

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ

випускної роботи

на здобуття ступеня «бакалавра»

зі спеціальності 6.030505

Управління персоналом і економіки праці

на тему:

«Конкурентоспроможність персоналу організації та шляхи її підвищення»

(на прикладі ПАТ «Одескабель»)

Виконавець:

Студентка 4 курсу ЦЗФН

Сербенюк Каріна Ігорівна

(прізвище, ім`я та по-батькові)/ підпис /

Науковий керівник:

д.е.н., проф.

(науковий ступінь, вчене звання)

Никифоренко Валерій Григорович

(прізвище, ім`я та по-батькові)/ підпис /

Одеса 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. Конкурентоспроможність персоналу в умовах зростаючої конкуренції має вирішальне значення для ефективної діяльності підприємства, тому необхідно приділити особливу увагу чинникам, які її забезпечують. Значимість проблеми підвищення конкурентоспроможності персоналу промислових підприємств надзвичайно актуалізується в умовах посилення ролі глобалізації та міжнародної конкуренції. Завдання євроінтеграції України та включення її у світову економіку об'єктивно висувають нові, підвищені вимоги до якості знань, професійної майстерності працівників вітчизняних промислових підприємств, їх вмотивованості, здатності відповідати за результатами трудової діяльності на рівні світових стандартів. Складність та новизна цих вимог вступають у протиріччя з наявною кадровою ситуацією в Україні, станом кадрової роботи. Конкурентні позиції підприємств все більше визначає персонал, орієнтований на здобуття конкурентних переваг в освіті, результатах праці, здатний до інтелектуально-професійного розвитку, розробки і впровадження інновацій на рівні світових стандартів, створення конкурентоспроможної продукції.

Мета і завдання дослідження. Метою випускної роботи є розробка теоретико-методичних основ і практичних рекомендацій щодо формування, функціонування та впровадження механізму підвищення рівня конкурентоспроможності персоналу в управлінні промисловим підприємством.

Для досягнення поставленої мети дослідження у процесі виконання роботи необхідно було вирішити наступні **завдання**:

- розкрити поняття конкурентоспроможності персоналу;
- проаналізувати фактори формування конкурентоспроможності персоналу;
- представити концептуальні підходи до оцінки конкурентоспроможності персоналу підприємства;
- надати техніко-економічну характеристику промислового підприємству ПАТ «Одескабель»;
- провести аналіз структури та складу персоналу підприємства;
- дати оцінку конкурентоспроможності персоналу на ПАТ «Одескабель»;
- розробити напрями підвищення конкурентоспроможності персоналу ПАТ «Одескабель»;
- дати прогностичну оцінку ефективності напрямів підвищення конкурентоспроможності персоналу ПАТ «Одескабель».

Об'єктом дослідження є процеси підвищення конкурентоспроможності персоналу промислового підприємства ПАТ «Одескабель».

Предметом дослідження є теоретико-методичні та науково-практичні основи розробки механізму оцінки, стимулювання та підвищення рівня конкурентоспроможності персоналу в системі управління підприємством.

Методи дослідження. Методологічною основою дослідження слугували загальнонаукові та спеціальні методи економічної теорії, які базуються на системному підході, згідно з яким усі процеси аналізуються у взаємозалежності

та взаємозв'язку. Дослідження ґрунтується на використанні таких методів, як: теоретичного узагальнення – для визначення наукових підходів щодо сутності поняття «конкурентоспроможність персоналу»; порівняльного аналізу та синтезу – для оцінки рівня конкурентоспроможності персоналу промислових підприємств; експертні – для виявлення факторів впливу на конкурентоспроможність персоналу; економіко-статистичного аналізу, зокрема, ранжування та групування – для визначення груп та вагомості впливу факторів на результативність підприємств; графічні – для наочної ілюстрації та побудови схем і графіків стосовно предмету дослідження.

