



InterConf
Scientific Publishing Center

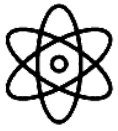
January 26-28,
2020

SCIENCE AND PRACTICE: IMPLEMENTATION TO MODERN SOCIETY



Proceedings of the 2nd
International Scientific and
Practical Conference

MANCHESTER, GREAT BRITAIN
26-28.01.2020



InterConf
Scientific Publishing Center

SCIENCE AND PRACTICE: IMPLEMENTATION TO MODERN SOCIETY

Proceedings of the 2nd International Scientific and Practical Conference

MANCHESTER, GREAT BRITAIN

26-28.01.2020

MANCHESTER
2020

TABLE OF CONTENTS

ACCOUNTING AND AUDITING

Rahulina I.	TAX CONTROL: SOME ASPECTS OF THE ORGANIZATION AND ITS METHODS	5
-------------	---	---

ARTS, CULTURAL STUDIES AND ETHNOGRAPHY

Молинь В.Д., Деренько О.В.	ІКОНА «БОГОРОДИЦЯ ОДИГІТРІЯ З ПОХВАЛОЮ» У КОЛЕКЦІЇ ЛЬВІВСЬКОГО МУЗЕЮ ІСТОРІЇ РЕЛІГІЇ ТА ЛЬВІВСЬКОЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ ГАЛЕРЕЇ МИСТЕЦТВ	11
Тэн Сяочжон	ВЛИЯНИЕ ТВОРЧЕСТВА В ЧУНЦИНЕ НА ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ СТИЛЬ ЖИВОПИСИ ФУ БАОШИ	15
Ян Цзе	КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ИССЛЕДОВАНИИ КЕРАМИСТА ИСИНСКОЙ ЦЗЫ ША ГУ ЦЗИНЧЖОУ В КИТАЕ	19

BUSINESS ECONOMICS

Абдуллаев С.І.	ЧИННИКИ ВПЛИВУ НА КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ У СФЕРІ ТОРГОВЕЛЬНИХ ПОСЛУГ	23
Вітюнін В.О.	СУТНІСТЬ ТА СТРУКТУРА УПРАВЛІНСЬКОГО ПЕРСОНАЛУ: ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ	27
Траченко Л.А.	БЛОК-СХЕМА МОНИТОРИНГУ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ІНЖИНІРИНГОВИХ ПОСЛУГ	30

JOURNALISM AND TELECOMMUNICATIONS

Gromova E., Cheprasova E.	DIGITAL NOMADISM AS A MANIFESTATION OF THE EVOLUTION OF GENRES IN TRAVEL JOURNALISM (ON THE EXAMPLE OF THE TEXTS OF THE MAGAZINE «AROUND THE WORLD», LJ ILYA VARLAMOV AND SERGEI SUKHOV'S TRAVEL BLOG)	35
------------------------------	--	----

LAW AND INTERNATIONAL LAW

Murska M.	PRINCIPLES OF PROTECTION INTERNATIONAL HUMAN RIGHTS	39
Жамалбекова А.С.	НОТАРИАЛЬНОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ БРАЧНОГО ДОГОВОРА	43
Жамалбекова А.С.	ПРАВОВОЙ СТАТУС НОТАРИУСА ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН	53

NATURE MANAGEMENT, RESOURCE SAVING AND ECOLOGY

Островка М.В., Островка В.И., Соколенко Н.М., Мороз А.В., Попов Е.В., Седых А.А.	ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ИНТЕНСИФИКАЦИИ РАБОТЫ БИОПРУДОВ ПРИ ОЧИСТКЕ ПРОМЫШЛЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД	61
Сердалиев Е.Т., Искаков Е.Е., Тапеев А.К., Турганбек М.Е.	ВЛИЯНИЕ КАЧЕСТВА ВЗРЫВА НА АЭРОДИНАМИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОВЕТРИВАНИЯ РУДНИКА	78

PEDAGOGY AND EDUCATION

Габорець О.А., Грицан І.І., Присяжна С.І.	СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО ВИКЛАДАННЯ АНАТОМІЇ ЛЮДИНИ В МЕДИЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ	84
Щербань Л.М.	РОЛЬ УПРАЖНЕНИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ АУДИРОВАНИЮ	88

