

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра фінансів

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

“ _____ ” _____ 2020 р.

ВИПУСКНА РОБОТА

на здобуття освітнього ступеня бакалавра

зі спеціальності «Фінанси, банківська справа та страхування»

за темою:

**«Впровадження системи дистанційного обслуговування бюджетних установ:
проблеми та перспективи розвитку»**

Виконавець

Студентка 41 групи

Центру заочної та вечірньої форми навчання

Дорошевська Юлія Сергіївна _____

/підпис/

Науковий керівник

кандидат економічних наук, доцент

Логвіновська Світлана Іванівна _____

/підпис/

Одеса 2020

Зміст

ВСТУП.....	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ФОРМУВАННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БЮДЖЕТНИХ УСТАНОВ.	
1.1. Історія розвитку системи дистанційного обслуговування розпорядників / одержувачів бюджетних коштів.....	6
1.2. Сутність дистанційного обслуговування бюджетних установ.....	11
1.3. Нормативно-правове забезпечення використання електронного документообігу.....	17
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ, ОЦІНКА ТА СУЧАСНИЙ СТАН ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БЮДЖЕТНИХ УСТАНОВ.	
2.1. Оцінка готовності виконання бюджетними установами дистанційного обслуговування.....	22
2.2. Аналіз сучасних можливостей системи дистанційного обслуговування бюджетних установ.....	29
2.3. Проблемні питання дистанційного обслуговування бюджетних установ.....	36
РОЗДІЛ 3. ОБҐРУНТУВАННЯ ПИТАНЬ ВДОСКОНАЛЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ БЮДЖЕТНИХ УСТАНОВ.	
3.1. Зарубіжний досвід користування електронного документообігу казначейством.....	44
3.2. Напрями вдосконалення дистанційного обслуговування бюджетних установ.....	48
ВИСНОВОК.....	56
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	58

Вступ

Питання дистанційного обслуговування в XXI столітті розглядається як щось буденне та природне. За останні роки інформаційні технології збільшили свої масштаби та модернізували безліч можливостей інтернет ресурсів.

Власне система дистанційного обслуговування бюджетних установ, а саме програмно-технічний комплекс «Клієнт Казначейства – Казначейство» бере свій початок існування з 2015 року. Ця програма була запозичена в банківській системі дистанційного обслуговування. Після її введення вона набирала швидких обертів розповсюдження, виконання бюджетними установами та вдосконаленням Казначейством України.

З кожним роком все більше Державна казначейська служба України удосконалювала цю систему та доповнювала її новими функціональними можливостями. Станом на 2020 рік в систему повністю введені всі програми для функціонування Казначейства без підтверджуваних паперових носіїв з підписами та завіруючими печатками правильності і оригінальності документів.

Ця система не існує самостійно, її діяльність повністю забезпечена існуванням законодавчої бази щодо використання електронного цифрового підпису, що дає підстави для запровадження юридично повноцінного електронного документообігу в системі Державної казначейської служби України.

За своєю суттю програмно-технічний комплекс «Клієнт Казначейства – Казначейство» призначений для надання клієнтам Державної казначейської служби України, – розпорядникам та одержувачам бюджетних коштів, – віддаленого доступу за допомогою мережі Інтернет до інформаційних ресурсів Державної казначейської служби України.

Система дистанційного обслуговування (СДО) – це передавання інформації від розпорядників (одержувачів) бюджетних коштів до органів казначейства через інтернет. Тобто казначейські послуги клієнт отримує віртуально, які здійснюються в інтерактивному режимі.

Уряд України гостро зацікавився питанням електронного документообігу бюджетних установ, адже окрім зручності використання системою з її допомогою можна зекономити державний бюджет. Тобто не витратити бюджетні кошти на тони паперу для звітності.

Але окрім позитивних властивостей система дистанційного обслуговування має ряд недоліків які детальніше розглянено в роботі.

Метою даної роботи виступає дослідження необхідності впровадження та аналіз сучасного стану системи дистанційного обслуговування розпорядників / отримувачів бюджетних коштів.

