

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра фінансів

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 072 «Фінанси, банківська справа та страхування»

за темою:

**Впровадження системи дистанційного обслуговування бюджетних
установ: проблеми та перспективи розвитку**

Виконавець:

Студентка центру заочної та вечірньої форми
навчання

Дорошевська Юлія Сергіївна

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Логвіновська Світлана Іванівна

/підпис/

Одеса 2020

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Система дистанційного обслуговування бюджетних установ розкриває широкі можливості для клієнтів Державної служби України. В умовах модернізації інформаційних систем ПТК «Клієнт Казначейства – Казначейство», без якого уже не можливо уявити роботу Казначейства, розвивається та набуває нових функціональних можливостей.

В сучасному світі електронний документообіг став буденністю. Всі розвинені країни користуються дистанційним обслуговуванням, адже у нього є безліч переваг.

Метою роботи є дослідження необхідності впровадження та аналізу сучасного стану системи дистанційного обслуговування розпорядників / отримувачів бюджетних коштів. Відповідно до поставленої мети у роботі визначені **завдання**, спрямовані на її досягнення:

- Розкрити сутність системи дистанційного обслуговування бюджетних установ;
- Визначити організаційно-правові засади програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»;
- Проаналізувати сучасний стан готовності виконання бюджетними установами дистанційного обслуговування;
- Зазначити проблеми виконання електронного документообігу;
- Охопити виконання електронного документообігу в зарубіжних країнах;
- Запропонувати заходи щодо вдосконалення роботи системи дистанційного обслуговування бюджетних установ.

Об'єктом дослідження є процес виконання та використання системи дистанційного обслуговування бюджетних установ.

Предметом дослідження виступають законодавчі акти та організаційні процеси щодо виконання СДО Казначейством.

Методологічну основу роботи складають такі методи: методи теоретичного узагальнення (дослідження сутності СДО); аналізу та систематизації (визначення проблемних питань та пропонування їх удосконалення

Інформаційно-аналітичною базою роботи є: Нормативні акти Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, звітність Державної казначейської служби України, монографії, наукові періодичні видання, інтерв'ю.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (22 найменування). Загальний обсяг роботи становить 61 сторінок. Основний зміст викладено на 56 сторінках. Робота містить 5 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретичні засади формування дистанційного обслуговування бюджетних установ**» розглянуто сутність системи дистанційного обслуговування; висвітлено історію розвитку системи дистанційного

обслуговування бюджетних установ, наведено нормативно-правові акти, згідно з якими СДО функціонує на законному рівні.

У другому розділі **«Аналіз, оцінка та сучасний стан дистанційного обслуговування бюджетних установ»** проаналізовано готовність виконання бюджетними установами дистанційного обслуговування казначейством. Визначено проблеми та недоліки електронного документообігу бюджетних установ.

У третьому розділі **«Обґрунтування питань вдосконалення дистанційного обслуговування бюджетних установ»** розроблено рекомендації щодо своєчасного виявлення та усунення можливих ризиків шахрайства та кібератак, наведено міжнародний досвід виконання та впровадження електронного документообігу.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Система дистанційного обслуговування представляє собою спрощену систему використання бюджетними установами казначейських послуг. В ПТК «Клієнт Казначейства – Казначейство» є багато переваг для використання. Всі послуги, які надає Казначейство підкріплені законом України.

2. Державна казначейська служба України постійно удосконалює свої можливості. На сьогоднішній день система дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства – Казначейство» за своєю функціональністю охоплює фактично весь спектр бюджетних операцій та забезпечує максимально високий рівень захисту інформації та безпеку фінансових потоків держави..

3. В кваліфікаційній роботі було проаналізовано сучасний стан СДО, результат якого показав, що саме пік розвитку та розпочинання активного використання припадає на 2018 рік.

4. Оцінивши готовність виконання бюджетними установами дистанційного обслуговування казначейством варто виділити, що з переходом бюджетних установ на електронний документообіг у них значно покращилася робота, адже запровадження цієї системи має ряд позитивних зрушень.

5. Окрім цього, мною також розглянуто зарубіжний досвід впровадження електронного документообігу.

6. Так як було зазначено проблеми та недоліки СДО, то мною було запропоновано напрями вдосконалення дистанційного обслуговування бюджетних установ