

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

Допущено до захисту
Завідувач кафедри
д.е.н., проф. Кузнецова І.О.

(підпис)
“ ____ ” _____ 2019 р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"

на тему: **«Управління економічним потенціалом підприємства на засадах
системного підходу»**

Виконавець:

Студент ФЕУП 61 групи
Козаченко Ірина Олегівна

/підпис/

Науковий керівник:

К.е.н., професор
Кравченко Віра Олексіївна

/підпис/

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНИМ ПОТЕНЦІАЛОМ ТОВ "ТРАНС КНС ГРУП" НА ЗАСАДАХ СИСТЕМНОГО ПІДХОДУ	
1.1 Економічний потенціал підприємства: сутність, види та складові	6
1.2 Методичні підходи до оцінки ефективності використання економічного потенціалу ТОВ "Транс КНС Груп"	15
1.3 Управління економічним потенціалом ТОВ "Транс КНС Груп" на засадах системного підходу	24
Висновки до 1 розділу	30
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ТОВ "ТРАНС КНС ГРУП"	
2.1 Загальна характеристика ТОВ "Транс КНС Груп"	31
2.2 Особливості управління діяльністю ТОВ "Транс КНС Груп" на ринку транспортно - логістичних послуг	38
2.3 Аналіз складових економічного потенціалу ТОВ "Транс КНС Груп" на засадах системного підходу	49
Висновки до 2 розділу	76
РОЗДІЛ 3. НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ТОВ "ТРАНС КНС ГРУП" НА ЗАСАДАХ СИСТЕМНОГО ПІДХОДУ	
3.1 Загальні засади управління розвитком економічного потенціалу ТОВ "Транс КНС Груп"	77
3.2 Оптимізація економічного потенціалу ТОВ "Транс КНС Груп" на засадах системного підходу	81
3.3 Розрахунок економічної ефективності заходів щодо удосконалення управління економічним потенціалом ТОВ "Транс КНС Груп"	82
Висновки до 3 розділу	91
ВИСНОВКИ	92
СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ	93
ДОДАТКИ	97

ВСТУП

Сучасний стан економіки і тенденції економічних перетворень в Україні викликають необхідність використання якісно нового підходу до управління можливостями підприємства для досягнення стійкого розвитку. Конкуренція висунула одну з актуальних проблем в економіці підприємств - завдання інтенсивного і комплексного використання наявних економічних ресурсів в рамках стратегічного управління. Рішення даної проблеми безпосередньо пов'язане з вдосконаленням механізму управління потенціалом підприємства, вибором оптимальних методів його аналізу і діагностики.

Проблемам методик аналізу і діагностики потенціалу підприємства, пошуку шляхів їх вдосконалення в умовах ринкової економіки присвячені роботи великих економістів в галузі управління та економічного аналізу. На сучасному етапі розвитку економіки країни проблема ефективного використання потенціалу підприємства продовжує зберігати свою актуальність, проте єдиної методики його аналізу і діагностики не розроблено. Таким чином, дослідження, що проводяться в цій роботі, мають певні елементами новизни.

Актуальність теми даної роботи обумовлена важливістю вибору інструментарію аналізу і діагностики економічного потенціалу підприємства, який дозволить оперативно визначати внутрішні можливості і слабкості господарської одиниці, виявити приховані резерви в цілях підвищення ефективності діяльності.

Метою даної роботи є аналіз складових економічного потенціалу підприємства та розробка заходів щодо підвищення потенціалу досліджуваного підприємства.

Відповідно до мети сформульовано наступні завдання:

– дослідити теоретичні аспекти управління економічним потенціалом підприємства;

- проаналізувати тенденції розвитку галузі транспортно-експедиторських послуг;
- проаналізувати та оцінити складові економічного потенціалу ТОВ «Транс КНС Груп»;
- запропонувати пропозиції щодо удосконалення управління економічним потенціалом підприємства.