PHILOLOGY AND LINGUISTIC		
Yemets N.	THEMATIC DOMINANTS OF EGO CONCEPTUAL SPACE IN PHILLIS WHEATLEY'S POETRY	91
Ковтун О.В., Бойван О.С.	ІНТЕРПРЕТАЦІЯ ТЕКСТУ У ПРОЦЕСІ ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ	101
Пишногуб М.В., Габорець О.А.	РОБОТА З ВІДЕОМАТЕРІАЛАМИ ПРИ ВИВЧЕННІ ІНОЗЕМНОЇ МОВИ	109
Старина Д.В.	АНАЛІЗ ТВОРУ ХАРПЕРА ЛІ «ВБИТИ ПЕРЕСМІШНИКА»	114
PHILOSOPHY AND COGNITION		
Мальцев О.В.	РЕЛИГИЯ КРИМИНАЛА ЮЖНОЙ АФРИКИ	119
PSYCHOLOGY AND PSYCHIATRY		
Сланбекова Г.К., Нургалиева С.М.	АДАПТАЦИЯ МЕТОДИКИ Е.В. ФОА «ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ШКАЛА ПОСТТРАВМАТИЧЕСКОГО СТРЕССА»	124
REGIONAL ECONOMY		
Ryndzak O.	INDICATORS OF A POPULATION'S POTENTIAL MIGRATION ACTIVITY (BASED ON LVIV REGION)	133

Траченко Людмила Анатоліївна

кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри експертизи товарів та послуг

Одеський національний економічний університет, Україна

БЛОК-СХЕМА МОНІТОРИНГУ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДПРИЄМСТВ СФЕРИ ІНЖИНІРИНГОВИХ ПОСЛУГ

Формування, впровадження та сертифікація систем управління якістю (СУЯ) в контексті вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2015 на підприємствах сфери інжинірингових послуг має бути спрямована на усунення існуючих проблем та стати засобом ведення успішного бізнесу. Проте, аналіз діяльності інжинірингових підприємств (енергетичного спрямування) щодо питань СУЯ дозволив виявити низку проблем, серед яких: невимірність цілей у сфері якості на рівні процесів (підрозділів); низька якість методологічного забезпечення СУЯ; недостатня компетентність персоналу щодо забезпечення результативного функціонування СУЯ; існування СУЯ як окремої системи документації, що впливає на виробничий процес; формальний підхід до проведення моніторингу процесів та внутрішніх аудитів СУЯ; не повною мірою забезпечується інтеграція процесів СУЯ в бізнес-процеси підприємства.

Очевидно, що формальний підхід до моніторингу процесів СУЯ інжинірингового підприємства негативно впливає на її поліпшення. Погоджуємося з думкою Станкевич І.В., яка вказує на те, що механізм моніторингу в межах СУЯ організації повинен передбачати проведення комплексних заходів, пов'язаних із вимірюванням, аналізуванням та поліпшуванням. Для цього, організація повинна здійснювати такі процеси, як: моніторинг та вимірювання задоволеності замовника; внутрішні аудити; моніторинг та вимірювання процесів; моніторинг та вимірювання продукції;

контроль невідповідної продукції; аналізування даних та процедуру поліпшування [1].

Формування систем моніторингу СУЯ є витратним та трудомістким процесом і потребує постійної підтримки і корегування. Зважаючи на економічні труднощі багатьох підприємств в Україні, такі системи є часто непосильною ношею і можуть мати довгий період окупності інвестицій у них. Інша річ, коли йдеться про випадки необхідності елементарного економічного виживання. Теорія та практика свідчать, що прерогатива зацікавленості в управлінні якістю залишається за великими компаніями [2]. Дійсно, багато підприємств сьогодні мають економічні труднощі, проте відсутність ефективних СУЯ та витрат на моніторинг СУЯ, а отже, і загального менеджменту компаній призведуть в подальшому до остаточного занепаду їх діяльності.

Аналіз показав, що при впровадженні СУЯ на основі стандарту ISO 9001:2015 рівень регулювання процесами (деталізація вимог системи, додаткові управлінські дії, обсяг вимірювань та неруйнівного контролю, навчання та атестація персоналу) пропорційний ступеню ризиків, пов'язаних з ними. Це дає підприємству можливість сконцентрувати зусилля та кошти на тих ділянках технологічного процесу, де імовірність виникнення відмов найбільша і не загрузнути в управлінні другорядними процесами [3].

