

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіка праці
(найменування кафедри)

РЕФЕРАТ

кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності **051 «Економіка»**
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою
Управління персоналом та економіки праці
(назва освітньої програми)

на тему: **«Підвищення ефективності управління підготовкою,
профнавчанням та перепідготовкою персоналу
(на прикладі КП «Теплопостачання міста Одеси»)»**
(назва теми)

Виконавець:

студентка 4 курсу ФЕУП

Павличенко А.О.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Збрицька Т.П.

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Для реалізації завдань щодо ефективного розвитку підприємства, досягнення поставлених цілей, як на рівні кожного співробітника, так і в масштабах всього підприємства, необхідні висококваліфіковані кадри, що володіють спеціалізованими знаннями, вміннями і досвідом з необхідної спеціалізації. Тому завдання навчання і перепідготовки співробітників є однією з центральних в управлінні будь-якого рівня і займає важливе місце в кадровій політиці підприємств всіх форм власності.

Мета дослідження: вивчення та аналіз системи професійного навчання персоналу, а також розробка практичних рекомендацій щодо напрямків підвищення ефективності управління підготовкою, профнавчанням та перепідготовкою персоналу на підприємстві.

Завдання дослідження:

- описати теоретичні аспекти професійного навчання персоналу;
- дослідити діючу систему професійного навчання персоналу;
- проаналізувати особливості організації професійного навчання на комунальному підприємстві «Теплопостачання міста Одеси»;
- запропонувати шляхи вдосконалення організації професійного навчання на підприємстві;
- обґрунтувати доцільність та ефективність наведених пропозицій з відповідними розрахунками економічної ефективності.

Об'єкт дослідження: персонал комунального підприємства «Теплопостачання міста Одеси».

Предмет дослідження: організація професійного навчання персоналу підприємства та рекомендації щодо його вдосконалення.

Методи дослідження: методи економічного аналізу, аналізу та синтезу, табличний, узагальнення тощо.

Інформаційна база дослідження: законодавчі і нормативні акти, навчальні посібники вітчизняних та зарубіжних авторів, матеріали періодичних видань, присвячені дослідженню даної теми, дані статистичної звітності комунального підприємства «Теплопостачання міста Одеси» за 2017 – 2019 роки.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (44 найменування). Загальний обсяг роботи становить 76 сторінок. Основний зміст викладено на 64 сторінках. Робота містить 18 таблиць, 26 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Навчання персоналу як фактор підвищення ефективності роботи підприємства»* розглянуто теоретичні основи, методiku планування та організації професійного навчання персоналу на підприємстві, методи оцінки ефективності професійного навчання в сучасних умовах.

У другому розділі *«Аналіз професійного навчання персоналу КП «Теплопостачання міста Одеси»»* проаналізовано організаційно-господарську характеристику КП «Теплопостачання міста Одеси»; кількісно-якісний склад персоналу підприємства та діючу систему професійного навчання КП «Теплопостачання міста Одеси».

У третьому розділі *«Підвищення ефективності професійного навчання персоналу КП «Теплопостачання міста Одеси»»* запропоновано розробку методичного забезпечення професійного навчання персоналу на КП «Теплопостачання міста Одеси» та проведення підвищення кваліфікації фахівців та управлінців на підприємстві шляхом організації тренінгів.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Очікувані результати від наших рекомендацій щодо вдосконалення системи професійного навчання на КП «Теплопостачання міста Одеси»: підвищиться ефективність господарської діяльності КП «ТМО» (збільшення річної продуктивності праці, виручки від реалізації послуг та чистого прибутку).

2. В якості вдосконалення системи професійного навчання персоналу підприємства запропоновано розробку методичного забезпечення професійного навчання персоналу на КП «Теплопостачання міста Одеси», а саме таких документів:

— Положення про професійне навчання працівників на виробництві та Положення про атестацію працівників.

— Програма, план та бюджет навчання персоналу КП «Теплопостачання міста Одеси».

— Інструкція з виявлення потреби в навчанні персоналу, опитувальник для інтерв'ювання керівників, анкета для співробітників з виявлення потреби в навчанні.

3. В результаті реалізації запропонованих заходів відбудеться: забезпечення повної реалізації потенціалу співробітників; підвищення обґрунтованості кадрових рішень про перестановки персоналу; забезпечення зв'язку між результативністю і оплатою праці; забезпечення можливостей розвитку; забезпечення узгодженості цілей співробітників і адміністрації; забезпечення стабільності персоналу.

АНОТАЦІЯ

Павличенко А.О. «Підвищення ефективності управління підготовкою, профнавчанням та перепідготовкою персоналу (на прикладі КП «Теплопостачання міста Одеси»)»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності

051 «Економіка»

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою «**Управління персоналом та економіки праці**» –

(назва освітньої програми)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2020.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління підготовкою, профнавчанням та перепідготовкою персоналу на підприємстві.

Проаналізовано основні техніко-економічні показники діяльності організації, досліджено систему професійного навчання КП «Теплопостачання міста Одеси».

Запропоновано основні напрямки вдосконалення системи управління підготовкою, профнавчанням та перепідготовкою персоналу на підприємстві, сформульовані конкретні рекомендації та пропозиції, щодо усунення існуючих недоліків та покращення стану системи професійного навчання на КП «Теплопостачання міста Одеси». Наведено відповідні розрахунки економічного та соціального ефекту.

Ключові слова: персонал, управління персоналом, професійне навчання персоналу, підвищення кваліфікації працівників.

ANNOTATION

Pavlychenko A. "Improving the efficiency of management of training, professional training and retraining of personnel (on the example of the Municipal Enterprise "Heat Supply of the city of Odessa")"

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty

051 "Economy"

(code and name of the specialty)

for the educational program "**Human Resources Management and Labor Economics**" –

(title of the educational program)

Odessa National Economics University. – Odessa, 2020.

The work deals with the theoretical aspects of management of training, professional training and retraining of personnel at the enterprise.

Author analysis the main technical and economic indicators of the organization's activity, the system of professional training of KP "Heat supply of the city of Odessa" is investigated.

The main directions of improvement of the management system of training, professional training and retraining of personnel at the enterprise are offered, specific recommendations and suggestions are put forward to eliminate existing disadvantages and improve the system of professional training at KP "Heat supply of the city of Odessa". Relevant calculations of economic and social effect are given.

Keywords: personnel, personnel management, professional training of personnel, advanced training of employees.