Об'єктом дослідження дипломної роботи є товариство з обмеженою відповідальністю «Транс КНС Груп».

Предметом дослідження дипломної роботи є механізм оцінки економічного потенціалу підприємства, та розробка заходів щодо підвищення ефективності використання.

Практична частина дослідження була виконана на матеріалах господарської діяльності ТОВ «Транс КНС Груп», яке спеціалізується на транспортно-експедиторських послугах, пов'язаних з відрядженням будь-яких вантажів залізничним транспортному, в тому числі: експортні, імпорتنі, транзитні перевезення.

Наукова новизна полягає в формуванні стратегії розвитку економічного потенціалу на засадах системного підходу ТОВ «Транс КНС Груп».

Інформаційну базу дослідження становили закони та нормативні акти України, офіційні матеріали Державної служби статистики, наукові публікації та монографії вітчизняних та закордонних вчених, матеріалами періодичних видань, наукових конференцій з питань стратегічного управління персоналом, методична література кафедри менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності, фінансова та статистична звітність ТОВ «Транс КНС Груп», результати експертних опитувань, ресурси мережі Інтернет.

Методи дослідження. До методів дослідження, які використовувалися під час написання кваліфікаційної роботи, належать: фінансовий та економічний аналізи, методи прогнозування, статистичні методи порівняння та групування, соціологічний метод (анкетування), схематичні та графічні

методи. Для обробки статистичної інформації, створення таблиць, графіків та діаграм було використано програму Microsoft Office Excel.

Практичне значення отриманих результатів полягає у використанні методичних рекомендацій та окремих розробок щодо оцінки економічного потенціалу ТОВ «Транс КНС Груп» та напрямків його реалізації та удосконалення, що дозволить підвищити рівень прибутку підприємства.

Отримані напрацювання є актуальними для більшості промислових підприємств України.

Апробація результатів дослідження. Основні положення і результати дослідження були оприлюднені та схвалені на підсумковій студентській конференції. Основні положення і результати дослідження викладені в наступних публікаціях: «Управління економічним потенціалом підприємства на засадах системного підходу». Актуальні проблеми менеджменту: теоретичні і практичні аспекти. Матер. IV Міжнар. наук.. практ. конф. (м. Одеса 20-21 червня 2019 року). – Одеса.- Атлант, 2019. – 116 с. С. 85-90. Загальний обсяг публікацій – 0,4 д.а.

Структура і обсяг роботи. Дипломна магістерська робота складається з вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (43 найменування) та трьох додатків. Загальний обсяг роботи - 103 сторінок, вона містить: рисунків – 13; таблиця – 34.

ВИСНОВКИ

В результаті написання дипломної роботи були отримані наступні результати:

1. Досліджено теоретичні аспекти управління економічним потенціалом підприємства;
2. Проаналізовано тенденції розвитку галузі транспортно-експедиторських послуг;
3. Оцінено та проаналізовано складові економічного потенціалу ТОВ «Транс КНС Груп» на засадах системного підходу;
4. Запропоновано пропозиції щодо удосконалення управління економічним потенціалом підприємства.
 - створення маркетингового відділу
 - розробка сайту компанії.

Дані результати дослідження відповідають цілям роботи поставленим у вступі.

