

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

**РЕФЕРАТ  
кваліфікаційної роботи  
на здобуття освітнього ступеня бакалавр**

зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом та економіки праці

на тему: «Вдосконалення управління персоналом організації»

**Виконавець:**

Студентка ЦЗФН , 46 гр  
Неретіна Анастасія Василівна

**Науковий керівник:**

\_к.е.н., доцент  
Сорока О.В

ОДЕСА  
2019

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність** проблем, що висвітлюються в роботі, пов'язана з тим, що ключовим ресурсом організації будь-якої сфери діяльності є персонал. Для ефективного використання і розвитку цього ресурсу необхідно створити і впровадити в практичну діяльність систему управління персоналом, від грамотного функціонування якої буде залежати майбутній успіх всієї організації.

**Мета роботи** - розробити рекомендації щодо вдосконалення управління персоналом ТОВ»///ТРАК///СЕТ».

Відповідно мети випускної роботи поставлені наступні **завдання**:

- 1) розкрити сутність, завдання та цілі управління персоналом;
- 2) надати характеристику та класифікацію методам роботи з персоналом;
- 3) вивчити вітчизняний та зарубіжний досвід управління персоналом;
- 4) проаналізувати господарську діяльність ТОВ»///ТРАК///СЕТ»;
- 5) провести аналіз управління персоналом на ТОВ»///ТРАК///СЕТ»;
- 6) запропонувати шляхи вдосконалення управління персоналом на досліджуваному підприємстві.

**Об'єктом** є управління персоналом на ТОВ»///ТРАК///СЕТ».

**Предмет дослідження** - вдосконалення управління персоналом на ТОВ»///ТРАК///СЕТ».

**Методи дослідження.** В роботі використано аналітичний метод для аналізу літературних джерел, метод синтезу масиву знань про управління персоналом, а також метод екстраполяції досвіду різних підприємств на досліджуване.

**Інформаційна база дослідження.** Теоретико-методологічною базою дослідження є численні літературні джерела, присвячені проблемам управління персоналом, світовий досвід роботи hr-спеціалістів, а також навчально-методична література та аналітичні матеріали різних авторів в сфері управління персоналом.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (\_34 найменування) та 1-го додатка. Загальний обсяг роботи становить 90 сторінок. Основний зміст викладено на 78 сторінках. Робота містить 20 таблиць, 10 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні аспекти управління персоналом**» розглянуто сутність, завдання та цілі управління персоналом. Надана характеристика методів управління персоналом та систематизований зарубіжний і вітчизняний досвід з питань управління персоналом.

У другому розділі «Аналіз управління персоналом в ТОВ»///ТРАК///СЕТ» проаналізовано господарську діяльність підприємства та використання персоналу на ньому. Проведено дослідження задоволеності персонала організацією.

У третьому розділі «Напрями вдосконалення управління персоналом на ТОВ»///ТРАК///СЕТ» запропоновано розробка програми побудови HR-бренду, впровадження бенчмаркінгу управління персоналом та формування концепції, принципів і політики управління персоналом організації

---

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Найбільшою цінністю для організації є її працівники, оскільки саме від них залежить ефективність виконання всіх бізнес-процедур, бізнес-технологій, а зрештою й досягнення цілей функціонування організації. В той же час українська практика в сфері управління персоналом має ряд недоліків порівняно із зарубіжним досвідом та досягненнями: відсутність чіткої політики з управління персоналом, формальний характер окремих процедур з оцінювання персоналу, його розвитку та адаптації, висока плинність кадрів.

2. Дослідження стану управління персоналом на ТОВ»///ТРАК///СЕТ» дозволило виявити ряд проблем: переважання в структурі персоналу молоді, високий рівень плинності кадрів, що становить загрозу ефективному функціонуванню підприємства.

3. Аналіз стану задоволеності працівників роботою на даному підприємстві показав, що із зниженням посади рівень задоволеності персоналу знижується: так у продавців в критичну зону потрапили 16 із 23 оцінюваних факторів.

4. В якості одного з основних заходів з вдосконалення управління персоналом на підприємстві запропоновано програми щодо формування іміджу роботодавця.

5. Бенчмаркінг персоналу - це системний і безперервний процес пошуку, вивчення, пристосування і впровадження кращого досвіду як власної, так і інших організацій з метою підвищення ефективності праці. Організація бенчмаркінгу персоналу дозволяє забезпечити відповідність таким вимогам, як: економічність, ефективність, оптимальність.

6. Аналіз отриманих даних показав також потребу у формуванні кадрової політики. Було розглянуто 2 варіанти вирішення цієї ситуації: формування частини політики управління персоналом, що найбільше відповідає актуальним потребам підприємства, або розробка та документування цілісної кадрової політики на основі визначення стратегії та концепції управління персоналом. Враховуючи специфіку підприємства основною метою управління персоналом визначено: кількісний склад персоналу ТОВ»///ТРАК///СЕТ» повинен бути мінімальним, витрати на його

утримання – оптимальні, а якісний склад – забезпечувати ефективне виконання стратегічних завдань, які стоять перед організацією.

## АНОТАЦІЯ

випускної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра

*Неретіна Анастасія Василівна*

*«Вдосконалення управління персоналом організації»*

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2019 рік

Випускна робота складається з вступу, 3 розділів, висновків та додатків

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління персоналом: розкрито сутність, завдання та цілі управління персоналом, здійснено систематизацію та надано характеристику методам роботи з персоналом, вивчено вітчизняний та зарубіжний досвід управління персоналом. Здійснено аналіз управління персоналом ТОВ»///ТРАК///СЕТ».Запропоновані заходи щодо ефективного управління персоналом, які дозволять підвищити успішність діяльності на підставі розробки кадрової політики організації, застосування бенчмаркінгу в сфері управління персоналом та програм формування позитивного іміджу організації як роботодавця.

*Ключові слова:* персонал, управління персоналом, кадрова політика, імідж роботодавця, методи управління персоналом.

## ANNOTATION

graduation work for obtaining an educational bachelor's degree

*Neretina Anastasia Vasilevna*

*«Improvement of personnel management of the organization»*

Odessa National Economic University

Odessa, 2019

Final work consists of introduction, 3 chapters, conclusions and applications.

The article deals with the theoretical aspects of personnel management: the essence, tasks and objectives of personnel management are disclosed, systematization is carried out and methods of work with personnel are described, domestic and foreign experience of personnel management is studied.

The analysis of human resources management of LLC «/// TRAC///SET» is proposed. The proposed measures for effective personnel management will increase the success of the activity based on the development of personnel policy of the organization, the application of benchmarking in the field of personnel management and programs for the formation of a positive image of the organization as an employer.

*Keywords:* personnel, personnel management, personnel policy, employer image, personnel management method.