

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності **051 «Економіка»**
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіка праці**
(назва освітньої програми)

на тему: **«Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»**
(на прикладі АТ КБ «ПриватБанк»)
(назва теми)

Виконавець:

студент 4 курсу 3 групи ФЕУП

Лук'янчук А.А.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Управління персоналом у банках набуває все більшого значення як чинник підвищення конкурентоспроможності банків, їх стратегічного та оперативного розвитку. Тому, зрозумілою є та увага, що приділяється концепції управління, в центрі якої знаходиться людина, яка розглядається як найвища цінність.

Мета дослідження: дослідження особливостей управління персоналом у банківській установі в сучасних умовах та пропозиції шляхів підвищення ефективності управління персоналом Банку.

Завдання дослідження:

- розглянути теоретико-методологічні засади створення дієвої системи управління персоналом в банківських установах.
- проаналізувати ефективність системи управління персоналом в АТ КБ «ПриватБанк».
- запропонувати шляхи підвищення ефективності управління персоналом Банку.

Об'єкт дослідження: система управління персоналом та її ефективність в АТ КБ «ПриватБанк».

Предмет дослідження: теоретичні та прикладні складові системи управління персоналом та її ефективність в комерційному Банку.

Методи дослідження: теоретичного узагальнення, класифікації, аналіз, соціологічні дослідження – опитування, групування, економіко-статистичні.

Інформаційна база дослідження: періодика та публікації у наукових виданнях та навчальна література з розгляду теоретично-методологічних досліджень з питань управління персоналом; управлінська та фінансова звітність АТ КБ «ПриватБанк», власні дослідження автора.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (53 найменування) та 1 додатку. Загальний обсяг роботи становить 92 сторінки. Робота містить 22 таблиці, 14 рисунків,

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретико-методологічні засади створення дієвої системи управління персоналом в банківських установах**» розглянуто формування системи управління персоналом комерційного банку; нові підходи до формування кадрового потенціалу банківських установ; системний підхід до управління персоналом Банку в умовах інноваційної діяльності.

У другому розділі «Дослідження ефективності системи управління в АТ КБ «Приватбанк» проаналізовано господарську діяльність та кадровий склад персоналу Банку; оцінку ефективності системи управління персоналом Банку.

У третьому розділі «Шляхи підвищення ефективності управління персоналом Банку» запропоновано ефективність системи управління персоналом за рахунок фактору мінімізації ризик-менеджменту; вдосконалення системи управління персоналом АТ КБ «Приватбанк» за рахунок трудової мотивації в умовах інноваційного розвитку банківського сектору.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Для підвищення ефективності системи управління персоналом Банку запропоновано:

- *створення системи «3-х цілей», для мотивації персоналу в даному напрямку доцільне здійснення побудови 3-х рівневої системи матеріального заохочення персоналу;*
- *впровадження та реалізація програми стратегічних змін, в напрямку підвищення ефективності системи управління персоналом;*
- *здійснення зміни концепції управління персоналом Банку;*
- *розроблення корпоративного сайту;*
- *мінімізація ризик-менеджменту при відборі персоналу.*

2. *Очікувані результати від наших рекомендацій щодо шляхів підвищення ефективності управління персоналом Банку: підвищення ефективності праці працівників Банку, якщо не в 2 рази, то в перший час після вдосконалення організації їх трудової діяльності на 10-15%, що підвищить якість банківської діяльності та збільшить обсяг виконуваної роботи (послуг) без збільшення чисельності персоналу;*

3. В результаті реалізації запропонованих заходів буде забезпечено: наближення інтересів банку до інтересів його працівників (і навпаки); об'єктивну та всебічну оцінку людських можливостей, доцільне використання їх у банку; створення умов для розвитку й реалізації трудового потенціалу персоналу; системи гнучкої адаптації працівників до кон'юнктури ринку; тісний взаємозв'язок форм стимулювання зі складністю та результативністю праці.

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності

051 «Економіка»

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою «Управління персоналом та економіки праці»

(назва освітньої програми)

Лук'янчук Артура Андрійовича

(прізвище, ім'я, по батькові)

«Шляхи підвищення ефективності управління персоналом»

(назва кваліфікаційної роботи)

ОНЕУ, 2020 р.

Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, містить 92 сторінки, 22 таблиці, 14 рисунків, список літератури з 53 найменувань, 1 додаток.

Предметом дослідження виступають теоретичні та прикладні складові системи управління персоналом та її ефективність в комерційному Банку. *Об'єктом дослідження* є система управління персоналом та її ефективність в АТ КБ «ПриватБанк».

У роботі *розглядаються* теоретико-методологічні засади створення дієвої системи управління персоналом в банківських установах. *Проаналізовано* ефективність системи управління персоналом в АТ КБ «ПриватБанк». За результатами дослідження *розроблені* заходи щодо підвищення ефективності управління персоналом Банку, а саме: мінімізувати ризик-менеджменту при відборі персоналу; розробити корпоративний сайт; створити систему «3-х цілей» для мотивації персоналу та побудувати 3-х рівневу систему матеріального заохочення персоналу; впровадити та реалізувати програму стратегічних змін, в напрямку підвищення ефективності системи управління персоналом та здійснити зміну концепції управління персоналом Банку.

Ключові слова: персонал, управління персоналом, банківська структура, ефективність управління персоналом.

ANNOTATION

Qualification work for an educational bachelor's degree in a specialty

051 "Economy"

(Code and name of specialty)

on the educational program "Personnel Management and Labor Economics"

(Name of educational program)

Lukyanchuk Arthur Andreyevich

(Full Name)

"Ways to improve the effectiveness of personnel management"

(Title of the qualification paper)

ONEU, 2020

Qualification work consists of introduction, three chapters, conclusion. Contains 92 pages, 22 tables, 14 figures, a list of references from 53 titles, 1 appendix.

The subject of the research is the theoretical and applied components of the personnel management system and its effectiveness in a commercial Bank. *The object of the study* is the personnel management system and its effectiveness in PrivatBank CB JSC.

The paper considers the theoretical and methodological foundations of creating an effective personnel management system in banking institutions. *The effectiveness of the personnel management system* in JSC CB PrivatBank is *analyzed*. According to the results of the study, the development of measures to improve the effectiveness of the Bank's personnel management, namely: minimize risk management in the selection of personnel; develop a corporate website; create a system of "3 goals" to motivate staff and build a 3-level system of material incentives for staff; introduce and implement a program of strategic changes in the direction of increasing the effectiveness of the personnel management system and change the concept of the Bank's personnel management.

Key words: personnel, personnel management, banking structure, personnel management efficiency.