

ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ИГРУШЕК ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СУДЕБНО-ТОВАРОВЕДЧЕСКИХ ЭКСПЕРТИЗ

И. М. Соколовская,
младший научный сотрудник ВТ та ФБД ОНИИСЭ
Т. А. Кундиловская,
зав. каф. экспертизы товаров и услуг, к. т. н., доцент

В данном докладе рассмотрены особенности исследования потребительских свойств и качества игрушек при проведении судебно-товароведческой экспертизы, указано предмет, задачи и методы исследования игрушек, а также обоснованы критерии качества игрушек согласно законодательным актам и нормативным документам Украины в сегодняшних условиях.

The report discusses the features of the study of consumer properties and quality of toys during forensic expert examination, indicates the subject, tasks and methods of researching toys, as well as substantiates criteria for the quality of toys in accordance with legislative acts and regulatory documents of Ukraine in today's conditions.

Игрушки – это особый вид товара, обладающего уникальными характеристиками, которые не имеют эффективных заменителей. Контроль качества игрушек проводится в соответствии с законодательством Украины [1].

Для ускорения вступления Украины во Всемирную торговую организацию, реализации положений Соглашения о партнерстве и сотрудничестве между Украиной и Европейским Союзом, повышения качества и конкурентоспособности украинской продукции, Кабинетом Министров Украины был утвержден план мероприятий по внедрению в Украине требований Директив Европейского Союза, санитарных, экологических, ветеринарных, фитосанитарных норм, международных и европейских стандартов. На основе Директивы 2009/48/ ЕС от 18 июня 2009 была разработана редакция Технического регламента безопасности игрушек от 28 февраля 2018 г. №151 и Министерству развития экономики, торговли и сельского хозяйства Украины поручено обеспечить внедрение данного регламента [2].

За последние годы на рынке Украины представлено большое количество разнообразных игрушек, среди которых много некачественных. Важную роль в этом случае играет товароведческая экспертиза игрушек.

Экспертиза игрушек имеет комплексный, многоэтапный характер. Преимущественно комплексное оценивание проводится на основе индивидуальных оценок экспертов разных специальностей.

Игрушки должны быть изготовлены из высококачественных безопасных и безвредных материалов. Они должны соответствовать функциональным, эргономичным (в том числе гигиеническим), эстетическим требованиям, а также быть надежными и безопасными в эксплуатации [3].

Качество игрушек оценивают органолептически и по физико-химическим показателям с обязательным испытанием их на безопасность. Кроме того,

оценивают художественное оформление упаковки (материал, надежность, информативность, выразительность), а также правильное оформление этикеток.

Исследование показателей безопасности игрушек проводится специалистами специализированных испытательных лабораторий, имеющих необходимые для этого средства.

Предметом судебно-товароведческой экспертизы игрушек – является установление фактических данных, подтверждающих или опровергающих соответствие характеристик исследуемых объектов, товарного происхождения базовым (нормативным) значениям, а также установление обстоятельств, при которых произошло снижение их качества.

Анализ материалов экспертной практики по проведению судебно-товароведческих экспертиз игрушек позволил определить круг задач, входящих в компетенцию эксперта-товароведа при исследовании товаров данной группы. К таким задачам относится установление:

1. Товарной принадлежности объектов в соответствии с принятой классификацией путем сопоставления товарных свойств игрушек и принятых базовых характеристик, которые зафиксированы в научно-технической документации и других источниках;

2. Комплектности отдельных составляющих игрушек, предоставляемые на исследования;

3. Предприятия (страны) производителя и даты изготовления товара (при наличии маркировочной информации или соответствующих сопроводительных документов), а также способа его производства;

4. Соответствия (несоответствия) фактических показателей качества игрушек базовым характеристикам или показателям качества, которые зафиксированы в документах, регламентирующих качество изделий (стандарт, технические условия, договор, сертификат качества);

5. Изменения качества игрушек (наличие дефектов, их влияние на качество изделия и его потребительских свойств), размера снижения стоимости изделий из-за потери их качества;

6. Причин изменения качества игрушек и возникновения различного рода дефектов (имеют ли они производственный характер или возникли в результате каких-либо повреждений при транспортировке, хранении, эксплуатации);

7. Годности игрушек для дальнейшей реализации или использования;

8. Фактических данных, связанных с соблюдением (несоблюдением) правил упаковки, маркировки, транспортировки, хранения и эксплуатации игрушек;

9. Товарных характеристик, которым соответствует конкретная игрушка, согласно Украинскому классификатору товаров внешнеэкономической деятельности;

10. Начальной и остаточной стоимости игрушек, а также стоимости при пересечении таможенной границы Украины;

11. Размера вреда, причиненного владельцу игрушек вследствие его повреждения (при пожаре, залитии и т. д.).