Безперечно, переваги формування та впровадження СУЯ на підприємстві є очевидними, воно має самостійно обирати більш доступні для нього підходи щодо моніторингу та оцінки результативності процесів СУЯ. Рекомендована Чалим С.Ф., Чалою О.В., Маковоз О. В.[4] шкала оцінки результативності процесу СУЯ із застосуванням методу Дельфі може бути використана підприємствами та слугувати засобом прийняття управлінських рішень щодо її поліпшення. Проте, практичний досвід у якості консультанта та аудитора СУЯ згідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001, дає підстави зауважити, що доцільно першочергово визначати причини нерезультативного виконання процесів СУЯ перед прийняттям рішень експертами щодо впровадження коригувальних чи будь-яких інших заходів. Як правило, визначенню корінних

причин невідповідностей щодо результативності СУЯ менеджерами підприємств надається неналежна увага, а отже, прийняття управлінських рішень часто є неефективним. На нашу думку, ефективним та доступним підходом у практичній реалізації щодо визначення причин невідповідностей під час моніторингу процесів СУЯ на підприємствах, зокрема сфери інжинірингових послуг, є одночасне застосування причинно-наслідкової діаграми Ісікави, контрольного листка та діаграми Парето.

Моніторинг, аналіз, оцінювання процесів СУЯ є ключовими аспектами як постійного її поліпшення, так і діяльності підприємства загалом. Першочерговим завданням щодо проведення моніторингу та аналізу СУЯ інжинірингового підприємства є визначення критеріїв моніторингу результативності її процесів та окреслення причинно-наслідкових зв'язків між ними. Зважаючи на технічний характер та складність послуг сфери інжинірингу, забезпечення якості бізнес-процесів, зокрема щодо проектування, виконання електромонтажних робіт, суттєвим є постійний моніторинг низки нормативних документів та законодавчих актів, що регламентують їхнє виконання. І тут доречно наголосити, що успішне виконання цих завдань, перш за все, залежить від компетентності, обізнаності, інформованості персоналу підприємства, які виконують роботи, що впливають на дієвість та результативність його СУЯ.

В інжиніринговій компанії моніторинг процесів СУЯ повинен здійснюватись зі встановленою періодичністю, яку слід встановлювати, виходячи із ступеня впливу на відповідність інжинірингових послуг встановленим вимогам зацікавлених сторін та результативності СУЯ підприємства. Результати досліджень вказують на те, що доцільно встановити періодичність моніторингу – один раз на квартал.

На основі проведених досліджень на 12 інжинірингових підприємствах України розроблено блок-схему моніторингу результативності процесів СУЯ (рис.1).

