

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
Управління персоналом сучасної організації
(назва магістерської програми)

**на тему: «Формування мотивації персоналу як складова соціально-
трудових відносин на прикладі готельно-ресторанної компанії «Ribas
Hotels Group»»**
(назва теми)

Виконавець:

Студентка 6 курсу 1 групи

Соколова С.Ф.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.політ.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Петровська О.М.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми На сьогоднішній день система соціально-трудових відносин спрямована на покращення рівня життя та регулює умови праці.

Мета дослідження дипломної роботи є розробка заходів по вдосконаленню системи соціально-трудових відносин керуючої компанії готельно-ресторанними комплексами «Ribas Hotels Group».

Завдання дослідження:

- розкрити основні підходи під час формування соціального пакету для працівників;
- розглянути механізми регулювання соціально-трудових відносин у колективі;
- дослідити модель регулювання соціально-трудових відносин в зарубіжних країнах;
- оцінити стан соціальної захищеності персоналу компанії «Ribas Hotels Group»;
- розробити напрями удосконалення соціальної задоволеності персоналу компанії «Ribas Hotels Group».

Об'єктом дослідження є персонал компанії «Ribas Hotels Group», як головна складова соціально-трудових відносин.

Предметом дослідження є процес формування мотивації персоналу компанії «Ribas Hotels Group» соціально-трудових відносин.

Методи дослідження. В процесі проведення дослідження і написання роботи на основі отриманих знань та даних у компанії «Ribas Hotels Group» використовувалися такі наукові методи, як: аналіз та синтез; математичний та економіко-статистичний методи; графічний метод.

Інформаційна база дослідження були: законодавчі та нормативно-правові акти з питань формування та розвитку системи управління персоналом, наукові публікації вітчизняних та зарубіжних вчених з досліджуваної проблеми, ресурси світової інформаційної мережі Internet.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (33 найменувань) та 3-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 94 сторінок. Основний зміст викладено на 84 сторінках. Робота містить 20 таблиць, 13 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано 1 статтю: «Чинники мотивації які впливають на поведінку персоналу», Збірник наукових студентських робіт факультету міжнародних економічних відносин ОНЕУ.

У друку знаходиться стаття: «Розробка стратегічних програм соціально-економічного розвитку як головний елемент ефективного формування людського потенціалу на прикладі Одеського регіону»,

електронне наукове фахове видання «Східна Європа: економіка, бізнес та управління» , м. Дніпро.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні засади формування мотивації персоналу як складової соціально-трудових відносин»** розглянуто сутність соціально-трудових відносин, основні принципи формування соціально-трудових відносин в сучасних а також вітчизняний та зарубіжних підприємствах

У другому розділі **«Аналіз стану систему мотивації персоналом готельно-ресторанної компанії «Ribas Hotels Group»** » проаналізовано економічну характеристику компанії «Ribas Hotels Group»; аналіз структури та руху персоналу компанії «Ribas Hotels Group»; проведено дослідження системи мотивації працівників та рівень лояльності до компанії «Ribas Hotels Group».

У третьому розділі **«Пропозиції щодо вдосконалення системи мотивації персоналу готельно-ресторанної компанії «Ribas Hotels Group»**» запропоновано впровадити нематеріальну систему мотивації; медичне страхування працівників компанії «Ribas Hotels Group» та організація харчування.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Розробка нематеріальної системи мотивації (яка отримала назву **«Рибасики»**) - при цьому *соціальний ефект* складатиме із:

- Збільшення бажання працювати;
- Зменшення кількості звільнень.
- Більш ефективне використання робочого часу.
- Збільшення рівня соціального задоволення від роботи.

2. Впровадження медичного страхування для працівників (тариф **«Невідкладна медична допомога»**), при цьому *соціальний ефект* складатиме із:

- Економія робочого часу за рахунок швидкого та якісного медичного обслуговування;
- Зростання довіри компанії, яка піклується про співробітників;
- Зменшення плинності кадрів та побудова партнерства в колективі.

3. Організація харчування в компанії: **доставка обідів**, при цьому *соціальний ефект* складатиме із:

- Економія робочого часу;
- Збільшення рівня задоволеності від роботи.

АНОТАЦІЯ

Соколова С.Ф. «Формування мотивації персоналу як складова соціально-трудових відносин на прикладі готельно-ресторанної компанії «Ribas Hotels Group»»

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 051 «Економіка»
за магістерською програмою «Управління персоналом сучасної організації»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – є програми соціального характеру в управлінні персоналом компанії «Ribas Hotels Group».

У роботі розглядаються теоретичні засади формування мотивації персоналу як складової соціально-трудових відносин керуючої компанії готельно-ресторанними комплексами «Ribas Hotels Group».

Проаналізовано сучасний стан діяльності компанії та систему соціального працівників заохочення керуючої компанії готельно-ресторанними комплексами «Ribas Hotels Group».

Запропоновано заходи щодо підвищення ефективності діючої системи мотивації персоналу та системи соціального заохочення, наведено змістовні пропозиції.

Ключові слова: соціально-трудові відносини, соціальне партнерство, мотивація персоналу, Кодекс законів про працю України, нематеріальна система мотивації, персонал, лояльність.

ANNOTATION

Svetlana Sokolova «Formation of staff motivation as a component of social and labor relations at the example of hotel and restaurant company "Ribas Hotels Group" »»

thesis for Master
degree in specialty 051 «Economy»
under the program «Management of modern organization a personnel»,
Odessa National Economic University
Odessa, 2019

Qualifying work of master's degree consists of three divisions. Research object there are the programs of social character in the management of company "Ribas Hotels Group" a personnel. Theoretical principles of forming of motivation of personnel are in process examined as a constituent of social labour relations of managing company by hotel-restaurant complexes "Ribas Hotels Group".

The modern state of activity of company and system are analysed social workers of encouragement of managing company by hotel-restaurant complexes "Ribas Hotels Group". Measures are offered in relation to the increase of efficiency of the operating system of motivation of personnel and system socially encouragement, rich in content suggestions over are brought.

Keywords: social labour relations, social partnership, motivation of personnel, labour Code Ukraine, non-material system of motivation, personnel, loyalty.