

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

**ВИПУСКНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавр**

зі спеціальності 242 «Туризм»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою «Туризм»
(назва освітньої програми)

на тему: «Напрями підвищення ефективності господарської діяльності підприємств ресторанного бізнесу»

Виконавець

студентка факультету міжнародної економіки

Затишняк Тетяна Олегівна
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник

(науковий ступінь, вчене звання)
Павлоцький Володимир Якович
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми, якій присвячена кваліфікаційна робота, є стратегічне завдання на етапі розвитку підприємства будь-якої галузі є досягнення належного рівня його економічної ефективності як основи його конкурентоспроможності на сучасному ринку.

Метою кваліфікаційної роботи є дослідження теоретичних засад та практичних основ ефективності діяльності ресторанного підприємства.

Об'єктом роботи є процес управління ефективністю діяльності підприємств ресторанного господарства.

Предметом кваліфікаційної роботи є підвищення рівня ефективності роботи ресторану «Веранда».

Для досягнення поставленої мети в процесі написання кваліфікаційної роботи необхідно вирішити наступні **завдання**:

- вивчити теоретичні основи економічної ефективності підприємств ресторанного господарства;
- проаналізувати особливості функціонування підприємств ресторанної галузі в останні роки;
- дослідити вітчизняні нормативно-правові акти з організації та надання послуг ресторанного господарства;
- проаналізувати сучасний стан функціонування ресторану «Веранда»;
- дослідити можливості ресторану «Веранда» з підвищення ефективності власної фінансово-економічної діяльності;
- розробити інвестиційний проект, спрямований на покращення основних фінансово-економічних показників ресторану «Веранда»;
- проаналізувати економічну ефективність впровадження розробленого інвестиційного проекту.

Інформаційною базою дослідження стали нормативно-правові акти державних органів влади України, офіційні дані органів державної статистики,

матеріали періодичних видань, публікації в Інтернет-джерелах за темою дослідження, монографії та посібники вітчизняних та зарубіжних авторів: В. Г. Андрійчука, Е. Дж. Долана, Т. В. Гринько, Г. М. Калетніка, О. М. Калієва, Р. Макміллана, І.А. Маркіна, Д. В. Пасека, Г. Г. Савіна, Н. В. Савенко.

Методологічну базу дипломної роботи складають загальні наукові та спеціальні економічні методи, серед яких в основному використовувалися: монографічний, статистичний, порівняльний, системно-структурний та інші методи. Для виконання розрахунків і представлення результатів аналізу використовувалися можливості програмного мікропроцесора Excel і програми побудови діаграм.

При визначенні економічної ефективності інвестиційного проекту використовувався відомий в інвестиційному аналізі метод розрахунку чистої приведеної вартості (NPV).

Тема кваліфікаційної роботи відповідає напрямкам наукових досліджень кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу Одеського національного економічного університету.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (45 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 75 сторінок. Основний зміст викладено на 67 сторінках. Робота містить 19 таблиць, 6 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретичні основи забезпечення ефективності у господарській діяльності підприємств ресторанного бізнесу*» розглянуто сутність та основні види ефективності господарської діяльності підприємств ресторанного бізнесу, важливу роль розвитку підприємства для досягнення належного рівня його економічної ефективності як основи його конкурентоспроможності на сучасному ринку.

У другому розділі «*Аналіз ефективності основної операційної*

діяльності ресторану «Веранда» наведено організаційно-економічна характеристика ресторану «Веранда», проаналізовано основна діяльність ресторану «Веранда» на сучасному ринку, досліджено його фінансовий стан та результати господарської діяльності.

У третьому розділі *«Шляхи підвищення прибутку ресторану «Веранда»* сформовано пропозиції щодо проектування нового банкетного залу у ресторані, розроблена концепція та складено ескізи побудови нового залу, здійснено калькулювання початкових інвестицій та визначено обсяг грошового потоку від реалізації даного проекту.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Ефективність господарської діяльності є значущим та основним показником якості управління підприємством ресторанного господарства.

2. Ресторан «Веранда» станом на 2018 рік є високорентабельним, фінансово стійким та платоспроможним, відзначається позитивною динамікою стосовно доходів внаслідок збільшення обсягів надання послуг.

3. Запропонований інвестиційний проект нового банкетного залу ресторану «Веранда» має принести додатковий грошовий потік.

4. Для аналізу економічної ефективності інвестиційного проекту ми використали метод чистої приведеної вартості, який нам й показав обсяг грошового потоку від реалізації даного проекту.

5. Для реалізації даного проекту необхідно 904 710 грн. початкових інвестицій. Новий банкетний зал буде вміщувати 150 осіб, які за прогнозами можуть принести ресторану 1232268,45 грн. доходу за перший рік роботи з розрахунку 50% фактичного завантаження ресторану. А поточні витрати тоді будуть становити 1654207,8 грн.

6. Також ми підраховали термін окупності, який становить 2,7 років з моменту початку функціонування нового банкетного залу. А рівень рентабельності цього проекту склав 29,4% отриманого прибутку від вкладених інвестицій. Ризик, щодо незаповненості нового залу є помірним, так як ресторан набув популярності як серед жителів міста так і туристів, при тому що впровадження

проекту буде супроводжуватися активною рекламною політикою, яка повинна збільшити цільову аудиторію та залучити нових гостей.