

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

**РЕФЕРАТ  
кваліфікаційної роботи  
на здобуття освітнього ступеня бакалавр**

зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом та економіки праці

на тему: «Вдосконалення стилів та методів керівництва персоналом в організації»

**Виконавець:**

Студент ЦЗФН, 46 гр

Комар Владислав Олегович

**Науковий керівник:**

\_к.е.н., доцент

Сорока О.В

ОДЕСА  
2019

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** випускної кваліфікаційної роботи полягає в тому, що від керівника, від того, якого стилю буде він дотримуватися, від знань, умінь, навичок керівника, від того, які методи управління він буде використовувати, безпосередньо залежить успішна діяльність організації, її підсумковий прибуток, і кінцева діяльність. Стиль управління керівника своїми підлеглими багато в чому визначає успіх всієї організації, динаміку розвитку. Від стилю керівництва залежать також мотивація працівників, їх ставлення до праці, взаємини і багато іншого.

**Об'єктом дослідження** виступає ТОВ «Глобал Оушен Лінк»

**Предмет дослідження** - поєднання стилів і методів керівництва, які використовуються в управлінні ТОВ «Глобал Оушен Лінк»

**Мета випускної кваліфікаційної роботи** - вдосконалення стилів керівництва і методів управління організацією на прикладі ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

Виходячи з мети випускної кваліфікаційної роботи, ми поставили та виконали **наступні завдання**:

1. Розкрили теоретичні аспекти вивчення стилів і методів керівництва організацією.

2. Проаналізували використання стилів і методів керівництва на ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

3. Сформулювали заходи щодо оптимізації та вдосконалення стилів і методів керівництва на ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

**Методи дослідження:** теоретичні - аналіз наукової, методичної літератури з проблеми дослідження (аналіз, синтез, узагальнення наукової літератури за темою роботи). Практичні методи: анкетування, аналіз документів.

**Інформаційну базу** випускної кваліфікаційної роботи становить сукупність спеціальної та наукової літератури, статистичні дані; соціально - економічні дослідження за темою випускної кваліфікаційної роботи, довідкова та періодична література.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (30 найменування) та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 83 сторінки. Основний зміст викладено на 73 сторінках. Робота містить 20 таблиць, 4 рисунка.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні аспекти дослідження стилів та методів керівництва організацією»** розглянуто сутність та характерні риси стилів управління. Надана характеристика методів управління персоналом та систематизована класифікація стилів керівництва.

У другому розділі «*Дослідження стилів та методів керівництва на ТОВ «Глобал Оушен Лінк»*» проаналізовано господарську діяльність підприємства та використання персоналу на ньому. Проведено дослідження стилів та методів керівництва на підприємстві.

У третьому розділі «*Шляхи оптимізації стилів та методів управління у ТОВ «Глобал Оушен Лінк»*» запропоновано застосування ситуативного підходу до стилів управління, впровадження самоменеджменту для керівників та підтримка культури делегування повноважень.

---

## **ВИСНОВКИ**

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. В умовах сучасного економічного розвитку роль і значення стилю та методів керівництва, що використовуються на підприємствах і в організаціях, незмірно зростає і є одним з основних складових стабільного розвитку суспільного виробництва.

2. У період розвитку успіх організації у визначальній мірі залежить від її керівника і стилю управління використовуваного в ній. Цей успіх є результатом правильного поєднання особистих здібностей керівників з їх службовими обов'язками;

3. Серед керівників немає практично тих, хто сповідує виключно один і той же стиль управління.

4. При аналізі стилів управління, які використовуються в ТОВ «Глобал Оушен Лінк» встановлено, що домінуючими стилями керівництва є авторитарний і демократичний. Економічна і організаційна ефективність є вищою у авторитарного стилю керівництва. А у демократичного стилю достатній рівень економічної та організаційної ефективності знаходиться в поєднанні з високим рівнем соціальної ефективності.

5. З метою оптимізації стилів та методів керівництва на досліджуваному підприємстві вважаємо за доцільне : використувати ситуативний підхід у застосуванні стилів та методів керівництва, підтримувати культуру делегування повноважень, впровадити самоменеджмент для керівників

6. Впровадження зазначених рекомендацій і пропозицій має підвищити ефективність стилю управління в ТОВ «Глобал Оушен Лінк».

## АНОТАЦІЯ

випускної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра

***Комар Владислав Олегович***

« Вдосконалення стилів та методів керівництва в організації

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2019 рік

Випускна робота складається з вступу, 3 розділів, висновків та додатків

У роботі розглядаються теоретичні аспекти стилів та методів керівництва: розкрито сутність та характерні риси стилю керівництва, здійснено систематизацію та надано характеристику сучасним стилям, класифіковані методи управління персоналом. Здійснено практичне дослідження стилів та методів керівництва на ТОВ « Глобал Оушен Лінк». Обґрунтовані та сформульовані шляхи оптимізації стилів та методів керівництва для досліджуваного підприємства: ситуативний підхід до управління, підтримка культури делегування повноважень та впровадження самоменеджменту для керівників.

Ключові слова : стиль керівництва, методи керівництва, делегування повноважень, самоменеджмент, ситуативне управління

## ANNOTATION

graduation work for obtaining an educational bachelor's degree

Komar Vladislav Olegovich

«Perfection of styles and methods of management in the organization

Odessa National Economic University

Odessa, 2019

Final work consists of introduction, 3 chapters, conclusions and applications

The article deals with the theoretical aspects of styles and methods of management: the essence and characteristic features of leadership style are revealed, systematization is carried out and characterized by modern styles, classified methods of personnel management. A practical study of the styles of management techniques at LLC Global Ocean Link was carried out. The ways of optimization of styles and methods of management for the investigated enterprise are substantiated and formulated: situational approach to management, support of a culture of delegation of authority and implementation of self-management for managers.

Key words: leadership style, management methods, delegation of authority, self-management, situational management