

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом та економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
спеціалізація 8.03050501
за магістерською програмою професійного спрямування
«Управління персоналом сучасної організації»
на тему:
«Якість робочої сили як основа підвищення
конкурентоспроможності підприємства»

Виконавець:

студент 6 курсу ФМЕ

Мінін Владислав Сергійович

/підпис/

Науковий керівник:

Кандидат економічних наук, доцент

Збрицька Тетяна Петрівна

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми Кожна організація може забезпечити себе найкращими засобами виробництва, через що, потенційно, вони можуть бути в однакових умовах. Єдиний фактор, який суттєво змінює конкурентне становище є людські ресурси. У зв'язку з цим необхідно проаналізувати механізм впливу якості робочої сили на конкурентоспроможність підприємства.

Мета дослідження: визначити сутність щодо поняття «якість робочої сили», виявлення взаємозв'язку якості робочої сили з її конкурентоспроможністю та аналіз і вдосконалення якісних характеристик персоналу ПАТ «Одескабель».

Завдання дослідження:

- описати теоретичні аспекти якості робочої сили та конкурентоспроможності організації;
- дослідити господарську діяльність ПАТ «Одескабель»;
- проаналізувати систему управління персоналом;
- запропонувати вдосконалення якісних характеристик ПАТ «Одескабель»;
- обґрунтувати ефективність запропонованих заходів.

Об'єкт дослідження – якість робочої сили, її взаємозв'язок та вплив на конкурентоспроможність підприємства, якісні характеристики персоналу ПАТ «Одескабель».

Предмет дослідження теоретичні аспекти, методи вивчення, інструменти дослідження та основні характеристики якості людських ресурсів і їх вплив на функціонування організації.

Методи дослідження методи емпіричного рівня, методи експериментально-теоретичного рівня, методи теоретичного рівня, системний аналіз.

Інформаційна база дослідження наукові публікації та монографічні роботи учених, матеріали наукових конференцій і досліджень, учбові підручники, внутрішні нормативні акти ПАТ «Одескабель», дані фінансової звітності, сайти у мережі Інтернет, публікації у пресі, власні спостереження.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (45 найменувань) та 2-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 88 сторінок. Основний зміст викладено на 79 сторінках. Робота містить 23 таблиці, 16 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: Мінін В. С. Роль якості робочої сили в конкурентоспроможності підприємств // Матеріали наукової конференції Донецького національного університету ім. Василя Стуса, 2019

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти дослідження якості робочої сили як складової конкурентоспроможності підприємства»* розглянуто сутність якості робочої сили, елементи якості робочої сили та їх характеристика, сутність конкурентоспроможності підприємства, математичні методи визначення ролі якості робочої сили у конкурентоспроможності підприємства, закордонний досвід оцінки якості робочої сили.

У другому розділі *«Дослідження якості робочої сили на підприємстві ПАТ «Одескабель»»* проаналізовано господарську діяльність ПАТ «Одескабель», структуру компанії, стан системи управління персоналом, якісні характеристики робочої сили та систему оцінки персоналу.

У третьому розділі *«Напрямки удосконалення якості робочої сили на ПАТ «Одескабель»»* запропоновано покращити якість робочої сили шляхом вдосконалення системи оплати праці; модернізування системи інформування працівників; покращення залученість працівників в управління; модель прогнозу майбутнього стану якості робочої сили.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. На підприємстві існує ефективна система управління персоналом.
2. Стан робочої сили є доволі високим, що дозволяє ПАТ «Одескабель» бути конкурентоспроможним на ринку кабельної продукції.
3. Існують певні недоліки, які можуть у майбутньому погіршити рівень якості робочої сили.
4. Запропоновано заходи вирішення цих недоліків, які є економічно обґрунтованими.

АНОТАЦІЯ

Мінін В.С. «Якість робочої сили як основа підвищення
(*прізвище та ініціали студента*) конкурентоспроможності підприємства».
(*назва кваліфікаційної роботи*)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 « Економіка _____ »
(*шифр та назва спеціальності*)

за магістерською програмою професійного/наукового спрямування
«Управління персоналом сучасної організації».
(*назва освітньої програми*)

Одеський національний економічний університет. Одеса, 2019 р.

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

Об'єкт дослідження – якість робочої сили, її взаємозв'язок та вплив на конкурентоспроможність підприємства ПАТ "Одескабель".

У роботі розглядаються теоретичні аспекти якості робочої сили та її вплив на конкурентоспроможність організації.

Проаналізовано: основна господарська діяльність організації ПАТ «Одескабель»; стан людських ресурсів на ПАТ «Одескабель».

Запропоновано: покращити систему оплати праці; вдосконалити систему інформування працівників; покращити залученість працівників в управління; модель прогнозу майбутнього стану якості робочої сили.

Ключові слова: якість робочої сили, конкурентоспроможність організації, трудові ресурси, розвиток персоналу, людський капітал, робоча сила.

ANNOTATION

Minin V.S . «Workforce quality as a basis for enhancing
(*students surname and initials*) enterprise competitiveness»
(*work title*)

Thesis for Master degree in specialty 051 «Economy»

(*code and name of the specialty*)

under the master's program «Personnel management of a modern organization». – Odessa National
(*title of master program*)

Economics University. – Odessa, 2019.

Thesis consists of three chapters. Object of study is quality of workforce, its interconnection and influence on the competitiveness of Odeskabel enterprise

Thesis deals with theoretical aspects of the quality of the workforce and its impact on the competitiveness of the organization

Author analysis general description of the activity of Odeskabel;
state of human resources at Odeskabel.

Proposed: improve the remuneration system; improve the employee information system; improve employee engagement in management; a model for forecasting the future state of workforce quality.

Keywords: quality of workforce, competitiveness of the organization, labor resources, personnel development, human capital, workforce.