

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини  
за освітньо-професійною програмою  
«Міжнародні економічні відносини»

на тему: **«УДОСКОНАЛЕННЯ ТРАНСПОРТНО-ЛОГІСТИЧНОЇ  
ДІЯЛЬНОСТІ НА РИНКУ МІЖНАРОДНИХ КОНТЕЙНЕРНИХ  
ПЕРЕВЕЗЕНЬ (НА ПРИКЛАДІ ТОВ «СТОЛЕС ЛОДЖИСТИК»)»**

**Виконавець:**

студентка ЦЗВФН, гр..6зф10

Волосожар Яна Сергіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

к.е.н., доцент

Уханова Інна Олегівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми.** Зростаюча інтенсифікація виробничої та комерційної діяльності вітчизняних підприємств та їх розвиток у зовнішньоекономічному напрямку зумовили потребу у якісних транспортно-логістичних послугах, зокрема для вантажних перевезень. На даному етапі транспортно-логістичне обслуговування перевезень підприємств України. Які здійснюють діяльність на зовнішньому ринку, не в повній мірі забезпечене технічною, економічною, інформаційною і правовою підтримкою для координації роботи функціональних ланок логістичної системи. Розвиток даного виду послуг може бути ефективним інструментом логістичної оптимізації діяльності підприємств і підвищення їх конкурентоздатності на зовнішніх ринках, особливо в умовах, коли конкурентний тиск стає все більш вагомим. Комплексне надання транспортно-логістичних послуг в рамках розбудови логістичної інфраструктури країни та інтеграції у європейський простір є одним із найбільш пріоритетних напрямків вдосконалення системи транспортно-логістичного сервісу вітчизняних підприємств при обслуговуванні міжнародних вантажних перевезень. Сьогодні транспортні компанії мають надавати комплексні послуги, що забезпечують споживачам зниження витрат і вартості перевезення. Ця потреба породжена інтеграційними процесами в економіках розвинутих країн, що вимагає трансформації транспортної системи, яка б розширювала господарські зв'язки та забезпечувала б злагоджену міжнародну кооперацію.

**Мета дослідження.** Метою дослідження є аналіз міжнародної транспортно-логістичної діяльності підприємства на ринку міжнародних контейнерних перевезень та розробка заходів щодо її вдосконалення.

### **Завдання дослідження:**

- розкрити сутність поняття транспортно-логістична діяльність підприємства;
- виявити чинники, що впливають на транспортно-логістичну діяльність підприємств;
- узагальнити підходи до регулювання транспортно-логістичної діяльності підприємства;
- проаналізувати методи та підходи до оцінювання транспортно-логістичної діяльності підприємства;
- визначити фактори, що впливають на транспортно-логістичну діяльність ТОВ «Столес Лоджистик» на ринках міжнародних контейнерних перевезень;
- проаналізувати фінансово-економічні показники діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринках міжнародних контейнерних перевезень
- проаналізувати показники транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринках міжнародних контейнерних перевезень та визначити перспективи розвитку компанії;
- розробити рекомендації та конкретні заходи щодо вдосконалення міжнародної транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик».

**Об'єктом дослідження** є міжнародна транспортно-логістична діяльність ТОВ «Столес Лоджистик» та процес її вдосконалення.

**Предметом дослідження** організаційно-економічні заходи та практичні підходи щодо удосконалення транспортно-логістичної діяльності підприємств на ринку міжнародних контейнерних перевезень.

**Методи дослідження.** При написанні роботи використано методи узагальнення та синтезу, порівняльного та статистичного аналізу, графічні методи, SWOT-аналіз. Використано офісний пакет MS Office - Microsoft Excel.

**Інформаційною основою** послужили фундаментальні праці вітчизняних і зарубіжних вчених із проблем міжнародної транспортної діяльності, логістики, організації перевезень та експедирування вантажів, управління транспортом, нормативно-правові документи, Інтернет-джерела, звітність ТОВ «Столес Лоджистик».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків та списку використаних джерел (53 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 90 сторінок. Основний зміст викладено на 80 сторінках. Робота містить 18 таблиць, 24 рисунків.

