

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності **6.030505** управління персоналом та економіка праці
за освітньою програмою: **управління персоналом та економіка праці**
(назва освітньої програми)

на тему: **«Підвищення ефективності мотивації персоналу»**

Виконавець:

студентка ЦЗФН факультету

Марашлець Ганна Владиславівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к .е .н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми наукового дослідження обумовлена тим що від зацікавленості персоналу у результатах своєї роботи, умов що створюється для її виконання залежить ефективність функціонування підприємства в цілому. Персонал це основна складова будь-якої організації і саме люди створюють обіг, який приносить прибуток підприємству.

Мета дослідження - теоретичне та практичне обґрунтування рекомендацій щодо вдосконалення управління системою мотивації персоналу підприємства.

Завдання:

- проаналізувати підходи до визначення поняття «мотивація»;
- розглянути сучасні форми мотивації персоналу;
- провести комплексний аналіз діяльності компанії ТОВ «Стар Шайн Шиппінг»;
- проаналізувати чинну систему мотивації персоналу підприємства та визначити її переваги й недоліки;
- запропонувати шляхи вдосконалення системи мотивації персоналу ТОВ «Стар Шайн Шиппінг».

Об'єктом дослідження є система управління мотивацією персоналу.

Предметом дослідження є основні фактори та стимули, що покладені в основу мотивації персоналу ТОВ «Стар Шайн Шиппінг».

Методи дослідження - загальнонаукові і конкретнонаукові методи: загальної та діалектичної логіки, системний аналіз, методи статистичного, економічного, порівняльного і математичного аналізу, соціологічне опитування.

Методологічною основою дослідження є роботи вітчизняних та зарубіжних вчених і фахівців, які досліджують проблеми мотивації персоналу.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел 84 найменувань та 2 додатків. Загальний обсяг роботи становить 112 сторінок. Основний зміст викладено на 102 сторінках, робота містить 23 таблиці, 11 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретико-методологічні основи дослідження мотивації персоналу»** розглянуто теоретична сутність поняття «мотивація» в системі управління персоналом, огляд основних теорій мотивації та сучасні форми мотивації персоналу.

У другому розділі **«Дослідження практики управління системою мотивації персоналу підприємства»** проаналізовано: господарська діяльність ТОВ «Стар Шайн Шиппінг», система мотивації, основні мотиваційні фактори, соціологічна оцінка системи мотивації персоналу Товариства.

У третьому розділі **«Напрямки підвищення ефективності мотивації персоналу на ТОВ «Стар Шайн Шиппінг»** запропоновано: пропозиції щодо вдосконалення системи мотивації та стимулювання працівників Товариства, створення командного менеджменту як засіб морального стимулювання,

рекомендації розроблення Потоження мотивації персоналу в Компанії з обґрунтованими розрахунками соціального та економічного ефекту.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Основним мотивом діяльності працівники вважають - бажання реалізації прагнень, ідей та умови праці.

2. З огляду на найбільш значимі проблеми підприємства, а також обраний шлях їх вирішення, можна говорити про ключові заходи щодо підвищення ефективності впливу системи мотивації та, як наслідок, інтенсифікації праці працівників, це: пошук та впровадження дієвого матеріального стимулювання; створення нематеріальних стимулів; побудова в колективі команди та розробка положень про мотивацію. Нами запропоновано методи розвитку командного духу

3. Ефективність систем матеріального стимулювання залежить від обґрунтованого співвідношення розмірів заохочення та показника, що стимулюється. Для наочності проведено розрахунок заробітної плати менеджера з продажів в залежності від їхньої продуктивності праці. Приведено порівняння рівня заробітної плати *до* та *після* вдосконалення мотиваційної системи в Компанії на прикладі менеджера з продажів.

4. Нами наведено економічний та соціальний ефект від впровадження заходів щодо вдосконалення мотивації в ТОВ «Стар Шайн Шипінг». Такі дії можна вважати вдалими, оскільки за попередніми розрахунками запропоновані заходи дозволять підвищити продуктивність праці персоналу на 14% та збільшити річний розмір прибутку майже на 8%. Вдосконалена система мотивації та стимулювання повинна дати не тільки помітний економічний, але і відчутний соціальний ефект.

АНОТАЦІЯ

випускної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра

Марашлець Ганна Владиславівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

«Підвищення ефективності мотивації персоналу»

(назва кваліфікаційної роботи)

ОНЕУ, 2019 рік

Випускна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Містить 102 сторінки, 23 таблиці, 11 рисунків, список літератури з 84 найменувань, 2 додатки.

Актуальність теми дослідження. Досвід багатьох компаній показує, що грамотний підхід до системи мотивації з урахуванням потреб персоналу допомагає підвищити ефективність роботи. Стійка на всіх персональних рівнях мотиваційна система є одним з основних факторів, що гарантують стабільну діяльність організації.

Мета дослідження – теоретичне та практичне обґрунтування рекомендацій щодо вдосконалення управління системою мотивації персоналу підприємства.

Об'єктом дослідження є система управління мотивацією персоналу.

Предметом дослідження є основні фактори та стимули, що покладені в основу мотивації персоналу ТОВ «Стар Шайн Шіпінг».

Новизна представленої роботи полягає в розробці Положення про мотиваційне стимулювання персоналу ТОВ «Стар Шайн Шіпінг» та алгоритму командного менеджменту.

Методи дослідження, які застосовувались в роботі: теоретичного узагальнення, класифікації, аналізу та синтезу, соціологічні дослідження – опитування, групування, економіко-статистичні.

За результатами дослідження сформульовані заходи щодо підвищення ефективності діючої системи адаптації персоналу. *Наведено* соціальний та економічний ефект від запропонованих заходів.

NOTATION

graduate work on the basis of a bachelor's degree

Marashlec Hanna Vlaslavivna

(full name)

“Increasing the effectiveness of staff motivation”

(title of qualification work)

ONEU, 2019

The final work consists of an introduction, three sections, conclusions. Contains 102 pages, 23 tables, 11 figures, a list of literature of 84 titles, 2 applications.

Relevance of research topic. The experience of many companies shows that a competent approach to the system of motivation taking into account the needs of staff helps to improve the efficiency of work. A stable at all personal levels, a motivational system is one of the main factors that guarantee the stable operation of the organization.

The purpose of the study is to provide theoretical and practical substantiation of the recommendations for improving the management of the enterprise motivation system.

The object of the research is the system of personnel motivation management.

The subject of the study is the main factors and incentives that underlie the motivation of the staff of Star Shane Shipping Ltd.

The novelty of the presented work is to elaborate the Regulations on motivational incentives for staff of Star Shane Shipping LLC and the team management algorithm.

Methods of research used in the work: theoretical generalization, classification, analysis and synthesis, sociological research - surveys, groupings, economic and statistical.

The results of the study formulated measures to improve the effectiveness of the current system of adaptation of staff. The social and economic effect of the proposed measures is presented.