.

Приватбанк має найбільшу кількість кореспондентських рахунків серед українських банків як з банками-резидентами, так і з нерезидентами. Добре розвинута мережа коррахунків забезпечує максимально швидке проведення розрахунків з контрагентами – резидентами та нерезидентами. Кореспондентські рахунки Приватбанку відкриті в 66 банках 28 країн, у т.ч. у 12-х банках України.

В процесі своєї діяльності Приватбанк взаємодіє з багатьма зовнішніми операціями.

Приватбанк здобув репутацію надійної та стабільної установи, яка застосовує на практиці новітні розробки й технології, спрямовані на розширення спектру банківських послуг та підвищення їх якості.

Приватбанк слідує за усіма сучасними перспективними напрямками банківських інновацій, спрямовує свою діяльність на надання високотехнологічних послуг та активну взаємодію з клієнтами в рамках моделі «Зона 24», сутність якої полягає в тому, що банк стає центром екосистеми, яка дає можливість банку підтримувати постійний контакт з клієнтами в режимі 24/7/365, це дозволило банку збільшити кількість клієнтів, їх довіру і лояльність та покращити імідж банку. Для зміцнення своїх позицій на ринку банку слід продовжувати впроваджувати нові технології та створювати нові банківські продукти.

## **АНОТАЦІЯ**

### **Карніцова С.С., «Аналіз зовнішньоекономічної діяльності банку (на прикладі АТ КБ «Приватбанк»)»,**

випускна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності  
6.030503 Міжнародна економіка,  
Одеський національний економічний університет  
м. Одеса, 2019 рік

Випускна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є процеси зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти та особливості банківських операцій у зовнішньоекономічній діяльності, визначено чинники, що впливають на здійснення міжнародних банківських операцій, досліджено методику оцінки ефективності зовнішньоекономічної діяльності банківських установ.

Надано організаційно-економічну характеристику зовнішньоекономічної діяльності АТ КБ «Приватбанк», проведено SWOT-аналіз.

Вироблено пропозиції щодо вдосконалення та впровадження інноваційних банківських послуг на прикладі АТ КБ «Приватбанк».

Ключові слова: зовнішньоекономічна діяльність, банк, банківські операції, акредитив, інкасо.

#### ANNOTATION

**S. S. Karnitsova, «The analysis of foreign economic activity of bank (on the example of JSC CB «PRIVATBANK»)»,**

graduation work for obtaining a bachelor's degree in specialty  
6.030503 International Economics,  
Odessa National University of Economics  
Odessa, 2019

The final work of the bachelor's degree consists of three sections. The object of the research is the processes of the foreign economic activity of JSC CB «PRIVATBANK».

The theoretical aspects and peculiarities of banking operations in foreign economic activity are considered in the paper, factors influencing the implementation of international banking operations are determined, the method of estimation of efficiency of foreign economic activity of banking institution is investigated.

The organizational and economic characteristics of foreign economic activity of JSC CB «PRIVATBANK» were provided, SWOT-analysis was carried out.

Proposals have been made for improving and the introduction of innovative banking operations on the example of JSC CB «PRIVATBANK».

Key words: foreign economic activity, bank, banking operations, a letter of credit, collection.