

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності
242 «Туризм»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою
«Туризм»
(назва освітньої програми)

на тему: «Удосконалення організаційної структури управління готелем
мережі готелів « Ribas hotel group»

Виконавець:

студентка факультету міжнародної
економіки

Малкова Лілія Леонідівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., старший викладач

(науковий ступінь, вчене звання)

Бедрадіна Ганна Костянтинівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми Успішна робота сучасного підприємства в умовах його постійної взаємодії із зовнішнім середовищем передбачає наявність ефективної системи управління ним. А отже, наукові дослідження, що спрямовані на пошук і розробку нових підходів, методів і моделей, які можуть ефективно використовуватися в управлінні організаційними системами (структурами), не втрачають своєї актуальності.

Мета дослідження - вивчення теоретичних та практичних аспектів особливостей організаційної структури управління готельним підприємством.

Завдання дослідження:

- описати теоретичні аспекти розвитку організаційної структури управління готельним підприємством;
- дослідити організаційну структуру управління готельним підприємством «Рібас»;
- проаналізувати недоліки системи управління;
- запропонувати пріоритетні напрямки удосконалення структури управління;
- **Об'єкт дослідження** – готель;
- **Предмет дослідження** - організаційна структура управління готельним підприємством;

Методи дослідження: вивчення документації, спостереження. Також застосовані методи аналізу інформації, такі як статистичний, дедуктивний, структурний, функціональний.

- **Інформаційна база дослідження** – науковці: Ю.Г. Лисенко, Н.Г. Гузь, С.С. Галасюк, С.К. Чернов, С.Я. Салига, Л.А. Пономаренко, Р.М. Лепа, Л.Н. Сергеева, А.В. Бакурова, В.Г. Воронкова, Р.Л. Шейнін.

- **Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (52 найменувань) та 1го додатка. Загальний обсяг роботи становить 67 сторінок. Основний зміст викладено на 25-58 сторінках. Робота містить 19 таблиць, 4 рисунка.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні аспекти розвитку організаційної структури управління готельним підприємством**» розглянуто сутність організаційної структури управління готельним підприємством та наукові-методичні підходи стосовно організаційної структури управління підприємством готельного бізнесу.

У другому розділі «**Дослідження організаційної структури управління готельного підприємства**» проаналізовано: фінансово-господарська діяльність та діагностика діючої організаційної структури управління готелю Ribas.

У третьому розділі «*Перспективи розвитку готелю Рібас*» запропоновано:

1. Розробити SWOT-аналіз;
2. Розробити рекомендації щодо плинності кадрів;
3. Розробити Положення про систему мотивації персоналу;
4. Розробити рекомендації щодо удосконалення обслуговування клієнтів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Динаміка виробничої діяльності у 2018 році є позитивною, про що свідчить зростання доходу від надання послуг внаслідок зростання обсягів надання послуг;
2. Стан основних фондів є досить високим, про що свідчить високий рівень придатності основних засобів – на рівні 80,2% та відповідно низький рівень зносу – 19,8%.
3. Стосовно використання робочої сили, то визначаємо, що структура персоналу із врахуванням особливостей готельного підприємства є оптимальною, проте негативною рисою, окрім відсутності зростання заробітної плати є низька питома вага заохочувальних виплат та премій, що свідчить про низьку ефективність матеріального стимулювання праці.

АНОТАЦІЯ

Малкова Л. «Удосконалення організаційної структури управління готелем мережі готелів « Ribas hotel group».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності « 242 Туризм »

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою « Туризм ». -

(назва освітньої програми)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядається сутність організаційної структури управління готельним підприємством та наукові-методичні підходи стосовно організаційної структури управління підприємством готельного бізнесу.

Досліджено фінансово-господарська діяльність та проведена діагностика діючої організаційної структури управління готелю Ribas.

Здійснено SWOT-аналіз готельного підприємства. Обґрунтовано удосконалення структури управління готельного підприємства «Ribas».

Ключові слова: підприємство готельного господарства, управління готелем, удосконалення.

ANNOTATION

Malkova L. “Improvement of the organizational structure of hotel management of the hotel chain "Ribas hotel group"”.

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty

« 242 Tourism »

(code and name of the specialty)

for the educational program « Tourism ». –

(title of the educational program)

Odessa National Economics University. – Odessa, 2019.

The article considers the essence of the organizational structure of hotel enterprise management and scientific and methodical approaches regarding the organizational structure of the hotel business management.

The financial-economic activity was investigated and the diagnostics of the operating organizational structure of the Ribas hotel management was accomplished.

A SWOT analysis of the hotel company was accomplished. The improvement of the management structure of the hotel company "Ribas" is substantiated.

Keywords: hotel company, hotel management, refinement.