**Публікації.** Результати кваліфікаційної роботи апробовано на Міжнародній науково-практичній конференції «Економіка, облік, фінанси та право: аналіз тенденцій та перспектив розвитку» (24 жовтня 2019 р. м. Полтава) та опубліковано статтю Уханова І.О., Волосожар Я.С. Сучасний стан розвитку транспортно-логістичної діяльності на ринку міжнародних морських контейнерних перевезень // Економіка, облік, фінанси та право: аналіз тенденцій та перспектив розвитку: збірник тез доповідей міжнародної науково-практичної конференції (Полтава, 24 жовтня 2019 р.): у 7 ч. Полтава: ЦФЕНД, 2019. Ч. 2. 59 с. (особисто 0,3 авт.арк).

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретико-методичні основи дослідження транспортно-логістичної діяльності на міжнародному ринку»** розглянуто теоретичні аспекти здійснення транспортно-логістичної діяльності на ринку міжнародних контейнерних перевезень, узагальнено наукові підходи до визначення означеної категорії, досліджено сучасні підходи до регулювання транспортно-логістичної діяльності, узагальнено методи визначення показників діяльності транспортно-логістичного підприємства на міжнародному ринку.

У другому розділі **«Аналіз транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень»** визначено показники фінансово-економічної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень, здійснено аналіз чинників, які

впливають міжнародну діяльність підприємства, проаналізовано організацію транспортно-логістичної діяльності та головні показники такої діяльності.

У третьому розділі *«Шляхи удосконалення транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень»* запропоновано заходи, що мають призвести до удосконалення транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень за рахунок впровадження єдиної корпоративної інформаційної системи управління міжнародними вантажоперевезеннями «Бізнес Про 4» як фактор вдосконалення логістичного обслуговування ТОВ «Столес Лоджистик» та активізації продажів послуг.

## ВИСНОВКИ

У результаті аналізу широкого спектра теоретичних та аналітичних джерел щодо транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» та визначення заходів, що мають призвести до удосконалення транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень зробимо такі висновки:

1. В умовах інтеграційного розвитку світового господарства, трансформація логістичних систем країн відповідно до міжнародних тенденцій розвитку набула швидких темпів і якісних результатів. Це проявляється, безпосередньо, у розвитку співпраці по міжнародним транспортним коридорам, запровадженні системи національних логістичних центрів, що дозволяють користуватися одночасно перевагами всього логістичного комплексу, використанні мультимодальних перевезень, як можливостей успішного транспортування, незалежно від дистанцій, типу вантажу, чи інших факторів.

2. На сучасному етапі сформувався безліч підходів до визначення сутності складових системи транспортно-логістичного обслуговування, що в комплексі характеризують її в декількох аспектах. По-перше, з функціональної точки зору транспортно-логістичне обслуговування є системою організації вантажних перевезень, при якій забезпечується доставка вантажу з необхідним транспортним, інформаційним, технологічним, фінансовим, митним та різного роду логістичним супроводженням. По-друге, з точки зору інституційного складу, є системою взаємодії транспортно-логістичних посередників, що різняться функціональною специфікою послуг та величиною їх комплексу. По-третє, специфіка обслуговування міжнародних вантажних перевезень визначається особливостями митного оформлення та способу транспортування, відповідно до виду транспорту. Слід зазначити, що методичні підходи до оцінки якості транспортно-логістичного обслуговування направлені на: 1) визначення специфіки виконання таких параметрів перевезення як час, місце, вантаж, кількість та витрати; 2) визначення темпів та об'ємів виконання послуг; 3) визначення ступеня задоволення потреб клієнтів.

3. ТОВ «Столес Лоджистик» є транспортно-експедиторським підприємством, що реалізує свою діяльність в галузі міжнародних перевезень у контейнерах. Компанія прагне до інновацій та розширення спектру послуг, які надає своїм

клієнтам, пропонує послуги з експедирування та перевезення негабаритних вантажів судновими партіями, а також розробляє унікальні рішення, в яких використовує спеціалізовані контейнери та устаткування. Завдяки цьому підприємство може запропонувати та здійснити найбільш складні логістичні схеми.

