

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 економіка праці
на тему:

«Професійне навчання на підприємстві та шляхи його покращення»
(на прикладі ТОВ «Асі Україна»)

Виконавець:
Студентка 4 курсу ФМЕ
Франчук Тетяна Володимирівна

Науковий керівник:
д.е.н., професор Никифороенко Валерій Григорієвич

Одеса 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Відомо що, персонал у сучасних умовах повинен бути високоосвіченим, володіти високою загальною культурою, стратегічним мисленням й ерудицією. Організація професійного розвитку стала однією з основних функцій управління персоналом. Висококваліфікована робоча сила складає високу конкуренцію на сучасному ринку праці, а досвідчений керівник не жаліє коштів на розвиток персоналу.

Кожне підприємство, яке хоче отримувати високий прибуток, вкладає кошти в розвиток свого персоналу. Для того, щоб зменшувати плінність кадрів необхідно заохочувати персонал, тобто його розвивати.

Мета дослідження. Дослідження практичного застосування методів розвитку персоналу на ТОВ «Асі Україна».

Завдання дослідження:

- описати професійне навчання на підприємстві;
- дослідити якість професійного навчання та ТОВ «Асі Україна»;
- проаналізувати економічну діяльність підприємства ТОВ «Асі Україна»;
- запропонувати шляхи покращення професійного навчання на підприємстві;
- обґрунтувати пропозиції щодо покращення професійного розвитку на ТОВ «Асі Україна».

Об'єкт дослідження. Система професійного навчання та розвитку персоналу на ТОВ «Асі Україна».

Предмет дослідження. Форми і методи професійного навчання і розвитку персоналу.

Методи дослідження. В дипломній роботі нами були застосовані системні підходи – для побудови системи розвитку персоналу та методи аналізу і синтезу – для обробки і оцінки даних діяльності підприємства.

Інформаційна база дослідження. Є законодавчі та нормативні документи, періодичні видання, ресурси мережі Інтернет, звіти про фінансову діяльність підприємства ТОВ «Асі Україна».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (32 найменувань) та 1 додатка. Загальний обсяг роботи становить 73 сторіноки. Основний зміст викладено на 66 сторінках. Робота містить 13 таблиць, 12 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи формування та управління професійного розвитку на підприємстві»* розглянуто сутність та характеристику навчання на підприємстві, форми професійного розвитку персоналу та обґрунтування їх вибору в організації та роль керівника в управлінні навчанням на підприємстві.

У другому розділі *«Аналіз навчання на підприємстві на прикладі ТОВ «Асі Україна»* проаналізовано стан та особливості системи управління персоналом на ТОВ «Асі Україна», надано загальну характеристику підприємства та досліджено професійне навчання на ТОВ «Асі Україна»

У третьому розділі *«Шляхи покращення професійного навчання на підприємстві»* запропоновано пропозиції щодо покращення професійного навчання на підприємстві та проведена оцінка ефективності розроблених пропозицій, розрахований економічний ефект.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. ТОВ «Асі Україна» - це компанія, яка поєднує в собі переваги місцевих авторитетних структур з особливостями національного менталітету, культурними традиціями, методами ведення бізнесу та потужними ресурсами міжнародно-визнаної мережі компаній Alex Stewart International.

Сьогодні це могутня компанія, що динамічно розвивається, з величезним досвідом роботи у сфері комунікацій. Основним напрямком діяльності підприємства є інспекція вантажів, перевірка якості продукції та незалежна оцінка діяльності підприємств.

2. Аналіз основних техніко – економічних показників діяльності підприємства був проведений за наступними показниками: динаміки робочої сили, продуктивності праці, складу фонду оплати праці, використання робочого часу на підприємстві та ін.. В ході аналізу було виявлено позитивну динаміку більшості показників, за період 2016 – 2018 рр. обсяг виробництва зріс більше ніж в 2 рази, а разом з тим і показник продуктивності та виучка від реалізації. . Основною причиною такого зросту показників на ТОВ «Асі Україна» стало збільшення попиту на перевірку продукції та послуг на підприємствах у зв'язку з поліпшенням політичної ситуації, яка склалася в Україні в останні роки. Підприємства почали виходити з кризової ситуації і тим самим збільшився попит на діяльність аудиторських компаній.

3. Після проведеного аналізу системи професійного навчання ТОВ «Асі Україна», можна констатувати, що вона неодмінно потребує перегляду та вдосконалення. Незважаючи на те, що система навчання підприємства повністю відповідає вимогам, є повною та розгорнутою, в ході дослідження було виявлено, що не всі прописані аспекти мають місце у реальному житті. Потрібно вдосконалювати методи навчання працівників і робити їх більш універсальними і взаємозамінними на підприємстві.

Провівши детальний аналіз професійного навчання на підприємстві, ми виявили такі недоліки:

- Відсутність мотивації щодо навчання працівників підприємства.
- Відсутність системи оцінки персоналу
- Мала кількість працівників за даний період була навчена новим професіям
- Низький рівень фінансування професійного навчання на ТОВ «Асі Україна».

4. У свою чергу для вдосконалення системи професійного навчання та розвитку на підприємстві ТОВ «Асі Україна» ми пропонуємо:

- Створювати на базі підприємства тренінги та бізнес-коучинг для особистого розвитку працівників;
- Відправляти працівників у відрядження в закордонні філіали для отримання досвіду;

- Найкращих мотивувати підвищенням заробітної платні та просуванням по службі;

- Приділяти значну увагу ідеям молодих спеціалістів та надавати їм можливість впливу на процес управління підприємством.

Це принесе для підприємства ряд затрат, але у свою чергу ми отримаємо високо кваліфікованих спеціалістів які будуть мотивовані для роботи на підприємстві.