

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом та економіки праці

Допущено до захисту
Завідувач кафедри УП і ЕП
_____ (Никифоренко В.Г.)
«__» _____ 2019 р.

ДИПЛОМНА РОБОТА
на здобуття освітньо-кваліфікаційного
рівня «бакалавр»

зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом та економіки праці

на тему:

«Вдосконалення стилів та методів керівництва в організації»

Виконавець:

Студент 4 курсу ЦЗФН
Комар Владислав Олегович _____

Науковий керівник:

Кандидат економічних наук, доцент
Сорока Олександра Володимирівна _____

Одеса 2019

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДОСЛІДЖЕННЯ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА ОРГАНІЗАЦІЄЮ	5
1.1 Стиль керівництва: сутність та характерні риси.....	5
1.2. Систематизація та характеристика стилів керівництва.....	11
1.3 Методи управління персоналом і їх класифікація.....	23
РОЗДІЛ 2 ДОСЛІДЖЕННЯ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА НА ТОВ « ГЛОБАЛ ОУШЕН ЛІНК»	30
2.1. Загальна характеристика ТОВ «Глобал Оушен Лінк».....	30
2.2. Аналіз основних характеристик персоналу ТОВ «Глобал Оушен Лінк».....	33
2.3. Дослідження стилів та методів керівництва на ТОВ « Глобал Оушен Лінк».....	41
РОЗДІЛ 3. ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ У ТОВ «Глобал Оушен Лінк».....	52
3.1. Застосування ситуативного підходу до стилів управління.....	52
3.2 Підтримка культури делегування повноважень.....	55
3.3 Впровадження самоменеджменту для керівників.....	63
ВИСНОВКИ.....	75
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ.....	76
ДОДАТКИ.....	79

ВСТУП

У сучасних умовах зростає роль і значення управління персоналом організації. Управління персоналом являє собою безперервний процес впливу на об'єкт управління для подальшого досягнення оптимальних результатів при найменших витратах часу і ресурсів. Кожен сучасний керівник зобов'язаний володіти теорією, практикою і мистецтвом управління, вміти чітко визначати цілі своєї діяльності, визначати стратегію і тактику, які необхідні для їх досягнення, приймати управлінські рішення і нести персональну відповідальність за них.

Економічна стійкість сучасних організацій і їх поступальний рух до сучасного ринкового розвитку залежить від безлічі факторів, серед яких основне місце займають такі інструменти впливу, як стиль керівництва і методи управління організацією. Постійні зміни та пристосування внутрішніх складових організації до стрімких, мінливих зовнішніх умов вимагають використання нових стилів керівництва, нових сучасних методів управління.

Актуальність теми випускної кваліфікаційної роботи полягає в тому, що від керівника, від того, якого стилю буде він дотримується, від знань, умінь, навичок керівника, від того, які методи управління він буде використовувати, безпосередньо залежить успішна діяльність організації, її підсумковий прибуток і кінцева діяльність. Стиль управління керівника своїми підлеглими багато в чому визначає успіх всієї організації, динаміку розвитку. Від стилю керівництва залежать також мотивація працівників, їх ставлення до праці, взаємини і багато іншого.

Об'єктом дослідження виступає ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

Предмет дослідження - поєднання стилів і методів керівництва, які використовуються в управлінні ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

Мета випускної кваліфікаційної роботи - вдосконалення стилів керівництва і методів управління організацією на прикладі ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

Виходячи з мети випускної кваліфікаційної роботи, ми поставили та виконали наступні завдання:

1. Розкрили теоретичні аспекти вивчення стилів і методів керівництва організацією.

2. Проаналізували використання стилів і методів керівництва на ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

3. Сформулювали заходи щодо оптимізації та вдосконалення стилів і методів керівництва на ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

Інформаційну базу випускної кваліфікаційної роботи становить сукупність спеціальної та наукової літератури, статистичні дані, соціально-економічні дослідження за темою випускної кваліфікаційної роботи, довідкова та періодична література.

Практичне значення випускної кваліфікаційної роботи полягає в тому, що на основі теоретичної інформації, з метою вдосконалення стилів керівництва і методів управління ТОВ «Глобал Оушен Лінк» в випускній кваліфікаційній роботі сформульовані і обґрунтовані практичні висновки і загальні висновки, які знайшли своє відображення у відповідних розділах випускної кваліфікаційної роботи.