За допомогою розроблених в роботі заходів можна підвищити економічний потенціал організації в реальному житті. В перспективі - необхідно з дипломної роботи сформулювати документ, що описує етапи впровадження запропонованих заходів, відповідно до прийнятих в ТОВ «Транс КНС Груп» нормами і правилами оформлення подібного роду документів і запропонувати керівництву компанії, для подальшої його реалізації.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Кузнецов Ю.В., Нартов П.Ю. Потенціал підприємства та його структура [Текст]. - М. : ЮНИТИ, 2006.
2. Багата І.М. Стратегічний облік власності підприємства (Концептуальний підхід, теорія і практика). Дис. д-ра екон. наук: 08.00.12. М., 2001.
3. Мисько К.М. Ресурсний потенціал регіону (теоретичні та методологічні аспекти дослідження) [Текст]. - М. : Наука. Тисячу дев'яносто дев'яносто один.
4. Храмцова Т.Г. Методологія дослідження соціально-економічного потенціалу споживчої кооперації: Дис. д-ра екон. наук: 08.00.05. , 2002.
5. Люкшинов А.Н. Стратегічний менеджмент на підприємствах. АПК [Текст]. - М. : Колос, 1999.
6. Міллер М.М. Фінансовий аналіз в питаннях і відповідях: Навчальний посібник [Текст]. - М. : ТК «Велбі», 2005.
7. Атлас М.С., Лебедева К.М. Питання про зміст економічних понять. // Вісник Фінансової академії. 2000. №3 (15) - С. 6-16.
8. Ковальов В.В. Фінансовий аналіз: методи і процедури. - М. : Фінанси і статистика, 2001. - 560 с.
9. Любушин Н.П., Лещева В.Б., Дьякова В.Г. Аналіз фінансовоекономічної діяльності підприємства: Учеб. посібник для вузів / Під ред. проф. Н.П. Любушина. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 1999. - 471 с.
10. Дубинина Н.А. Виробничий потенціал промислового підприємства і методи його оцінки. URL:
<http://cyberleninka.ru/article/n/proizvodstvennyuyopotentsial-promyshlennogo-predpriyatiya-i-metody-ego-otsenki>
11. Ізрайлева О.В. Управління фінансовим потенціалом підприємств сфери обслуговування: Монографія. - Челябінськ: ЮУрГУ, 2007. - 182 с. 78

12. Фомін, П.А., Старовойтов, М.К. Особливості оцінки виробничого і фінансового потенціалу промислового підприємства // Середня професійна освіта. - 2002. - № 11. - С. 24-37.
13. Илишева М.М., Крилов С.І. Аналіз в управлінні фінансовим станом комерційної організації. М. : Фінанси і статистика, 2008. 240 с.
14. Савицька Г.В. Аналіз фінансового стану підприємства. Мінськ: Видавництво Гревцова, 2008. 200 с.
15. Сухова Л.Ф. До питання про методику розрахунку рентабельності і показників ефективності використання основних фондів і оборотних коштів // Вісник Полтавського університету кооперації, економіки і права. 2013. № 2. С. 102-108.
16. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокіна М.Є. Економіка і Соціологія праці: Підручник для вузів. М. : ЮНИТИ, 1999. С. 407 .
17. Кібанов А.Я. Управління персоналом організації: підручник. Вид. 4-е, доп. і перераб. М. : ИНФРА-М, 2010. 695 с.
18. Веснін Н.Р. Практичний менеджмент персоналу. М.: «Юрист», 2003. 548 с.
19. Єгоршин А.П. Управління персоналом: підручник. Изд. 6-е. Н.Новгород: НИМБ, 2007. 1100 с.
20. Попов Л.А. Аналіз та моделювання трудових показників: Підручник. Изд. 2-е, доп. и перероб. М.: Фінанси та статистика, 2007, 366 с.
21. Ахматова, Д.Н. Маркетингові дослідження на ринку товарів промислового призначення: авт. дисс ... канд. екон. наук: 08.00.05 / Д.М. Ахматова. - Оренбург, 2004. - 18 с.
22. Баранчєєв, В. Аналіз та оцінка маркетингового потенціалу підприємства / В. Баранчєєв, С. Стрижов // Маркетинг. - 1996. - №5. - С.42-50.
23. Левковець П.Р. Проблеми здійснення транспортно-експедиційної діяльності в Україні / П.Р. Левковець, С.В. Шульга // Системні методи 79

керування, технологія та організація виробництва, ремонту і експлуатації автомобілів: наук. журн. – 2003. – Вип. 17. – С. 96–101.

