

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра управління персоналом і економіки праці

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)

на тему: «Удосконалення управління персоналом організації в умовах кризи
(на приклад ТОВ «Згар»)»
(назва теми)

Виконавець:
студент ЦЗФН

Левченко В.В. _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:
д.е.н., професор

(науковий ступінь, вчене звання)
Никифорова В.Г. _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми Соціально-економічна ситуація, що склалася в Україні в результаті економічних реформ, характеризується спадом виробництва в багатьох галузях промисловості, зuboжінням значної частини населення, втратою ідеалів, порушенням морального устрою суспільства. На думку вчених, треба чітко розрізняти питання про необхідність економічної реформи, її логіки й етапів з одного боку, і питання про стратегію і тактику її здійснення з іншого. Без кардинального перетворення сформованої системи соціально-економічного устрою Україна не може стати великою державою. Успіхи чи невдачі ринкових перетворень в економіці України багато в чому будуть залежати від людей, які здійснюватимуть ці перетворення та керуватимуть цими процесами. Йдеться про підготовку нової генерації фахівців та керівників, здатних організувати виробництво і управління за законами ринку в мінливих, іноді кризових умовах.

З огляду на перелічене коло проблем тема роботи є надзвичайно актуальною.

Мета дослідження розробка пропозицій щодо удосконалення системи управління персоналом ТОВ «Згар» в умовах кризи.

Завдання дослідження:

- описати методологічні основи управління персоналом на підприємстві;
- дослідити економічні результати діяльності підприємства в умовах кризи;
- проаналізувати ефективність діючої системи управління персоналом;
- запропонувати пропозиції і рекомендації щодо підвищення ефективності управління персоналом ТОВ «Згар»;
- обґрунтувати конкретну низку заходів з підвищення ефективності управління персоналом.

Об'єкт дослідження система управління персоналом товариства з обмеженою відповідальністю «Згар»

Предмет дослідження методи і засоби діючої системи управління персоналом підприємства.

Методи дослідження Методологічною основою дослідження слугували загальнонаукові та спеціальні методи економічної теорії та теорії управління персоналом, які базуються на системному підході, згідно з яким усі процеси аналізуються у взаємозалежності та взаємозв'язку. Дослідження ґрунтується на використанні таких методів, як: теоретичного узагальнення – для визначення наукових підходів щодо сутності поняття «управління персоналом»; порівняльного аналізу та синтезу – для оцінки рівня ефективності системи управління персоналом, яка використовується на даному підприємстві; експертні – для виявлення факторів впливу на ефективність управління персоналом; економіко-статистичного аналізу, зокрема, ранжування та групування – для визначення груп та вагомості факторів, що впливають на результативність діяльності персоналу; графічні – для наочної ілюстрації та побудови схем і графіків стосовно предмету дослідження.

Інформаційна база дослідження законодавчі та нормативно-правові акти України, дані фінансової та статистичної звітності промислового підприємства ТОВ «Згар», наукові праці вітчизняних та зарубіжних вчених, методичні розробки кафедри управління персоналом і економіки праці, результати дослідження автора

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (21 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 75 сторінок. Основний зміст викладено на 65 сторінках. Робота містить 12 таблиць, 5 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретичні аспекти управління персоналом в умовах кризи*» розглянуто сутність системи управління персоналом підприємства, організація роботи служби персоналу в умовах кризи, методи оцінки ефективності управління персоналом підприємства.

У другому розділі «*Дослідження ефективності управління персоналом як динамічної системи*» проаналізовано організаційно-економічний стан ТОВ «Згар», проведено загальну оцінку ефективності управління персоналом та визначено резерви підвищення її ефективності.

Запропоновано низку планів виходу з кризи з використанням системно-цільового підходу, методику оцінки персоналу організації та систему інформаційного програмного забезпечення.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Аналіз діючої системи управління персоналом дозволив виявити наступні резерви підвищення її ефективності:
 - негативний вплив на ефективність виробничої діяльності таких чинників як зменшення питомої ваги робітників у загальній чисельності персоналу, зниження кількості відпрацьованих днів, тривалості робочого часу та зменшення середньогодинної продуктивності праці;
 - недостатній рівень планово-економічної роботи керівництва та відсутність сучасних методів використання гнучких рішень у корегуванні кінцевих результатів діяльності в залежності від стану ринку та змін у зовнішньому середовищі;
 - відсутність чіткої системи показників, які б дозволяли надавати об'єктивну оцінку діяльності кожного працівника з одного боку, а з іншого – дозволяло кожному усвідомити перелік вимог до виконання своїх функцій та їх оцінку з боку керівництва;
 - неспроможність або відсутність бажання використовувати сучасну інформаційну базу для різноманітних розрахунків при прийнятті управлінських рішень;
 - недовикористання таких соціально важливих мотиваційних напрямків впливу на працівників як бачення можливостей розвитку персоналу, залучення його до участі в управлінні та створення умов щодо гідного почуття причетності до підприємства.

Відповідно до виявлених резервів підвищення ефективності системи управління персоналом ТОВ «Згар» було запропоновано таке.

Для виходу з кризи ТОВ «Згарт» необхідно розробити та використати низку антикризових планів, запропонованих автором.

Реалізацію указаних планів пропонується забезпечити шляхом впровадження концепції антикризового управління персоналом, що включає розробку антикризової кадрової політики, принципів антикризового управління, а також планів управління кризовими ситуаціями з урахуванням програмно-цільового підходу.

Для забезпечення якісної роботи персоналу організації запропоновано методику бальної оцінки персоналу підприємства, за допомогою якою було вибірково оцінено якість робітничого персоналу підприємства. Завдяки цьому намічено основні шляхи покращення використання персоналу ТОВ «Згар».

У роботі розроблена система інформаційного забезпечення для організації управління персоналом підприємства. При побудові інформаційного забезпечення використовували як специфічне програмне забезпечення для виконання функцій управління так, і програмні додатки загального призначення.

АНОТАЦІЯ

Левченко В.В. «Удосконалення управління персоналом організації в умовах кризи
(на приклад ТОВ «Згар»)».

**Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності
«051 Економіка»**

(шифр та назва спеціальності)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2020.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти управління персоналом організації в умовах кризи, питання особливостей роботи служб персоналу під час кризи та методи оцінки ефективності управління персоналом.

Проаналізовано організаційно-економічний стан роботи ТОВ «Згар», надана загальна оцінка ефективності діючої системи управління персоналом та наявні резерви підвищення

Запропоновано низку планів виходу з кризи з використанням системно-цільового підходу, методику оцінки персоналу організації та систему інформаційного програмного забезпечення.

Ключові слова: система управління персоналом під час кризи, ефективність, системно-цільовий підхід

ANNOTATION

Levchenko VV "Improving personnel management of the organization in a crisis
(for example, LLC "Zgar")".

**Qualification work for a bachelor's degree in "051 Economics"
(code and name of the specialty)**

Odessa National Economic University. - Odessa, 2020.

The paper considers the theoretical aspects of personnel management of the organization in a crisis, the peculiarities of the work of personnel services during the crisis and methods of assessing the effectiveness of personnel management.

The organizational and economic condition of Zhar LLC is analyzed, the general estimation of efficiency of the operating personnel management system and available reserves of increase is given.

A number of plans for overcoming the crisis using a system-targeted approach, methods of assessing the personnel of the organization and a system of information software are proposed.

Keywords: personnel management system during the crisis, efficiency, system-targeted approach