

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня магістра**  
**зі спеціальності 073 "Менеджмент"**  
**за магістерською програмою професійного спрямування**  
**"Менеджмент організацій"**

на тему: **«Ефективність управління персоналом в системі логістичного підприємства (на прикладі ТОВ «Профагротранс»)»**  
(назва теми)

**Виконавець:**

Студент ФМУИТ

Нікітін Г.О.

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

**Науковий керівник:**

д.е.н., професор

(науковий ступінь, вчене звання)

Кузнецова І.О.

(прізвище, ім'я, по батькові)

\_\_\_\_\_  
/підпис/

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

*Актуальність теми.* На нинішньому етапі реформування суспільства в Україні проблема управління персоналом є однією з найбільш важливих сфер життя будь-якої організації, яке здатне значно підвищити її ефективність. Тема випускної магістерської роботи актуальна, так як від ефективності системи управління персоналом залежать не тільки кінцеві результати діяльності організації, а й підтримання на високому рівні соціальної та творчої активності персоналу.

Система управління персоналом на сучасному підприємстві, незалежно від форми власності, є наймогутнішим інструментом забезпечення конкурентоздатності й розвитку. Тому виникає необхідність у підвищенні ефективності системи управління персоналом з урахуванням вимог ринкової економіки.

*Аналіз досліджень та публікацій.* Проблемі визначення зрушень у функціях управління персоналом приділяють увагу багато вчених і практичних робітників. Так, у працях Архипова, Н.И., Базарова, Т.Ю., Басакова М.И, Гуткевича С. О., Завіновської Г.Т, Лазаренко Л., Летягина В., Михайлова Л. І, Мороз М.М, Погромської І. В., Рульєва В. А., Мостенської Т. Л., Ядворської О. найбільше чітко визначаються сучасні тенденції у розвитку і змінах функцій управління персоналом, як в Україні так і за кордоном.

*Метою роботи є* вдосконалення системи управління персоналом у ТОВ «Профагротранс».

Досягнення поставленої мети зумовлює вирішення *наступних завдань*:

а) теоретико-методологічна частина:

- розглянути сутність, закономірності та основні концепції управління персоналом на підприємстві;
- розглянути методичні положення щодо оцінювання ефективності управління персоналом на логістичному підприємстві;

б) дослідницько-аналітична частина:

- здійснити загальну діагностику ефективності фінансово-господарської діяльності та системи управління персоналом ТОВ «Профагротранс»;
- оцінити ефективність управління персоналом ТОВ «Профагротранс»;
- ідентифікувати проблеми управління персоналом в ТОВ «Профагротранс»;

в) проектно-рекомендаційна частина:

- обґрунтувати напрями удосконалення управління персоналом в ТОВ «Профагротранс», оцінити ефективність реалізації запропонованих заходів;
- розробити підходи до оптимізації процесів управління персоналом;
- оцінити та спрогнозувати наслідки впровадження запропонованих заходів.

*Об'єктом дослідження* виступає система управління персоналом логістичного підприємства ТОВ «Профагротранс».

*Предметом дослідження* виступають фактори, закономірності і тенденції, що впливають на ефективність системи управління персоналом.

У процесі дослідження було використано такі *основні методи*:

1. Метод порівняння, індексний, графічний, економіко-математичний і інші, – системний підхід – для діагностики системи управління персоналом підприємства.
2. Історичний та логічний – для дослідження теоретико-методологічних засад ефективного управління персоналом підприємства.
3. Статистико-економічний – для аналізу ефективності управління персоналом в системі логістичного підприємства.

*Інформаційною базою* дослідження послужили:

- первинна документація та звітність ТОВ «Профагротранс»;
- законодавчі та нормативно-правові акти з питань формування, розвитку та ефективності системи управління персоналом, статистичні матеріали.
- матеріали Державної служби статистики України, ресурси світової інформаційної мережі Internet.
- наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених.

*Новизна* полягає в удосконаленні системи управління персоналом логістичного підприємства, яку відрізняє застосування методу OKR та урахуванням специфіки його діяльності.

*Наведено* соціальний та економічний ефект від запропонованих заходів.

*Практична значущість результатів* дослідження полягає у можливості впровадження запропонованих заходів щодо поліпшення й підвищення ефективності роботи організації в цілому, які ґрунтуються на усуненні недоліків у діяльності ТОВ «Профагротранс».

## АНОТАЦІЯ

**Нікітін Г.О., «Ефективність управління персоналом в системі логістичного підприємства  
(на прикладі ТОВ «Профагротранс»),**

*(прізвище та ініціали студента) (назва кваліфікаційної роботи)*

кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 073

"Менеджмент" за магістерською програмою «Менеджмент організацій»,

Одеський національний економічний університет

м. Одеса, 2019 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* – система управління персоналом логістичного підприємства ТОВ «Профагротранс».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти сучасного стану та проблеми ефективності системи управління персоналом.

*Проаналізовано* господарську діяльність ТОВ «Профагротранс» та систему управління персоналом.

*Рекомендовані* заходи щодо зменшення високої плинності персоналу серед водіїв та робітників та введення оцінювання ефективності роботи управлінського персоналу.

*Запропоновано* впровадження сучасного методу постановки цілей та оцінювання ефективності управління персоналом – метод OKR, зміни системи оплати праці шляхом введення постійної (виплачується залежно від відпрацьованого часу) частини і змінної (відрядної) частини, заходи щодо налагодження побутових проблем персоналу, що сприятиме зниженню рівню плинності.

**Ключові слова:** управління персоналом, ефективність системи управління персоналом в логістичній компанії, метод OKR, рівень абсентеїзму, рівень плинності персоналу.

## ANNOTATION

**Nikitin Hlib, «The effectiveness of personnel management in the system of a logistics company (on the example of Profagrotrans LLC)»,**

*(students surname and initials) (work title)*

thesis for Master degree in specialty «Management»

under the program «Management Organization»,

Odessa National Economic University, Odessa, 2019

The Master's qualification work consists of three sections.

Object of study - system of personnel management of logistic enterprise of Profagrotrans LLC. Company.

The theoretical aspects of the current state and problems of efficiency of the personnel management system are considered in the work.

The business activity of Profagrotrans LLC and the personnel management system are analyzed.

Measures to reduce high staff turnover among drivers and workers and introduce performance appraisal for management staff are recommended.

The introduction of a modern method of setting goals and assessing the effectiveness of personnel management - the method of OKR, changes in the remuneration system by introducing a permanent (paid depending on time worked) part and variable (piece) part, measures to adjust household problems of staff, which will contribute to reducing the level.

**Key words:** personnel management, efficiency of personnel management system in logistics company, OKR method, level of absenteeism, staff turnover level.