Задля досягнення поставленої мети було вирішено *ряд завдань*:

- Розкрито сутність системи дистанційного обслуговування бюджетних установ;
- Визначено організаційно-правові засади програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»;
- Проаналізовано сучасний стан готовності виконання бюджетними установами дистанційного обслуговування;
- Зазначено проблеми виконання електронного документообігу;
- Охоплено виконання електронного документообігу в зарубіжних країнах;
- Запропоновано заходи щодо вдосконалення роботи системи дистанційного обслуговування бюджетних установ.

Об'єктом дослідження являється процес виконання та використання системи дистанційного обслуговування бюджетних установ.

Предметом дослідження виступають законодавчі акти та організаційні процеси щодо виконання СДО Казначейством.

Методами дослідження є:

- методи теоретичного узагальнення (дослідження сутності СДО);
- аналізу та систематизації (визначення проблемних питань та пропонування їх удосконалення).

Інформаційно-аналітичною базою роботи є: Нормативні акти Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, звітність Державної

казначейської служби України, монографії, наукові періодичні видання, інтерв'ю.

Робота складається із 61 сторінки друкованого тексту, містить 5 рисунків, перелік використаної літератури налічує 25 джерел.

ВИСНОВКИ

Існуюча система дистанційного обслуговування розпорядників / одержувачів бюджетних коштів почала своє існування як система в 2015 році. З кожним роком і до тепер система оновлювалася, удосконалювалася, розширювалися функціональні можливості.

За своєю суттю програмно-технічний комплекс «Клієнт Казначейства – Казначейство» призначений для надання клієнтам Державної казначейської служби України, – розпорядникам та одержувачам бюджетних коштів, – віддаленого доступу за допомогою мережі Інтернет до інформаційних ресурсів Державної казначейської служби України. За своєю суттю система ідентична банківській системі дистанційного обслуговування, що свідчить про те, що клієнтам буде простіше звикати до користування системою так як подібна система уже давно діє.

Весь електронний документообіг бюджетних установ підкріплений на законодавчому рівні. Всі визначення, обов'язки, права тощо прописані в Наказах, Розпорядженнях, Установах Кабінету Міністрів України та Верховної Ради, тож діяльність СДО повністю законна.

За ці роки становлення та розвитку система набула нових сучасних функціональних можливостей. Спектр видів електронних документів вдосконалився і тепер ПТК «Клієнт Казначейства – Казначейство» володіє всіма програмними установками які були започатковані на паперових носіях.

Щодо готовності виконання бюджетними установами варто зауважити, що Державна казначейська служба України добре підготовлена до виконання бюджетних операцій в електронному вигляді, але є ряд недоліків цієї системи. Серед недоліків необхідно виділити неналежне впровадження модернізації інтернет-ресурсів у всі куточки нашої країни. У 22% клієнтів ДКСУ не налагоджений технічний ресурс, а саме дуже погана якість інтернет-зв'язку через що вони не можуть виконувати свою роботу в дистанційному режимі. Тож з цього приводу було запропоновано ряд пропозицій для оптимізування та усунення цих недоліків.

Також на порозі до нормального і беззаперечного функціонування казначейського дистанційного обслуговування стоїть ще декілька проблемних питань, а саме: гостро виникає питання проблеми шахрайства та кіберризиків.

Проаналізувавши Міжнародне порівняльне дослідження функцій казначейства за 2019 рік я сформувала на основі цього дослідження ряд пропозицій для запобігання проблем шахрайства та кіберризиків.

І так як система дистанційного обслуговування не стоїть на місці, а постійно розвивається то для казначейства майбутнього в пропозиції я віднесла ще підвищення кваліфікації працівників, щоб вони змогли вільно володіти просором системи і давали консультації людям як її використовувати у доступному варіанті.