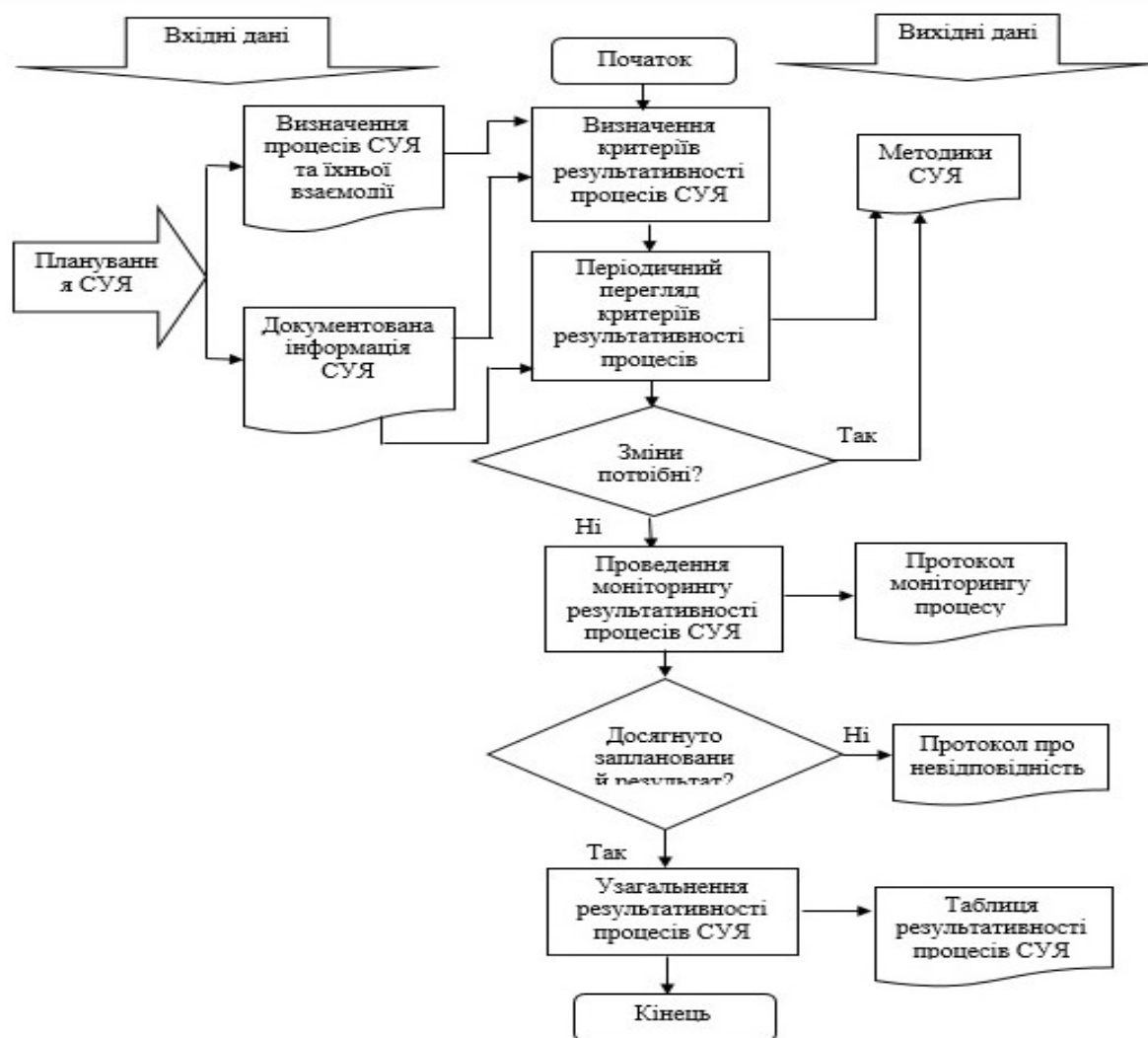


Рис.1. Блок-схема моніторингу результативності СУЯ інжинірингового підприємства

В основі блок-схеми вхідні дані: планування СУЯ; визначення процесів СУЯ та їхньої взаємодії; визначення документованої інформації СУЯ та вихідні дані: методики СУЯ; протоколи моніторингу процесів СУЯ; протоколи про невідповідність; таблиця результативності СУЯ. Для перетворення вхідних даних у вихідні необхідно виконати такі дії: визначити критерії результативності процесів СУЯ; забезпечити періодичний перегляд критеріїв результативності процесів; проводити моніторинг результативності процесів СУЯ; узагальнювати результативність процесів СУЯ.

Рішення за результатами моніторингу можуть містити: коригування; розробку та виконання коригувальних дій. Оцінка показників результативності

за рік розраховується як середнє арифметичне набраних відсотків за кожний квартал.

Список джерел:

1. Станкевич І. В. Моніторинг та вимірювання процесів в системі управління якістю освітніх організацій / І. В. Станкевич // Економічний форум. - 2016. - № 1. - С. 222-230. - Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/UJRN/>
2. Шуляр Н. В. Моніторинг систем управління якістю машинобудівних підприємств / Н. В. Шуляр // Менеджмент та підприємництво в Україні: етапи становлення і проблеми розвитку. Вісник Національного університету "Львівська політехніка". – 2008. – № 635 – С. 138-146.
3. Бондаренко, Ю. К. Моніторинг процесів системи управління якістю і проведення випробувань методами НК і ТД для оцінки ризику експлуатації зварних конструкцій / Ю. К. Бондаренко, О. В. Ковальчук, Ю. В. Логінова // Сучасні прилади, матеріали і технології для неруйнівного контролю і технічної діагностики машинобудівного і нафтогазопромислового обладнання: зб. матеріалів доп. 8-ої наук.-техн. конф.– Івано-Франківськ: ІФНТУНГ, 2017. – С. 53-63.
4. Чалий С.Ф. Моніторинг процесів в системі управління якістю [Електронний ресурс] / С. Ф. Чалий, О. В. Чала, О. В. Маковоз // Вісник економіки транспорту і промисловості. – 2009. – № 26. – С. 213-216. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vetp_2009_26_51