

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра економічної кібернетики та інформаційних технологій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 6.030502 «Економічна кібернетика»
за освітньою програмою «Економічна кібернетика»

на тему: «Моделювання впливу кваліфікації робітників на ефективність
роботи підприємства»

Виконавець:

студент Обліково-економічного
факультету

Никитюк Катерина Сергіївна
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

к.е.н, ст.викладач
(науковий ступінь, вчене звання)

Манжула Світлана Петрівна
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ОДЕСА – 2019

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми Основою будь-якої організації і її головним багатством є людські ресурси. Сьогодні в розвинених країнах людина представляє ключовий і найцінніший ресурс. Рівень розвитку персоналу безпосередньо впливає на можливості фірми і її конкурентні переваги. У зв'язку з цим підприємства прагнуть найповніше використовувати можливості співробітників, створюючи умови для інтенсивного розвитку і реалізації їх потенціалу. Усе наведене вище визначає актуальність теми роботи за даною проблематикою.

Мета дослідження проаналізувати вплив рівня кваліфікації на ефективність роботи підприємства

Завдання дослідження:

- описати фактори підвищення продуктивності праці;
- дослідити вплив рівня кваліфікації на продуктивність;
- проаналізувати методи оцінки кваліфікації персоналу;
- запропонувати виробничу функцію з різними
- обґрунтувати рішення щодо підвищення рівня продуктивності праці.

Об'єкт дослідження персонал підприємства

Предмет дослідження модель впливу рівня кваліфікації на продуктивність підприємства

Методи дослідження: методи економічного аналізу та вивчення економічних процесів: синтез, узагальнення, порівняння, моделювання

Інформаційна база дослідження економічна література, періодичні видання, дані підприємства «Таврія В»

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (30 найменувань) та __-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 59 сторінок. Основний зміст викладено на 55 сторінках. Робота містить бтаблиць, 5 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Фактори впливу на ефективність роботи підприємства**» розглянуто підходи до оцінки ефективності, фактори підвищення продуктивності праці, поняття кваліфікації, цілі та методи її оцінки.

У другому розділі «**Диференціація персоналу в економічних моделях**» проаналізовано виробничі функції з кваліфікованою та некваліфікованою працею, задачу розподілу кадрів за місцями.

У третьому розділі «**Дослідження впливу кваліфікації персоналу на ефективність роботи супермаркету на прикладі “Таврія В”**» запропоновано виробничу функцію із урахуванням кваліфікації персоналу,

рішення задач максимізації продуктивності праці та рекомендації підприємству.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Для підвищення ефективності роботи кас супермаркету «Таврія В» при прийнятті на роботу керівництву необхідно звертати увагу більшою мірою на кваліфікацію робітника та його загальний стаж роботи.
2. Також необхідно залучити до роботи більше касирів, використовувати 16 кас замість 11. На довгострокову перспективу необхідно закупити більше кас самообслуговування

АНОТАЦІЯ

Никитюк К.С. «Моделювання впливу кваліфікації робітників на ефективність роботи підприємства»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «6.030502 Економічна кібернетика» за освітньою програмою «Економічна кібернетика».- Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти кваліфікації персоналу, ефективності роботи підприємства, види виробничих функцій.

Проаналізовано основні фактори впливу на ефективність підприємства, основні підходи до оцінки ефективності.

Запропоновано виробничу функцію із урахуванням кваліфікації персоналу, рекомендовані шляхи для підвищення продуктивності.

Ключові слова: кваліфікація, персонал, ефективність, робоча сила.

ANNOTATION

Nikityk K.S. «Modeling the impact of employee qualifications on the performance of the enterprise»

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty «6.030502 » for the educational program «Economic cybernetics». – Odessa National Economics University.– Odessa, 2019.

The work deals with the theoretical aspects of qualification of the staff, efficiency of the enterprise, types of production functions.

The main factors influencing the efficiency of the enterprise, the main approaches to the estimation of efficiency are analyzed.

The production function is offered, taking into account personnel qualifications, recommended ways to increase productivity.

Keywords: qualification, staff, performance, labor force.