Методи дослідження: теоретичні - аналіз наукової, методичної літератури з проблеми дослідження (аналіз, синтез, узагальнення наукової літератури за темою роботи). Практичні методи: анкетування, аналіз документів.

Структура випускної кваліфікаційної роботи складається з вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел. додатків.

цілей коротшим шляхом. Головною перевагою Л. Зайверт вважає раціональне використання та збереження найбільш дефіцитного та важливого особистого ресурсу – власного часу. Мистецтво управління собою комплексно характеризує творчу управлінську діяльність керівника, яка показує роль індивідуальних якостей як менеджера та стиль його роботи в досягненні поставлених цілей. Тут найбільшого значення набувають розвинена інтуїція, досвід творчої діяльності, висока освіченість, професіоналізм, комунікабельність, відповідний тип мислення, рішучість, ініціативність. Також мистецтво управління собою проявляється у стилі роботи керівника, спілкуванні його з людьми, у здібностях до неформального впливу на підлеглих. Саме мистецтво управління собою визначає співвідношення формального і неформального управління, формування авторитету менеджера і прояв його лідерських якостей.

ВИСНОВКИ

Дослідження стилів та методів керівництва, проведене в ході написання випускної кваліфікаційної роботи дозволяє сформулювати такі основні висновки:

- в умовах сучасного економічного розвитку роль і значення стилю та методів керівництва, що використовуються на підприємствах і в організаціях, незмірно зростає і є одним з основних складових стабільного розвитку суспільного виробництва;
- у період розвитку успіх організації у визначальній мірі залежить від її керівника і стилю управління використовуваного в ній. Цей успіх є результатом правильного поєднання особистих здібностей керівників з їх службовими обов'язками;
- серед керівників немає практично тих, хто сповідує виключно один і той же стиль управління.

При аналізі стилів управління, які використовуються в ТОВ «Глобал Оушен Лінк» встановлено, що домінуючими стилями керівництва є

авторитарний і демократичний. Економічна і організаційна ефективність є вищою у авторитарного стилю керівництва. А у демократичного стилю достатній рівень економічної та організаційної ефективності знаходиться в поєднанні з високим рівнем соціальної ефективності.

З метою оптимізації стилів та методів керівництва на досліджуваному підприємстві вважаємо за доцільне : використовувати ситуативний підхід у застосуванні стилів та методів керівництва, підтримувати культуру делегування повноважень, впровадити самоменеджмент для керівників.

Впровадження зазначених рекомендацій і пропозицій має підвищити ефективність стилю управління в ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дорошеева М.В. Подбор руководителя для конкретного коллектива. //Управление персоналом. -2010. - №8.
2. Урбанович, А. Е. Психология управления: учеб. пособие/ А. Е.Урбанович. - Мн.: Харвест, 2008. - 640 с.
3. Стили руководства [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://center-yf.ru/data/Menedzheru/Stili-rukovodstva.php>.
4. Керівництво організацією: Навч. посібник / О.Є. Кузьмін, Н.Т. Мала, О.Г. Мельник, І.С. Процик. – Львів: Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2008. – 50 с.
5. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Основи менеджменту: Підручник. – К.: Академвидав, 2003. – 416 с.
6. Крамаренко В.І. Менеджмент: Навч. посібник – К.: ЦУЛ, 2000. – 248 с.
7. Менеджмент и рынок: германская модель. – М.: БЕК, 1995. – 480 с.
8. Виноградський М.Д., Виноградська А.М., Шкапова О.М. Організація праці менеджера: Навч. посібник для студ. екон. ВНЗ. – К.: Кондор. 2003. – 414 с.