24. Плахута Г.А. Логістичний аутсорсинг: переваги та недоліки застосування // Вісник Східноукраїнського національного університету ім. В. Даля. – 2010. – № 11/158. – С. 12-16.

25. Впровадження зарубіжного досвіду як один із способів підвищення логістичного потенціалу України // Distributionlogisticmaster [Електронний ресурс] Доступно на URL: <https://trademaster.ua/articles/312611>.

26. Крикавський Є. Логістичне управління : підручник / Є. Крикавський. – Львів : Нац. університет «Львів-ська політехніка», 2005. – 684 с

27. Ніколайчук В.Є. Логістика у сфері розподілу: навчальний посібник. - Донецьк: КІТІС, 2000. - 32 с.

28. Паламарчук О. Створення логістичних центрів в Україні вирішить 5 найважливіших проблем країни [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://12b.ua/news/15857/ua-ua/>

29. Сербин В.Д. Основи логістики: навчальний посібник. – Таганрог : Изд-во ТРТУ, 2010

30. Куди прагне логістичний аутсорсинг в Росії? // Новини ІЛЦ «Аероград» [Електронний ресурс]. Доступно на URL: http://www.aerograd.ru/project_airgrad/p_viewcomm?new=787.

31. Смиричинський В. Ринок державних закупівель в умовах макрологістичної глобалізації [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.soskin/info/ea.php>.

32. Іртищева І.О. Види, цілі і процес формування програми змін в логістичній системі / І.О. Іртищева, С.М. Мінакова // Актуальні проблеми економіки. – 2015. – № 3. – С. 155-161

33. Аналітика. Фінанси. Право [Електронний ресурс] : Огляд ринка логістичних послуг України. Режим доступу: <http://proconsulting.com.ua/analiz/transport/logistik/> 80

34. Курочкин, Д. В. Оцінка ефективності логістики в країнах Митного союзу і України за методологією Всесвітнього банку // Огляди та аналітика. – 2013. – № 2(55). – С. 16–22.
35. Субіндекси LPI [Електронний ресурс] // lpi.worldbank.org. – 2016. – Режим доступу: <https://lpi.worldbank.org/international/global/2016>
36. Маркетинг та логістика [Електронний ресурс] : Огляд ринків. Режим доступу: <http://www.ktr.itkor.ru/archive/2006/3/>
37. Грігорак М.Ю. Аналіз ринку логістичних послуг в Україні / М.Ю. Грігорак, В.В. Коцюба // Логістика: проблеми та рішення: Міжнар. науковопрактич. журнал. – 2006. – Вип. 2 (3). – С. 21–25.
38. Наумов В.С. Теоретичні та практичні підходи підвищення ефективності транспортно-експедиційного обслуговування / В.С. Наумов, О.О. Орда // Восточноєвроп. журнал передових технологій: сб. науч. тр. – 2009. – Вип. 5/3 (41). – С. 38–41
39. Бондаренко В. А., Миргородська О. Н., Дудла Н. В. Аналіз стратегії фірми на прикладі ТОВ «Інтерпроф» // Науково-методичний електронний журнал «Концепт». - 2015. - Т. 30. - С. 16-20. - URL: <http://ekoncept.ru/2015/65074.html>.
40. Петрова Н. В. Оцінка ефективності використання оборотних коштів підприємства (на прикладі ВАТ «ЯТЕК») // Молодий вчений. - 2016. - №28. - С. 511-513. - URL <https://moluch.ru/archive/132/36695/> (дата звернення: 27.05.2018).
41. Аналіз кадрового складу. Режим доступу: [<http://www.hrliga.com>]
42. Управління персоналом організації: Підручник / За ред. А. Я. Кибанова. - М: ИНФРА-му, 2006. – С. 483
43. Меднікс З., Дорнін Л. Програмування під Android, Видавництво Пітер, 2012.