

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом та економіка праці
(назва освітньої програми)
за освітньою програмою
Управління персоналом та економіка праці
(назва освітньої програми)

на тему: **«Вдосконалення системи управління персоналом на прикладі ПАТ
«УНІКА»»**

Виконавець:

студентка факультету міжнародної
економіки

Крипакова Лідія Олександрівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Сорока Олександра Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Одеса 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Управління персоналом визнається однією з найбільш важливих сфер життя підприємства, здатної багаторазово підвищити її ефективність, а саме поняття «управління персоналом» розглядається в достатньо широкому діапазоні: від економіко-статистичного до філософсько-психологічного. Система управління персоналом забезпечує безперервне вдосконалювання методів роботи з кадрами й використанням досягнень вітчизняної й закордонної науки, найкращого досвіду. Сутність управління персоналом, включаючи найманих робітників, роботодавців і інших власників підприємства полягає у встановленні організаційно-економічних, соціально-психологічних і правових відносин суб'єкта й об'єкта управління. В основі цих відносин лежать принципи, методи й форми впливу на інтереси, поведінку й діяльність працівників з метою максимального використання їх.

Актуалізація проблеми обумовлена тим, що управління персоналом страхової компанії, яке здійснюється системно та продумано, з урахуванням останніх досягнень науки та практики, є запорукою успішного розвитку страховика та забезпечення його платоспроможності і фінансової стійкості.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження теоретичних і практичних засад управління персоналом організації та обґрунтування напрямів його удосконалення.

Досягнення поставленої мети передбачає вирішення таких **завдань**:

- розглянути еволюцію наукових концепцій щодо дослідження сутності управління персоналом підприємства;
- дослідити систему управління персоналом як основний елемент системи управління підприємством;
- розглянути підходи до оцінки ефективності управління персоналом;
- провести аналіз соціально-економічної структури персоналу підприємства;
- проаналізувати ефективність системи управління персоналом ПАТ «УНІКА» ;
- розробити напрями підвищення ефективності управління персоналом ;
- розрахувати економічну ефективність напрямів підвищення ефективності управління персоналом ПАТ «УНІКА».

Об'єкт дослідження – процес управління персоналом на підприємстві ПАТ «УНІКА».

Предмет дослідження – теоретичні підходи та практичні рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві.

Методи дослідження. Для розв'язання поставлених завдань і досягнення мети використано комплекс загальнонаукових і спеціальних методів дослідження, зокрема, а саме методи аналізу та синтезу, порівняння, статистичний аналіз, логічного та емпіричного пізнання, застосовано системний підхід при викладенні матеріалу, що дало змогу розв'язати поставлені завдання.

Інформаційна база дослідження. Правове поле дослідження склали чинні законодавчі та нормативні документи, що регламентують діяльність суб'єктів господарювання в Україні. Інформаційною базою кваліфікаційної роботи послужили офіційні статистичні матеріали, дані звітності підприємства ПАТ «УНІКА», і результати власних досліджень на підприємстві.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (30 найменувань) та 1-го додатка. Загальний обсяг роботи становить 87 сторінок. Основний зміст викладено на 78 сторінок. Робота містить 28 таблиць, 25 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В I розділі «**Теоретичні аспекти управління персоналом**» розглянуто теоретичні аспекти управління персоналом, еволюцію наукових концепцій щодо дослідження сутності управління персоналом підприємства, систему управління персоналом як основний елемент системи управління підприємством, підходи до оцінки ефективності управління персоналом.

В II розділі «**Аналіз ефективності управління персоналом на підприємстві ПАТ «УНІКА»**» проаналізовано соціально-економічну структуру персоналу підприємства, проведено оцінку ефективності системи управління персоналом ПАТ «УНІКА» та соціальне дослідження щодо ставлення персоналу до питань управління.

В III розділі «**Шляхи підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві ПАТ «УНІКА»**» запропоновано основні напрями підвищення ефективності управління персоналом, а саме: удосконалення автоматичної системи оцінки страхових менеджерів; підвищення ефективності обміну інформацією (впровадження системи InterDoc, надання менеджерам обмеженого доступу до програми Бухгалтерія 1С); курси підвищення кваліфікації «Школа Страхового Агента», удосконалення механізму нарахування премій, підвищення кваліфікації бухгалтерів, впровадження гнучкого графіку роботи для страхових менеджерів, удосконалення автоматизації діяльності страхової компанії, надання знижок на страхування співробітникам компанії.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Управління персоналом – це комплексна система удосконалення нормування, наукової організації його праці, підвищення професійно-кваліфікаційного рівня персоналу, підвищення мотивації і стимулювання результативної діяльності персоналу задля збільшення прибутковості підприємств.

2. Система управління персоналом підприємства – це сукупність елементів, які взаємопов'язані між собою, цілковите використання яких забезпечить ефективне управління персоналом. Ефективність управління персоналом залежить від ефективності механізмів та методів, за допомогою яких буде здійснюватися процес управління персоналом. Відрізняють три групи методів: адміністративні, економічні, соціально-психологічні. Відрізняються між собою способами і результативністю впливу на персонал.

