

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра економіки підприємства та організації підприємницької діяльності
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи

на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
(шифр та найменування спеціальності)
за магістерською програмою професійного спрямування
«Економіка та стратегія розвитку підприємства»
(назва освітньої програми)

на тему: **«Удосконалення організації контролю якості продукції на підприємстві»**
(назва теми)

Виконавець:

студент гр.4 факультету економіки та управління підприємництвом
Іванов Ігор Сергійович _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)
Дегтярьова Ольга Олександрівна _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми Контроль якості продукції є складовою системи управління якістю на підприємстві. Контроль якості у сьогоденні не ототожнюється виключно з технічним контролем. Це функція управління якістю, яка охоплює своєю дією усі процеси підприємства. Вона дуже тісно переплетена з плануванням якості й використовується у цілісному циклі вдосконалення діяльності підприємства.

Організаційний розвиток контролю якості на підприємстві потребує сучасних інформаційних та комунікаційних технологій, підштовхує подальшу діджиталізацію управління підприємством. Саме наскрізний характер контролю примушує підприємство шукати нові можливості автоматизації роботи з величезним масивом підконтрольних даних.

Мета дослідження Метою кваліфікаційної роботи є аналіз організації контролю якості продукції в рамках системи управління якістю на підприємстві та розробка заходів з її вдосконалення.

Завдання дослідження:

- дослідити теоретичні аспекти організації контролю якості продукції, зокрема контролю як функції управління якістю на підприємстві,
- дослідити проблеми оцінки ефективності контролю якості продукції та шляхів його вдосконалення;
- проаналізувати кабельну галузь та її особливості функціонування в сучасній Україні;
- проаналізувати господарську діяльність ПАТ «Одескабель»;
- проаналізувати фінансово-економічний стан ПАТ «Одескабель»;
- проаналізувати організацію підсистеми контролю якості продукції у складі системи управління якістю на ПАТ «Одескабель»;
- розробити та обґрунтувати заходи з вдосконалення організації контролю якості продукції ПАТ «Одескабель».

Об'єкт дослідження ПАТ «Одеський кабельний завод «Одескабель».

Предмет дослідження методичні та теоретичні аспекти організації контролю якості продукції підприємства та напрями її покращення.

Методи дослідження: абстрактно-логічний, статистико-економічні, системний аналіз, традиційні способи і прийоми економічного аналізу.

Інформаційна база дослідження: дані економічної літератури вітчизняних і зарубіжних авторів, матеріали конференцій, публікації в економічних і електронних виданнях, дані фінансової звітності, інші планові та звітні дані підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (54 найменування) та одного додатку. Загальний обсяг кваліфікаційної роботи становить 78 сторінок. Основний зміст викладено на 70 сторінках. Робота містить 17 таблиць, 7 рисунків.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра підготовлено публікацію: Іванов І. С. Теоретичні аспекти інвестицій підприємства. Незалежна Україна: вектори політичного та соціально-економічного розвитку: Матеріали III міжвузівської науково-практичної конференції, 10 квітня 2019 р. – Одеса ОФЕК КНТЕУ, 2019, С.29-30.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретичні основи організації контролю якості продукції на підприємстві*» розглянуто сутність та показники якості продукції, контроль як функція управління якістю на підприємстві, особливості організації контролю якості продукції на промислових підприємствах, ефективність контролю якості продукції та шляхи його вдосконалення.

У другому розділі «*Аналіз системи контролю якості продукції ПАТ «Одескабель»*» проаналізовано кабельну галузь, основні показники господарсько-фінансової діяльності ПАТ «Одескабель», організацію контролю якості продукції ПАТ «Одескабель».

У третьому розділі «*Шляхи удосконалення організації контролю якості продукції ПАТ «Одескабель»*» запропоновано впровадження функції централізованого контролю інформації щодо якості продукції ПАТ «Одескабель»; організацію контролю знань ПАТ «Одескабель», як основи науково-дослідних та конструкторських робіт; впровадження тотального контролю результатів технологічних операцій при застосуванні ERP-системи ПАТ «Одескабель»

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Якість продукції є вагомим чинником конкурентоспроможності підприємства. Якість продукції сьогодні визначається в рамках системи якості підприємства, яка має своє ієрархію, де якість системи визначає якість процесів, а якість процесів, у свою чергу, визначає якість продукції. Тобто, визначення якості потребує системного підходу.

Однією з головних функцій управління якістю є контроль. Функція контролю разом із плануванням підтримують цілеспрямований розвиток підприємства через постійне покращення процесів, з яких складається його діяльність.

Основна мета контролю якості – гарантувати, що продукція (послуга, процес) відповідають конкретним вимогам і є надійними, задовільними і стійкими у фінансовому відношенні.

Процес контролю якості продукції підприємства, як функції управління, передбачає виконання таких дій: спостереження, перевірка, реєстрування, порівняння, виявлення відхилень від встановлених цілей, параметрів і обмежень, виявлення тенденцій, підтримання зворотного зв'язку.

Контроль якості продукції надає інформаційну базу для аналізу. Однак, не завжди можна відокремити ці функції одну від одної, тому що контроль і аналіз відбуваються одночасно. Зрощування функцій контролю і аналізу набуває розповсюдження в рамках управління підприємством з розширенням автоматизації контрольних процесів.

Часто неможливо розділити функції контролю та аналізу. Подальша діджиталізація контрольних процесів на підприємстві прискорює зростання функцій контролю й аналізу.

Моніторинг слід вважати складовою контролю якості продукції.