9. Великий тлумачний словник сучасної української мови онлайн. Баз. на 2-ому виданні ВТС СУМ / Голов. ред. В.Т. Бусел, редактори-лексикографи: В.Т. Бусел, М.Д. Василега-Дерибас, О.В. Дмитрієв, Г.В. Латник, Г.В. Степенко. – К.: Ірпінь: ВТФ "Перун", 2005. – 1728 с. <http://www.slovnkyk.net/>.
10. Ройтман А.Б., Толок В.А. Наука управління. Спеціальні глави сучасного менеджменту. – Київ – Запоріжжя, 2001.
11. Довгань Л.Є. Менеджер – підготовка та перепідготовка / Л.Є. Довгань, В.Д. Немцов. – К.: МП "ОКО", 1993. – 126 с.
12. Управление проектами. Практическое руководство. – М.: Изд-во "Юркнига", 2003. – 288 с.
13. Адизес И. Развитие лидеров: Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей: пер. с англ. / Ицхак Калдерон Адизес. – М.: Изд-во "Альпина Бизнес Букс", 2008. – 259 с.
14. Кузьмін, О.Є., Мельник, О.Г. Основи менеджменту [Текст]: підручник / О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. – К.: Академвидав, 2003. – 416 с. – рис., табл. – (Серія "Альма-матер"). – 19 грн.18 к. – ISBN 966-8226-04-6. – UDC 658.012.4(075.8)
15. Друкер П. Менеджмент в ХХІ столітті: [учебное пособие] / П. Друкер; пер. с англ. – М.: Вильямс, 2001. – 272 с.
16. Психологія управління в бізнесі [Текст]: навч. посіб. для підгот. бакалаврів усіх форм навч. / Іпатов, Е.Ф., Лемківський, К.М., Павловський, В.В. — К.; Х.: НМЦВО, 2002. — 319 с. — авт. вказ. на звороті тит. арк. — бібліогр.: с. 313- 318. — ISBN 966-7930-05-X
17. Менеджмент персоналу [Текст]: учеб. пособие / Н. Л. Гавкалова, Н. С. Маркова. – 2-е изд., испр. и доп. – Х.: ИНЖЭК, 2005. – 304 с. – 5 грн. – ISBN 966-8515-92-7
18. Слиньков, В. Н. Управление персоналом: Практические рекомендации [Текст] / В.Н. Слиньков. – 2-е изд., испр. – К.: Алерта, 2006. – 240 с.: ил. – библиогр.: с. 73-74. – ISBN: 966-373-198-2

19. Данюк В.М. Менеджмент персоналу: [навч. посіб.] / В.М. Данюк, В.М. Петюх, С.О. Цимбалюк [та ін.]. – К.: КНЕУ, 2006. – 398 с.
20. Крушельницька О.В. Управління персоналом: [навч. посіб.] / О.В. Крушельницька. – К.: Кондор, 2003. – 296 с.
21. Балабанова Л.В. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки: [монографія] / Л.В. Балабанова, О.В. Стельмашенко. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2010. – 229 с.
22. Резник С.Д. Персональный менеджмент: учебник 2013г.- 234с.
23. «Учебное издание для бакалавров» С.А. Ким Теория управления учебник 2016г.- 252с.
24. Шекшня С.В Управление персоналом современной организации: учебно - практическое пособие. М.: ЗАО «Бизнес школа» 2012 г.- 163с.
25. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства: Интегрированное: Учебное пособие для бакалавров / А.П. Агарков, Р.С. Голов. - М.: Д. В.Г. Коновалова. Управление персоналом: теория и практика 2014г.- 154с.
26. Шапиро С.А. Теоретические основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. – М.Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 320 с.
27. Федосеев В.Н. Методы управления персоналом / В.Н. Федосеев, С.Н. Капустин. – М.: Экзамен, 2014. – 368 с.
28. Трушков С.А. Управление персоналом в современных реалиях / С.А. Трушков, Н.В. Шарапова // Экономические исследования и разработки. – 2017. – № 2. – С. 77-86.
29. Семенюк Е.А. Управление персоналом на современных предприятиях / Е.А. Семенюк, Е.А. Колесниченко // Экономика и управление: актуальные проблемы и тенденции развития. – 2017. – №2. – С. 150-154.
30. Карамышев М.С. Социально-психологические факторы в управлении персоналом / М.С. Карамышев // Начало в науке материалы IV

международной научно-практической конференции школьников, студентов, магистрантов и аспирантов. – 2017. – №3. – С. 42-44

ДОДАТКИ