

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом і економіка праці

на тему: **«Управління адаптацією працівників в організації
ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»**

Виконавець:

Студентка 4 курсу 1 групи ФМЕ

Ємануйлова Яна Валеріївна _____
/ підпис /

Науковий керівник:

Старший викладач

Карпенко Наталія Володимирівна _____
/ підпис /

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Адаптація персоналу - важлива складова системи управління персоналом. За визначенням адаптація персоналу - це пристосування працівників до змісту і умов трудової діяльності і безпосередній соціальному середовищі. Адаптація необхідна для того, щоб скоротити час, який зазвичай потрібно новому співробітнику для того, щоб освоїтися на новому місці і почати працювати з максимальною віддачею. Таким чином, система адаптації вигідна як самому новому співробітнику, так і керівництву компанії.

Система адаптації персоналу - це найважливіша частина загальної системи управління персоналом в організації. Система адаптації персоналу в цілому є комплексом заходів, завдяки яким співробітники можуть впоратися зі стресом, що виникають в умовах нової обстановки, нових умов праці, незнайомого оточення, покладання додаткових обов'язків. Система адаптації персоналу в кожній компанії розробляється по-своєму, і може включати різні інструменти і методи адаптації.

Найголовніше - правильна адаптація дозволяє не витратити час і гроші на пошук нових людей. Випробувальний термін отримує не тільки новачок, але і фірма, і від того, наскільки успішно вона з ним впорається, буде залежати плінність кадрів. *Аналіз досліджень та публікацій.* Проблемі адаптації персоналу присвячено в багатьох наукових публікаціях Архипова Н.І., Базарова Т.Ю., Веснін В.Р., Воліна В.А., Дятлова В.А., Єрьоміна Б.Л., Ігнат'єва А.В., Кибанова А.Я., Коханова Є. Ф., Кузнєцова Ю.В., Максимцова М.М., Маслова Е.В., Мескон М.Х., Одегова Ю.Г., Галявіни І.Ю., Підлісного В.І., Самігіна С.І., Сульдїна Г.А., Столяренко Л.Д., Травїна В.В., Хедоурі Ф., та інших авторів.

Мета дослідження - розробити проект вдосконалення системи адаптації персоналу на ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур» на основі аналізу ефективності управління персоналом на підприємстві.

Завдання дослідження:

- дослідити теоретичні основи управління адаптацією персоналу;
- проаналізувати систему управління персоналом в ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»;
- проаналізувати процес адаптації персоналу в ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»;
- запропонувати заходи щодо покращення адаптації персоналу в ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»;
- спрогнозувати та обґрунтувати соціально-економічну ефективність запропонованих заходів.

Об'єкт дослідження – діюча система адаптації персоналу на підприємстві.

Предмет дослідження - теоретико-методологічні положення та принципи формування системи адаптації ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур», а також відповідні методи і засоби впливу на систему адаптації підприємства.

Методи дослідження: економічного аналізу, прогнозування, статистичні методи порівняння та групування, соціологічний метод (анкетування), схематичні та графічні методи.

Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативні документи, фундаментальні роботи вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали наукових періодичних видань та науково-практичних конференцій, дані ресурсів мережі Інтернет, статистичні і звітні дані підприємства ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур», результати проведеного анкетування щодо дослідження адаптації персоналу на ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (30 найменувань) та 7-ох додатків. Загальний обсяг роботи становить 75 сторінок. Основний зміст викладено на 60 сторінках. Робота містить 21 таблиць, 12 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи управління адаптацією працівників в організації»** розглянуто сутність системи адаптації персоналу; основні етапи та методи адаптації працівників, приведено зарубіжний досвід процесу адаптації персоналу організації.

У другому розділі **«Аналіз системи адаптації персоналу у ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»** проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності у ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур», кількісно-якісні показники кадрового складу; надано оцінку системі адаптації персоналу на досліджуваному підприємстві.

У третьому розділі **«Шляхи вдосконалення управління адаптацією працівників у ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»** надано пропозиції щодо вдосконалення системи адаптації персоналу; обґрунтовано ефективність запропонованих заходів.

ВИСНОВКИ

Приватне Акціонерне Товариство «Виробниче Об'єднання» «СТАЛЬКАНАТ-СІЛУР» є найбільшим підприємством України з виробництва метизної продукції.

На сьогоднішній день основними напрямками стратегічного розвитку ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур» є найбільш повне задоволення запитів споживачів, підвищення якості виробленої продукції, реконструкція і модернізація обладнання, пошук нових партнерів та інвесторів.

Місія підприємства – сприяння розвитку бізнесу замовників, забезпечуючи їх високоякісною метизною продукцією (канати, дріт, фібра, сітка, пасма) в широкому асортименті і наданням комплексу супутнього сервісу, що відповідає запитам споживачів.

Для того щоб мати повну картину щодо управління адаптацією на підприємстві, було проведено анкетування працівників. Як показав аналіз, система адаптації ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур», потребує вдосконалення. Вважаємо за необхідне розробити заходи щодо вдосконалення системи адаптації працівників на досліджуваному підприємстві. А також розробити нову вдосконалену Програму адаптації працівників на робочих місцях.

Головними цілями удосконалення системи адаптації персоналу ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур» є зниження плинності кадрів, підвищення зацікавленості персоналу у високопродуктивній праці, створення нових систем для професійної адаптації, навчання та розвитку працівників, що в свою чергу призведе до зростання ефективності економічної діяльності та прибутковості підприємства в цілому.

Процес адаптації в ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур» представлено в вигляді окремих елементів, таких як навчання, консультування нових співробітників та інше. Поки не можна говорити про існування цілісної і сформованої системи адаптації. Для того щоб мати повну картину щодо адаптації, було проведено аналіз звільнених працівників за останні 3 роки з 2016-2018 рр. і в період адаптаційного. Число співробітників, що звільнилися з кожним роком збільшується, це пов'язано з тим, що новачок стикається з великою кількістю труднощів, викликаних, відсутністю інформації про порядок роботи, місце розташування відділів, відсутності допомоги. Зроблені висновки засновані на бесіді з менеджером з персоналу. На основі проведеного аналізу, виділені проблеми з адаптації персоналу в ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур»:

- відсутні ознайомчі матеріали про організацію;
- відсутня система наставництва;
- на етапі адаптації відсутній зворотній зв'язок від нового співробітника;
- складність процесу вливання в колектив.

Запропоновано ряд заходів щодо розробки програми адаптації персоналу: розробка анкети зворотного зв'язку від нового співробітника,

розробка пам'ятки співробітникам, впровадження системи наставництва, розробка плану проведення тренінгів та корпоративних заходів.

Розрахована соціально-економічна ефективність запропонованих заходів. Економічний ефект запропонованих заходів виражається в скороченні можливих втрат на адаптацію співробітників; зменшенні плинності кадрів.

Економічний ефект запропонованих заходів склав 11 116,89 грн. Термін окупності складає менше року, а саме біля 5 місяців.

Соціальна ефективність:

- отримання повної інформації, необхідної для ефективної роботи;
- отримання зворотного зв'язку від нового співробітника;
- поліпшення соціально-психологічного клімату в колективі.

Виходячи з проведеного аналізу, з впровадженням і реалізацією заходів підвищиться продуктивність праці працівників, і відповідно, підвищення ефективності системи адаптації персоналу.