2. Наявність ефективних процесів оперативного контролю якості, які доповнюють планування якості, вкрай необхідні для того, щоб продукція та послуги, що постачаються клієнтам, відповідали технічним умовам та вимогам. Це забезпечує задоволення клієнтів та постійне зростання та процвітання організації.

Організація контролю якості здійснюється в рамках системи управління якістю, тому вона повинна бути узгодженою з принципами, цілями, політикою, структурою, методами управління якістю, які встановлюються на підприємстві.

3. Загальним висновком щодо ситуації у галузі є такі: галузь є прибутковою, перспективною, з досить високим рівнем інтенсивності конкуренції; у галузі є домінуючі виробники продукції – явні лідери; для підтримки конкурентної позиції українські підприємства мають активно займатись інноваційною діяльністю, розширювати асортимент та підвищувати якість продукції.

4. Аналіз основних техніко-економічних показників господарської діяльності ПАТ «Одескабель» за період з 2016 по 2018 роки надав можливість зробити висновки щодо позитивних та негативних тенденцій, які намітились у діяльності підприємства за досліджуваний період.

Виявлені такі позитивні тенденції: зростання обсягів виробництва найбільш перспективних видів продукції; стабільність прирощування обсягів виробництва продукції; збільшення числа робочих місць; підвищення середньої оплати праці на одного працівника підприємства.

Виявлені наступні негативні тенденції: нестабільність реалізації продукції; підвищення витрат на одну гривню реалізованої продукції; зниження прибутку від реалізації продукції та чистого прибутку; зниження рентабельності продукції та активів підприємства.

5. На підставі аналізу показників фінансового стану підприємства можна зробити висновок, що за досліджуваний період підприємство не має достатньо власних коштів і відчуває залежність від позикових коштів.

Узагальнюючі висновки аналізу показників платоспроможності та ліквідності підприємства за період 2016-2018 роки, слід відмітити погіршення фінансового стану підприємства, зміцнення його залежності від зовнішніх джерел фінансування (позикового капіталу).

На основі аналізу ринку, а також всебічного аналізу фінансово-господарської діяльності підприємства проведено SWOT-аналіз ПАТ

«Одескабель», який є міцною методичною основою для розробки заходів щодо розвитку ПАТ «Одескабель».

6. Аналіз організації системи якості дозволяє зробити висновок, що замкненість контролю якості в окремих функціональних зонах порушує цілісність підсистеми контролю якості продукції підприємства. Не здійснюється принцип простежуваності результатів контролю, що перешкоджає, зокрема, контролю знань підприємства та створенню бази знань, яка має бути обов'язковим елементом сучасної системи управління якістю діяльності підприємства та умовою його стабільного розвитку. Постійна повноцінна взаємодія та обмін інформацією спостерігається тільки між функціональними зонами централізованого управління якістю та управлінням технічними відділами (зона технічного директора).

Таким чином, удосконалення організації контролю якості ПАТ «Одескабель» повинно бути спрямованим на подолання міжфункціональних бар'єрів.

7. Запропоновано та обґрунтовано наступні рекомендації, спрямовані на покращення організації контролю якості продукції ПАТ «Одескабель»:

1. впровадження функції централізованого контролю інформації щодо якості продукції ПАТ «Одескабель»;
2. організація контролю знань ПАТ «Одескабель», як основи науково-дослідних та конструкторських робіт;
3. впровадження тотального контролю результатів технологічних операцій при застосуванні ERP-системи ПАТ «Одескабель».

Розрахунки економічного ефекту підтверджують доцільність впровадження вище означених заходів.

АНОТАЦІЯ

Іванов І. С. «Удосконалення організації контролю якості продукції на підприємстві».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за магістерською програмою професійного спрямування «Економіка та стратегія розвитку підприємства». – Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2019.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти сутності якості продукції, контролю як функції управління якістю на підприємстві, особливості організації контролю якості продукції на промислових підприємствах, а також теоретичні аспекти ефективності контролю якості продукції та шляхи його вдосконалення.

Проаналізовано основні показники, що характеризують стан і напрямки розвитку галузі, основні техніко-економічні показники господарської діяльності підприємства, фінансовий стан підприємства, показники фінансових результатів діяльності підприємства, організацію контролю якості продукції підприємства.

Запропоновано основні шляхи удосконалення організації контролю якості продукції підприємства. Обґрунтовані конкретні заходи з удосконалення організації контролю якості продукції підприємства.

Ключові слова: якість, контроль якості продукції, організація контролю якості, виробництво, кабель.

ANNOTATION

Ivanov I. «Improvement of organization of product quality control at the enterprise»

Thesis for Master degree in specialty 076 «Entrepreneurship, Trade and Stock Exchanges» under the master's program «Economics and Strategy of Development of Enterprise». – Odessa National Economics University. – Odessa, 2019.

The theoretical aspects of the theoretical essence of product quality, control as a function of quality management at the enterprise, features of organization of quality control of production at industrial enterprises, as well as theoretical aspects of the effectiveness of quality control of products and ways of its improvement are considered in the work.

The basic indicators characterizing the state and directions of the industry development, the main technical and economic indicators of the enterprise's economic activity, the financial state of the enterprise, the financial performance indicators of the enterprise, the organization of quality control of the production of the enterprise are analyzed.

The basic ways of improvement of the organization of control of quality of production of the enterprise are offered. The concrete measures for improvement of organization of quality control of production of the enterprise are substantiated.

Keywords: quality, product quality control, quality control organization, production, cable.