Інформаційною базою дослідження є законодавчі та нормативно-правові акти України, офіційні статистичні матеріали Державного комітету статистики України, Головного управління статистики в Одеській області, дані фінансової та статистичної звітності промислового підприємства ПАТ «Одескабель», офіційного сайту підприємств, наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, результати анкетних опитувань.

Практичне значення одержаних результатів. Практична значимість кваліфікаційної роботи полягає в тому, що розроблені рекомендації щодо підвищення конкурентоспроможності персоналу підприємства ПАТ «Одескабель» можуть бути впроваджені в діяльність промислового підприємства.

Структура та обсяг роботи. Випускна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків до кожного розділу, загальних висновків, списку використаної літератури та додатків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

В І розділі розглянуто теоретичні засади конкурентоспроможності персоналу, досліджено поняття конкурентоспроможності персоналу, фактори формування конкурентоспроможності персоналу, методи оцінки конкурентоспроможності персоналу підприємства

В II розділі проведено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу підприємства, оцінку конкурентоспроможності персоналу на ПАТ «Одескабель»

В III розділі розроблені основні напрями підвищення конкурентоспроможності персоналу ПАТ «Одескабель», а саме: удосконалення системи оцінки технічного і виробничого персоналу; підвищення кваліфікації управлінського, технічного персоналу, працівників відділу експортних продажів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Оцінка конкурентоспроможності персоналу ПАТ «Одескабель» показала наступні результати. Найнижчі середні оцінки конкурентоспроможності персоналу відповідають маркетинговій складовій, жодна оцінка не перевищує 2-х балів, а звідси — і найнижча оцінка маркетингової компоненти економічної складової оцінки конкурентоспроможності персоналу на підприємстві ПАТ «Одескабель» з урахуванням вагомості, яка становить 1,725. Саме за цією компонентою необхідно проводити пошук резервів з активізації діяльності персоналу підприємства, особливо в напрямку зростання частки ринку, оскільки саме цей показник має найнижче значення 1,5 бали. Актуальним напрямом просування кабельникові-провідникової продукції є ринок Європи, особливо Німеччини. Сам тому слід приділити увагу працівникам відділу експортних поставок .

За господарською компонентою економічної складової оцінки конкурентоспроможності персоналу на підприємстві ПАТ «Одескабель» хоча і спостерігаються досить високі середні оцінки (3,2 та 2,7), але також помітним є розрив між ними, який становить 18,5%. Цей фактор свідчить про розбалансованість оцінок та може розглядатися як низька конкурентна перевага. Тому керівництву підприємства слід звернути увагу на підвищення прибутку, обумовленого роботою персоналу, що дозволить вирівняти оцінки та підвищити конкурентні переваги підприємства. Керівництву слід приділити особливу увагу оцінці виробничого персоналу.

Досить високими є середні оцінки економічної складової конкурентоспроможності у персоналу за інноваційною компонентою. У цій групі спостерігаються одні з найвищих оцінок по економічній складовій на

підприємстві ПАТ «Одескабель» в цілому, а саме за показниками «Рівень творчого потенціалу персоналу» та «Рівень знань інноваційних технологій та продуктів» (3,7 бали).

Проте з точки зору розробки управлінських рекомендацій інноваційна компонента потребує уваги до таких показників, як «Рівень знань інформаційних технологій» та «Рівень інноваційної активності персоналу», оцінки яких на 42,3% менші за два інших показника. Підприємством ПАТ «Одескабель» оцінка конкурентоспроможності персоналу взагалі не виконується, а оцінка результативності й ефективності окремих процедур професійного розвитку здійснюється несистемно, шляхом розрахунку двох-трьох неінформативних показників (методика розрахунку яких здебільшого є залученою та неадаптованою до українських реалій). Тому керівництву ПАТ «Одескабель» слід приділити увагу оцінці технічного персоналу та напрямам підвищення його кваліфікації у сфері технологій кабельниково-провідникової продукції.