4. Компанія ТОВ «Столес Лоджистик» спеціалізується на перевезеннях соняшникової олії у флексітанк, в зв'язку з цим клієнтами є великі заводи, що виробляють соняшкову олію на експорт, такі як Пологівський олійноекстракційний завод, компанія Укролія, Кернел. Найчастіше з такими компаніями вся робота відбувається через торговельні агенства, які намагаються знайти постачальників і покупців і підвести їх з укладення угод купівлі-продажу, а також узгодити подальшу поставку товару. Також одним з клієнтів є великий експортер пива - компанія «Оболонь», «Делер Україна» - один з лідируючих світових виробників фруктових концентрованих соків, фруктових наповнювачів, сумішей, основ, інгредієнтів, емульсій, ароматизаторів та барвників для індустрії напоїв, молочної промисловості та виробництва морозива, «HouseFit» - великі імпортери спортивного обладнання, «Винфорт» - імпортери алкогольної продукції з Мексики і багато інших.

5. Проведено аналіз різних варіантів доставки вантажів ТОВ «Столес Лоджистик». На його підставі слід зробити висновок, що поточна логістика не завжди оптимальна. Можливо, це пояснюється необхідністю використання послуг перевірених партнерів, які можуть не тільки швидко, але і якісно доставити вантажі за призначенням. За результатами розрахунків, для ТОВ «Столес Лоджистик» можна зробити висновок про те, що вартість морського фрахту залишається незмінною незалежно від вибору варіанту доставки вантажу. Таким чином, істотний вплив на ефективність того чи іншого варіанту доставки надає наземна його складова. Найбільш ефективною схемою доставки є схема, що передбачає вивезення вантажу зі складу відправника в контейнері і доставку в порт залізничним транспортом, так як витрати на її реалізацію є мінімальними.

6. Фінансовий аналіз показав, що значно зріс показник концентрації залученого капіталу. Втім, як в 2017-му, так і 2018-му році він перевищує норму. Ліквідність підприємства завдяки збільшенню обсягів обороту вдалося підняти, що благотворно позначається на привабливості підприємства для потенційних інвесторів, але в той же час ряд фінансово-економічних показників вказує на «вузькі місця» в системі організації діяльності підприємства. Для проведення заходів по підвищенню ефективності використання активів підприємство має резерв стабільності, який еквівалентний сумі довгострокової позики в 320 тис. грн. З цього випливає, що заходи щодо підвищення ефективності функціонування підприємств на зовнішніх ринках будуть орієнтовані на даний бюджет.

7. Виявлені сильні і слабкі сторони в ході SWOT-аналізу дозволять розробити найбільш підходящу стратегію розвитку компанії для максимального використання накопиченого потенціалу. До сильних сторін компанії ми віднесли використання інформаційних інновацій; популярність компанії на ринку; повний спектр транспортно-експедиторських послуг, включаючи послугу від «дверей до дверей» і комплексні рішення з управління ланцюгами поставок. До слабких сторін варто віднести: збільшення обороту запасів; зниження інвестованого капіталу; зниження

показників рентабельності, використання традиційних підходів до маркетингової діяльності. Серед головних можливостей ми відмітили зростання ринку транспортно-логістичних послуг; збільшення транспортних вузлів; розвиток інформаційних технологій; зростання платоспроможного попиту. До загроз слід віднести сильний конкурентний тиск; уповільнення зростання ринку; недосконалість законодавства; високі темпи інфляції; можливість появи нових конкурентів.

