

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

**РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр**

зі спеціальності 6.030505 Управління персоналом та економіка праці
(шифр та найменування спеціальності)

**за освітньою програмою
Управління персоналом та економіка праці**
(назва освітньої програми)

**на тему: «Особливості мотивації працівників окремих
професійних груп підприємства»**
(на прикладі ТОВ «Ароматека»)

Виконавець:

студент 4 курсу, 6 групи
Факультету ЦЗФН

Щербакан Т.М._____

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П._____

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми На всіх етапах розвитку суспільства праця була і залишається джерелом матеріальних і духовних цінностей, тому проблема спонукання людей до праці ніколи не втрачає своєї актуальності. Вирішення завдань, які постають перед суспільством, як показує світовий досвід господарювання, залежить від людини, спонукальним важелем до дії якої є її мотивація. Нові форми господарської діяльності й власності, що сформувались в Україні, надають широкі можливості для формування й практичного використання світового досвіду з питань побудови ефективних мотиваційних механізмів з метою підвищення продуктивності праці персоналу.

Мета дослідження Вдосконалення системи мотивації персоналу за окремими професійними групами на підприємстві.

Завдання дослідження:

- описати сутність мотивації персоналу та її ефективності; мотивацію та її необхідність в управлінні;
- дослідити діяльність та діючу систему мотивації праці за окремими професійними групами торговельного підприємства ТОВ "Ароматека";
- проаналізувати всі заходи для вдосконалення системи мотивації персоналу на підприємстві ТОВ «Ароматека»;
- запропонувати вдосконалення мотивації діяльності працівників за окремими професійними групами на досліджуваному підприємстві;
- обґрунтувати дії для збільшення прибутку завдяки вдосконаленню системи мотивації;

Об'єкт дослідження є персонал та мотиваційна ефективність управління персоналом за окремими професійними групами, як процес і функціональна система організації на торговельному підприємстві ТОВ "Ароматека".

Предмет дослідження мотивації та її ефективності в управлінні персоналу сучасного підприємства.

Методи дослідження, які застосовувались в роботі: теоретичного узагальнення, класифікації, аналізу та синтезу, соціологічні дослідження – опитування, групування, економіко-статистичні.

Інформаційна база дослідження є нормативна, законодавча база. Публікації вітчизняних та зарубіжних вчених, матеріали науково-практичних конференцій, періодичні видання, які досліджують проблеми мотивації персоналу. Статистична документація (звіти) підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (40 найменувань) та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 80 сторінок. Основний зміст викладено на 74 сторінках. Робота містить 20 таблиць і 19 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти стратегічного розвитку підприємства»* розглянуто сутність стратегічного розвитку підприємства, види стратегічного розвитку, фактори, які обумовлюють вибір відповідної стратегії розвитку підприємства.

У другому розділі *«Аналіз ефективності системи мотивації на підприємстві ТОВ «Ароматека»* проаналізовано: кадрову структуру підприємства з урахуванням окремих професійних груп персоналу, господарську діяльність ТОВ «Ароматека», діючу систему мотивації та соціологічну оцінку системи мотивації окремих професійних груп персоналу Товариства.

У третьому розділі *«Шляхи вдосконалення системи мотивації для всіх професійних груп підприємства ТОВ «Ароматека»* запропоновано: заходи, спрямовані на підвищення ефективності системи мотивації для окремих професійних груп персоналу ТОВ «Ароматека, рекомендації розроблення Положення мотивації персоналу в Компанії з обґрунтованими розрахунками соціального та економічного ефекту.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Важливим фактором посилення трудового потенціалу повинна стати особиста зацікавленість працівників, заснована на можливості задоволення своїх соціальних та фізіологічних потреб. Адже лише створена належна мотиваційна основа, здатна спонукати працівників підприємства до ефективної діяльності.

2. Після розробки єдиного документу, який буде регламентувати всі питання, що стосуються мотивації співробітників, тоді всі співробітники Товариства с задоволенням будуть виконувати свої обов'язки.

3. Використання та запровадження лише запропонованих нами пропозицій щодо вдосконалення системи мотивації персоналу дає можливість підприємству одержати економічний та соціальний ефект.

АНОТАЦІЯ

випускної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра

Щербакан Тетяни Михайлівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

«Особливості мотивації працівників окремих професійних груп підприємства»

(назва кваліфікаційної роботи)

ОНЕУ, 2019 рік

Випускна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків. Містить 80 сторінок, 20 таблиць, 19 рисунків, список літератури з 40 найменувань.

Актуальність теми дослідження. Ефективна діяльність персоналу можлива лише при наявності у працівників відповідної мотивації, тобто бажання працювати.

Метою роботи є вдосконалення системи мотивації персоналу за окремими професійними групами на підприємстві.

Об'єктом дослідження є персонал та мотиваційна ефективність управління персоналом за окремими професійними групами, як процес і функціональна система організації на торговельному підприємстві ТОВ "Ароматека".

Предметом дослідження є технології мотивації та її ефективності в управлінні персоналу сучасного підприємства.

Методи дослідження, які застосовувались в роботі: теоретичного узагальнення, класифікації, аналізу та синтезу, соціологічні дослідження – опитування, групування, економіко-статистичні.

За результатами дослідження сформульовані заходи щодо підвищення ефективності діючої системи мотивації персоналу за окремими професійними групами. *Наведено* пропозиції щодо вдосконалення системи мотивації персоналу; розробки документу з прописаною системою мотивації працівників Товариства; наведено алгоритм поетапного кар'єрного розвитку персоналу ТОВ «Ароматека з обґрунтованими розрахунками економічного та соціального ефекту від запропонованих заходів.

ANNOTATION

graduation work for obtaining an educational bachelor's degree

Shcherbakan Tetyana Mikhailovna

(Full Name)

"Features of motivation of employees of certain professional groups of the enterprise"

(title of qualification work)

ONEU, 2019

The final work consists of an introduction, three sections, conclusions. Contains 80 pages, 20 tables, 19 rushes, a list of literature from 40 names.

Relevance of research topic. Effective staffing is only possible if employees have the appropriate motivation, that is, the desire to work.

The aim of the work is to improve the system of personnel motivation by individual professional groups at the enterprise.

The object of the research is the personnel and the motivational efficiency of personnel management by individual professional groups, as a process and functional system of organization at the trading company of LLC "Aromateka".

The subject of the research is the technology of motivation and its efficiency in the management of the personnel of a modern enterprise.

Methods of research used in the work: theoretical generalization, classification, analysis and synthesis, sociological research - surveys, groupings, economic and statistical.

The results of the study formulated measures to improve the effectiveness of the existing system of personnel motivation for selected professional groups. The suggestions on perfection of the system of motivation of the personnel are presented; development of a document with the registered system of motivation of employees of the Company; The algorithm of stage-by-stage career development of personnel at "Aromateka Ltd." with justified calculations of economic and social effect from the proposed measures is given.