2. Нами пропонуються наступні напрями підвищення конкурентоспроможності персоналу ПАТ «Одескабель»:

1) удосконалення системи оцінки технічного персоналу (впровадження картки оцінки якості професійного розвитку і конкурентоспроможності технічного персоналу на підприємстві);

2) удосконалення системи оцінки виробничого персоналу;

3) підвищення кваліфікації технічного персоналу. (Курси підвищення кваліфікації технічного персоналу «Волоконно-оптичні лінії зв'язку в сучасних умовах» на базі Вищої технічної школи (WST) в Катовіце (Польща);

4) підвищення кваліфікації управлінського персоналу (Програма розвитку та підвищення кваліфікації управлінського персоналу);

5) Підвищення кваліфікації працівників відділу експортних продажів:

– модульне навчання в Навчальному центрі з просування експорту в Україні;

– інтенсивний навчальний курс «EXPORT REVOLUTION UKRAINE: PRO» для начальника відділу експортних продажів.

3. Враховуючи те, що ROI запропонованих напрямів підвищення конкурентоспроможності персоналу на підприємстві ПАТ «Одескабель» більше 100% (122,7%) та термін окупності інвестицій менший за 12 місяців, то впровадження механізму підвищення конкурентоспроможності персоналу на підприємстві ПАТ «Одескабель» є економічно ефективними. Проведені економічні розрахунки свідчать про доцільність впровадження запропонованого механізму підвищення конкурентоспроможності персоналу на підприємстві ПАТ «Одескабель».

АНОТАЦІЯ

Сербенюк Каріна Ігорівна
«Конкурентоспроможність персоналу організації та шляхи її підвищення»
(на прикладі ПАТ «Одескабель»)
випускна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 6.030505
«Управління персоналом і економіки праці»
Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

Випускна робота складається з трьох розділів. **Об'єкт дослідження** – процеси підвищення конкурентоспроможності персоналу промислового підприємства ПАТ «Одескабель»

У роботі розглядаються теоретичні засади конкурентоспроможності персоналу, досліджено поняття конкурентоспроможності персоналу, фактори формування конкурентоспроможності персоналу, методи оцінки конкурентоспроможності персоналу підприємства.

Здійснено аналіз кількісних та якісних характеристик персоналу підприємства, проведено оцінку конкурентоспроможності персоналу на ПАТ «Одескабель»

Запропоновано основні напрями підвищення конкурентоспроможності персоналу ПАТ «Одескабель», а саме: удосконалення системи оцінки технічного і виробничого персоналу; підвищення кваліфікації управлінського, технічного персоналу, працівників відділу експортних продажів.

Ключові слова: конкурентоспроможність, конкурентоспроможність персоналу, фактори конкурентоспроможності персоналу, оцінка, професійний розвиток, ефективність

ANNOTATION

Serbenyuk Karina Igorivna
«Competitiveness of the personnel of the organization and ways of its improvement»
(for example, PJSC «Odeskabel»)
graduation work for obtaining an academic bachelor's degree in the specialty 6.030505
«Personnel Management and Labor Economics»
Odessa National University of Economics. - Odessa, 2019.

The final work consists of three sections. **Object of research** - processes of increasing the competitiveness of the industrial enterprises of PJSC "Odeskabel"

In the paper the theoretical principles of personnel competitiveness are considered, the concept of the competitiveness of personnel, factors of formation of the competitiveness of personnel, methods of assessing the competitiveness of the personnel of the enterprise are investigated

The analysis of quantitative and qualitative characteristics of the personnel of the enterprise was carried out, an assessment of the competitiveness of the personnel at PJSC "Odeskabel"

The main directions of increasing the competitiveness of PJSC "Odeskabel" personnel are proposed, namely: improvement of the system of evaluation of technical and production personnel; advanced training of management, technical staff, employees of the department of export sales.

Key words: competitiveness, personnel competitiveness, factors of competitiveness of personnel, estimation, professional development, efficiency