

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом і економіки праці

Допущено до захисту  
Завідувач кафедри УП і ЕП  
Д.е.н., проф. В.Г.Никифоренко  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**

зі спеціальності 6.030505 «Управління персоналом та економіка праці»  
за освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці»  
на тему:

«Мотивація та її ефективність в управлінні персоналом організації»  
(на прикладі Одеської філії №2 ТОВ «Альфа Забава»)

Виконавець:  
Студентка 4 курсу ФМЕ  
Левченко Юлія Михайлівна

\_\_\_\_\_  
Науковий керівник:  
к.е.н., доцент Богданова Тетяна Іванівна

Одеса 2019

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми** виявляється у розробці пропозицій для підвищення мотивації персоналу на підприємстві для максимального збільшення загальної ефективності та прибутковості підприємства.

**Мета** дослідження мотивації Одеської філії №2 ТОВ «Альфа Забава» та розробка заходів щодо покращення діючої системи мотивації на підприємстві.

### **Завдання дослідження:**

- дослідження сутності поняття мотивації персоналу в організації;
- виявлення впливу мотивації на підвищення ефективності діяльності працівників;
- аналіз системи і методів мотивації, що діють в Одеській філії №2 ТОВ «Альфа Забава»;
- дослідження сучасних закордонних систем мотивування працівників;
- розробка шляхів підвищення ефективності мотивації персоналу, що відповідають можливостям Одеської філії №2 ТОВ «Альфа Забава».

**Об'єкт дослідження** - система мотивації Одеської філії №2 ТОВ «Альфа Забава» як чинник впливу на ефективність праці персоналу

**Предмет дослідження** - способи мотиваційного впливу на персонал з метою підвищення ефективності управління людськими ресурсами організації.

**Методи дослідження** - спостереження, порівняння, розрахунку та експерименту.

**Інформаційна база дослідження** – Одеська філія №2 ТОВ «Альфа Забава», інтернет ресурси, наукові публікації та дослідження.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел ( 30 найменувань) та 1-го додатку. Загальний обсяг роботи становить 68 сторінок. Основний зміст викладено на 61 сторінці. Робота містить 18 таблиць, 16 рисунків.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні засади організації мотивації праці»* розглянуто мотивацію як чинник підвищення ефективності управління персоналом на підприємстві, основні теорії мотивації та досвід мотивації персоналу у розвинених країнах світу.

У другому розділі *«Аналіз системи мотивації в Одеській філії №2 ТОВ «Альфа Забава»»* проаналізовано основні економічні показники діяльності підприємства, систему мотивації та проведено опитування персоналу на тему *«Що мотивує та демотивує працівників у трудовій діяльності»*.

У третьому розділі *«Шляхи підвищення ефективності мотивації персоналу на підприємстві»* запропоновано більш якісні системи мотивації, шляхи покращення матеріальної та нематеріальної мотивації та розраховано економічний ефект від впровадження запропонованих заходів.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. За останні три роки підприємство збільшило виручку від продаж (+27,8%), це говорить про те, що на підприємстві ведеться правильна політика, що направлена на збільшення прибутку. Позитивну динаміку показують чистий та валовий прибуток, у 2018 році чистий прибуток склав 2341,6 тис.грн, що на 52,8% більше ніж у 2016 році.

2. За останні три роки зменшилась чисельність працівників. Причинами послугували неконкурентоспроможна заробітна плата та відкриття нового магазину. Нагадаємо, що для відкриття нового магазину персонал приймали до досліджуваного нами підприємства, а вже потім переводили за допомогою звільнення. Вищезазначені причини потягнули за собою збільшення такого показника як коефіцієнт плинності кадрів. Якщо у 2016 році цей показник складав 0,23, то вже у 2018 він складав 0,53, що більше попереднього показника більш ніж у два рази.

3. Основним демотивуючим фактором для працівників Одеської філії №2 ТОВ «Альфа Забава» є заробітна плата, про це свідчить результат опитування, за яким

46,3% респондентів відповіли, що діюча система оплати праці не є справедливою і тільки 12,3% згодні з тим, що система оплати праці на підприємстві є правильною.

4. Нами був розрахований економічний ефект проекту винагород за успішне проходження оцінки «Таємний покупець». Даний проект буде доцільним, тому що економія набагато більша ніж витрати на надбавки. Економічний ефект складає 4027,26 тис. грн. Ми вважаємо, що за рахунок збільшення прибутку та економії на умовно-постійних витратах, збільшиться рівень задоволеності працівників за рахунок надбавок, які вони будуть отримувати.

5. Після впроваджених розроблених нами мотиваційних заходів прибуток збільшиться, тому що як вважає керівництво підприємства, що задоволений персонал – ключ для успіху організації.