3. Ефективність управління персоналом підприємства - ступінь досягнення керівництвом підприємства намічених цілей у функціональній сфері управління персоналом за відповідний період часу. Ефективна система управління персоналом – це не тільки найважливіший чинник економічного успіху сучасного підприємства, інструмент підвищення ефективності та продуктивності праці персоналу, але й соціально орієнтоване управління, спрямоване на кожного конкретного працівника з метою підвищення його трудової мотивації та задоволення потреб через систему матеріальних стимулів.

4. Страхова компанія «УНІКА» здійснює активну страхову діяльність на всій території України. ПАТ «УНІКА» надає наступні послуги страхування для фізичних осіб: автострахування (КАСКО, Євро КАСКО, Автоцивілка); захист майна (повний житло захист, страхування майна, страхування відповідальності); туристичне страхування (Зелена карта); захист здоров'я (повний мед захист, страхування здоров'я на випадок хвороби, страхування від нещасного випадку, страхування від нещасного випадку на транспорті). ПАТ «УНІКА» надає наступні послуги страхування для юридичних осіб: захист співробітників (добровільне медичне страхування, страхування співробітників від нещасного випадку, страхування на випадок захворювання, страхування від нещасного випадку на транспорті); захист майна (повний бізнес-захист, страхування обладнання, страхування для агропромислових підприємств, страхування майна юридичних осіб, страхування перерви у виробництві, страхування будівельно-монтажних робіт); захист транспорту (страхування автотранспорту в Україні, страхування водного транспорту, страхування повітряного транспорту, страхування залізничного транспорту).

5. Відділ кадрів– це структурний підрозділ загальної системи управління ПАТ «УНІКА», на який покладаються обов'язки реалізації кадрової політики підприємства. Спеціалісти цього відділу проводять аналітичну й оперативну роботи, здійснюють виконавчі, розпорядчі, контролюючі та координаційні функції в сфері управління персоналом.

6. В роботі представлено результати соціологічного дослідження, яке проведене на підприємстві ПАТ «УНІКА». Метою дослідження було визначити та проаналізувати ефективність системи управління персоналом на підприємстві ПАТ «УНІКА» та розробити заходи щодо її вдосконалення. В дослідженні прийняло участь 30 осіб, з них 6 керівників, 18 фахівців, 6 страхових менеджерів.

Дослідження показало, що позитивними сторонами системи управління персоналом на підприємстві ПАТ «УНІКА» є: гідний рівень оплати праці у

керівництва, санітарно-гігієнічні умови, розмаїтість роботи, рівень організації праці. Негативними сторонами системи управління персоналом на підприємстві ПАТ «УНІКА» є: недосконала система оцінки персоналу, несвоєчасність отримання інформації бухгалтером про обсяги наданих страхових послуг, недостатній рівень компетентності страхових менеджерів, що викликає незадоволеність клієнтів компанії, недосконалий механізм преміювання менеджерів зі страхування, необізнаність бухгалтера в юридичній сфері у зв'язку зі змінами законодавства, графік роботи, недосконалий рівень автоматизації компанії.

7. З метою підвищення ефективності управління персоналом ПАТ «УНІКА» нами пропонуються наступні заходи:

1. Удосконалення автоматизованої системи оцінки страхових менеджерів.
2. Підвищення ефективності обміну інформацією:
 - 1) впровадження системи InterDoc.
 - 2) надання менеджерам обмеженого доступ до програми Бухгалтерія 1С
3. Курси підвищення кваліфікації «Школа Страхового Агента».
4. Удосконалення механізму нарахування премій
5. Підвищення кваліфікації бухгалтерів.
6. Впровадження гнучкого графіку роботи для страхових менеджерів
7. Удосконалення автоматизації діяльності страхової компанії.
8. Надання знижок на страхування співробітникам компанії.

Таким чином, в результаті впровадження напрямів підвищення ефективності управління персоналом ПАТ «УНІКА» чистий дохід від надання послуг і ефективність праці працівників за обсягом наданих послуг зростуть на 10%. Валовий прибуток, операційний прибуток і чистий прибуток відповідно зростуть на 387,35, 538,2 і 455,22 тис. грн. Рентабельність надання послуг збільшиться з 27,98% до 28,42%. Вищевикладене підтверджує економічну доцільність впровадження напрямів підвищення ефективності управління персоналом ПАТ «УНІКА».

Соціальний ефект впровадження напрямів підвищення ефективності управління персоналом ПАТ «УНІКА» полягає у зменшенні плинності кадрів, підвищення якості управління персоналу, більш ефективному використанні робочого часу, оптимізації психологічного клімату в колективі, зміцненні неформальних відносин, збільшенні рівня задоволення від роботи, формуванні корпоративного духу.