Також було затонуто питання міжнародного досвіду казначейської дистанційної системи обслуговування, де було визначено пріоритетні напрями їх вдосконалення та сам розвиток цієї системи в зарубіжних країнах.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Офіційний сайт Державної казначейської служби України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.treasury.gov.ua/ua>
2. Інтерв'ю з головою Державної казначейської служби України Тетяною Слюз. // Радник в сфері державних закупівель, №9(39). – 2014. – С. 29–34.
3. Положення про Державну казначейську службу України : Постанова Кабінету Міністрів України від 15.04.2015 р. № 215 [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua/documents/13441.html>
4. Про затвердження Порядку реєстрації та обліку бюджетних зобов'язань розпорядників бюджетних коштів та одержувачів бюджетних коштів в органах Державної казначейської служби України : Наказ Державного казначейства України від 02.03.2012 р. № 309 [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?user=o78y2004>
5. Уряд визначив пріоритетним казначейське обслуговування через СДО «Клієнт Казначейства – Казначейство» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://buhgalter.com.ua/news/byudzhetniy-proces/urjad-viznachiv-prioritet/>
6. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України [Електронний ресурс] / Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2003, № 36, ст.275. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15/print>
7. Про електронні довірчі послуги: Закон України [Електронний ресурс] / Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2017, № 45, ст.400. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#n2>
8. Скорик О. О. Інформаційні технології системи казначейського обслуговування: сучасний стан та перспективи їх удосконалення [Електронний ресурс] / О. О. Скорик // Електронне видання «Державне управління: удосконалення та розвиток». – Режим доступу: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/12_2018/28.pdf
9. Голинський Ю. О. Модернізація інформаційної системи казначейського обслуговування бюджетів / Голинський Ю. О., Луців Л. М. // Науковий вісник Херсонського державного університету. – 2015. – Вип. 15. – С. 149-152.

10. Концепція розвитку інформаційних технологій Державної казначейської служби України на 2015-2017 роки : Наказ Державної казначейської служби України від 18.02.2015 р. №17-10/202-2929 [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: http://desn.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=13046%3A-2015-2017-----le-treasuryr&catid=481%3A2015-08-06-11-54-00&Itemid=3172&lang=ua
11. Савастєєва О. М. Електронне казначейство України – сучасний формат обслуговування касового виконання бюджетів [Електронний ресурс] / О. М. Савастєєва. – Режим доступу: <http://dspace.onu.edu.ua:8080/bitstream/handle/123456789/11497/230-32%2B.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Деякі питання дистанційного обслуговування розпорядників (одержувачів) бюджетних коштів : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 р. № 816-р. [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/816-2017-p>
13. Публічний Звіт голови Казначейства Тетяни Слюз «Про підсумки діяльності Державної казначейської служби України за 2019 рік» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.treasury.gov.ua/storage/app/sites/1/uploaded-files/%20%D0%93%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%92%D0%98%202020pdf.pdf>
14. Публічний Звіт голови Казначейства Тетяни Слюз «Про підсумки діяльності Державної казначейської служби України за 2018 рік» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.treasury.gov.ua/storage/app/sites/1/%20ЗВІТ%20ГОЛОВИ%20ДКСУ%202018.pdf>
15. ДКСУ про запровадження АС «Є-Звітність» // «Бухгалтер» для працівників бюджетної сфери [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://buhgalter.com.ua/news/zvitnist/dksupro-zaprovadzheniya-as-ye-zvitnist/>

- 16.Курганська Е. І., Кублікова Т.Б. Система казначейства: управління фінансовими ресурсами: монографія //Т.Б.Кублікова, Е. І. Курганська. – Одеса: ОНЕУ, 2015. – 323 с.
17. Концепція розвитку інформаційних технологій Державної казначейської служби України на 2015 - 2017 роки : лист ДКСУ від 18.02.2015 р. №17-10/202-2929.
- 18.<https://inagro.com.ua/programmy/biznes/inagro-kaznachejstvo-bpms.php>
- 19.Цифровое казначейство: взаимодействие как ключ к успеху [Електронний ресурс] // PwC. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.pwc.ru/ru/publications/pwc-2019-global-treasury-survey.pdf>.
- 20.Федеральное казначейство [Електронний ресурс] // Официальный сайт Казначейства России. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.roskazna.ru/gis/sufd-onlajn/>.
- 21.Годовой отчет МВФ 2019 [Електронний ресурс].– Режим доступу до ресурсу: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/ar/2019/eng/assets/pdf/imf-annual-report-2019-ru.pdf>
- 22.Казначейство розпочало широкомасштабну експлуатацію системи дистанційного обслуговування [Електронний ресурс] // Бердянська міська рада - офіційний сайт. – 31.08.2015. – Режим доступу до ресурсу: https://bmr.gov.ua/index.php?id=800000125&tx_news_pi1%5Bnews%5D=5307&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=58875856ba6267d94980db71bc0d6f07.