Судебными экспертами товароведами подробно рассматриваются такие направления исследования, как исследование потребительских свойств,

качества, определение стоимости игрушек, поскольку эти задачи, наиболее часто задаваемые на рассмотрение экспертам-товароведам при проведении судебно-товароведческой экспертизы и экспертных исследований игрушек.

Для определения показателей потребительских свойств применяют органолептический, измерительный и регистрационно-расчетный методы, метод экспертных оценок и метод сравнения (сопоставления).

Оценка качества игрушек проводится в зависимости от задач экспертизы: по показателям качества, потребительскими свойствами, предусмотренных техническими условиями контракта (договора), стандартам и т. д.

Независимо от того, какая задача поставлена перед экспертом, все представленные изделия исследуются сплошным методом [4]. Сплошной метод предусматривает исследование каждого изделия, независимо от предоставленного на экспертизу количества объектов.

Порядок исследования объектов этой группы следующий:

- предварительное изучение материалов с целью обеспечения правильности назначения (в случае необходимости);
- выяснение экспертного задания, ознакомление с предоставленными документами или при необходимости отправления ходатайства органа (лицу), который инициировал проведение экспертизы (исследования), в случае их отсутствия;
- подбор и изучение действующей законодательной базы, соответствующей нормативно-технической документации и справочной литературы;
- выбор критериев (базовых характеристик или заданных в исходных материалах) и методов исследования, обусловленных поставленными задачами;
- обзор изделия и упаковки, в котором он поступил (осмотр места пребывания);
- изучение свойств объекта исследования;
- сопоставление полученных результатов с базовыми или заданными характеристиками для установления совпадений (различий) свойств;
- оценка совокупности свойств изделия (товарной принадлежности и уровня качества);
- оценка фактического состояния упаковки;
- обоснование влияния (возможного) состояния упаковки, условий хранения на качество изделия.

Исследование начинается с осмотра представленных изделий и упаковки (в ряде случаев – помещение, где хранились изделия). При осмотре упаковки выделяются признаки, позволяющие решить вопрос о фактическом состоянии и соответствии его нормативным требованиям:

- вид, способ упаковки, применены материалы, наличие необходимых элементов;
- маркировочные обозначения и их содержание (например, сроки и условия хранения);
- фактическое состояние упаковки (количество повреждений, их расположение, размер и степень выраженности);
- наличие пломб, обеспечивающие сохранение объекта исследования.

При обнаружении повреждений упаковки изучаются местоположения дефектных изделий и их совпадение со следами повреждений упаковки. Такое исследование очень важно для установления причин возникновения дефектов.

Для формирования правильного вывода необходимо изучить изложенные в нормативной литературе и другой специальной литературе методики, и в соответствии с ними проводить исследования. При этом изучается только и система признаков и свойств, что позволяет решить поставленные задачи.

Итак, исходя из вышесказанного, следует сделать вывод, что сущность товароведческой экспертизы игрушек заключается в том, чтобы с помощью специальных товароведческих исследований и знаний изучить потребительские свойства игрушек, определить фактическое состояние их качества и на основе этого обосновать стоимость предоставленных на исследование объектов.

Перечень использованной литературы

1. Словарь терминов и определений судебной товароведческой экспертизы: Словарь/уклад. К. И. Рудакова, С. А. Коробова, А. А. Желавская, О. В. Ярославцева. – Симферополь: КрымНИИСЭ, 2003.

2. Постановление Кабинета Министров Украины «Об утверждении Технического регламента безопасности игрушек» от 28 февраля 2018 года №151.

3. Закон Украины «О защите прав потребителей» от 13.01.2006 г. №1023-ХІІ (с изменениями и дополнениями).

4. (12.1.21) НИР «Методика исследования качества и определения стоимости игрушек при проведении судебно-товароведческих экспертиз». ОНИИСЭ, 2013.