8. Для удосконалення транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень було розглянуто декілька заходів. Першим заходом стало вирішення завдання сформувати єдине інформаційне середовище, в рамках якої будуть виконуватися основні бізнес-процеси компанії, забезпечення єдності процесів. Система «Бізнес Про 4» дозволить почати роботу практично відразу після її установки. Це можливо завдяки реалізації узагальнених бізнес-процесів транспортно-експедиційних компаній, а також наявності в системі цілого ряду необхідних друкованих документів, форм і звітів. Система «Бізнес Про 4» також забезпечує управління місцевою доставкою для виконання перевезень «від дверей до дверей». Грунтуючись на досвіді транспортно-експедиційних компаній, зі схожими з ТОВ «Столес Лоджистик» умовами роботи і пакетом послуг, що надаються, раніше впровадили систему «Бізнес Про 4», який приймається розмір інвестицій дорівнює 35000 грн. Планується, що на повне впровадження даного продукту піде близько 6 місяців. Проведені розрахунки показують, що проект по впровадженню запропонованих заходів економічно доцільний.

9. Також необхідно впровадження заходів, спрямованих на збільшення обсягів діяльності, що забезпечують зростання продажів. Наступним напрямком удосконалення транспортної діяльності підприємства є - залучення нових клієнтів шляхом проведення рекламних акцій на основі використання інструментів директ-маркетингу. Експертним шляхом визначено, що завдяки впровадженню клієнт орієнтованих заходів, компанії ТОВ «Столес Лоджистик» вдасться укласти договори з новими клієнтами і отримати заявки на перевезення великих партій вантажів від постійних клієнтів, в результаті чого загальний обсяг прибутку збільшиться на 36% в перший рік після впровадження розробленого заходи. Прогнозований дохід, з урахуванням витрат на проведення заходів становить 2,79 млн. грн.

## АНОТАЦІЯ

Волосожар Я.С., «Удосконалення транспортно-логістичної діяльності на ринку міжнародних контейнерних перевезень (на прикладі ТОВ «Столес Лоджистик»)), кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за магістерською програмою «Міжнародні економічні відносини», Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є міжнародна транспортно-логістична діяльність ТОВ «Столес Лоджистик» та процес її вдосконалення. У роботі розглядаються теоретичні аспекти здійснення транспортно-логістичної діяльності на ринку міжнародних контейнерних перевезень, узагальнено наукові підходи до визначення означеної категорії, досліджено сучасні підходи до регулювання транспортно-логістичної діяльності, узагальнено методи визначення показників діяльності транспортно-логістичного підприємства на міжнародному ринку.

Проаналізовано організацію транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик», визначено показники фінансово-економічної діяльності підприємства на ринку міжнародних контейнерних перевезень, здійснено аналіз чинників, які впливають на міжнародну діяльність підприємства

Запропоновано заходи, що мають призвести до удосконалення транспортно-логістичної діяльності ТОВ «Столес Лоджистик» на ринку міжнародних контейнерних перевезень.

**Ключові слова:** міжнародна транспортно-логістична діяльність, міжнародні контейнерні перевезення, фінансово-економічна діяльність підприємства сектору транспортних послуг, чинники розвитку ринку міжнародних транспортно-логістичних послуг.

## ANNOTATION

Volosozhar Y.S., «Improvement of transport and logistics activity in the market of international container transportation (on the example of LLC «Stoles Logistics»)), thesis for Master degree in specialty 292 «International economic relations» under the program «International economic relations», Odessa National Economic University Odessa, 2019

The Master's qualification work consists of three sections. The object of the study is the international transport and logistics activities of LLC «Stoles Logistics» and the process of its improvement. The theoretical aspects of carrying out transport-logistical activity in the market of international container transportation are considered in the work, the critical review of scientific approaches to definition of the specified category is conducted, scientific approaches to definition of a certain category are generalized, modern approaches to regulation of transport and logistics activity are investigated, methods of definition of indicators of activity of transport and logistics enterprise in the international market are generalized.

The organization of transport and logistics activity of LLC «Stoles Logistics» is analyzed, the indicators of financial and economic activity of the enterprise in the market of international container transportations are determined, the factors that influence the international activity of the enterprise are analyzed

The measures, which should lead to improvement of transport and logistics activity of LLC "Stoles Logistics" in the market of international container transportation, are proposed.

**Keywords:** international transport-logistical activity, international container transportation, financial and economic activity of the enterprise of the transport services sector, factors of development of the market of international transport-logistical services.