

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини
за освітньо-професійною програмою
«Міжнародні економічні відносини»

на тему: «Удосконалення міжнародної транспортно-експедиційної діяльності підприємства (на прикладі ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ»)»

Виконавець:

студент ФМЕ, гр. 64

Козак Адам Вікторович

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н., доцент

Уханова Інна Олегівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність кваліфікаційної роботи. Транспорт - найважливіша складова частина виробничої інфраструктури світу. Його стійке і ефективне функціонування є необхідною умовою стабілізації, структурної перебудови та підтримки розвитку економіки, зростання добробуту населення, що відповідає положенням Транспортної стратегії в 2020 року.

Традиційне автотранспортне підприємство як перевізник більше не відповідає потребам замовників, і його послуги користуються стабільним попитом тільки в тому випадку, якщо воно пропонує нові комплексні логістичні та сервісні послуги. Новий підхід до транспорту, як до складової частини виробничо - розподільної системи, призводить до необхідності розгляду його у відповідних аспектах.

Перехід на логістичну концепцію управління перевезеннями вантажів дозволяє істотно підвищити ефективність і якість транспортного обслуговування споживачів. Концепція логістичного управління стимулює цілісний підхід до управління перевезеннями при зовнішньоекономічних операціях.

Актуальність теми дослідження полягає в тому, що саме на основі транспортно-експедиторських організаціях проводиться більшість комерційних операцій на світовому ринку. Спеціальними дослідженнями встановлено, що більше половини комерційних невдач відбувається через помилки в несвоєчасному перевезенню продукту тощо. Тому чітка економічно обґрунтована діяльність дає змогу підприємствам зайняти та утримати достатню частку внутрішнього та міжнародного ринку і отримати головний результат діяльності будь-якої фірми – високий рівень прибутку за відносно низького рівня витрат.

Мета і завдання. На основі дослідження, аналізу та узагальнення особливостей міжнародної транспортно-експедиторської діяльності підприємства розробити пропозиції щодо її удосконалення.

Мета роботи обумовила визначення наступних **завдань**:

- дослідити поняття та особливості міжнародної транспортно-експедиційної діяльності;
- вивчити чинники впливу на здійснення та організацію міжнародної транспортно-експедиційної діяльності;
- дослідити методи аналізу міжнародної транспортно-експедиційної діяльності підприємства;
- надати організаційно-економічну характеристику ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» як суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності;
- здійснити аналіз чинників впливу на міжнародну транспортно-експедиційну діяльність ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ»;
- зробити наліз стану та динаміки показників міжнародної транспортно-експедиційної діяльності ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ»;
- розробити заходи щодо удосконалення ефективності діяльності ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ».

Об'єктом дослідження є міжнародна транспортно-експедиторська організація ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» та процес її удосконалення.

Предметом дослідження - сукупність організаційно-економічних рішень з приводу удосконалення міжнародної транспортно-експедиторської діяльності підприємства.

Методи дослідження. У кваліфікаційній роботі було застосовано такі методи дослідження, як діалектичний метод дослідження явищ та процесів у їхньому взаємозв'язку і розвитку. Для досягнення мети та розв'язання визначених завдань кваліфікаційної роботи використано такі загальнонаукові методи: абстрактно-логічний (для узагальнення теоретичних положень, визначення сутності економічних понять, формування висновків); системний аналіз (для аналізу фінансового стану організації «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ»); графічний (для наочного представлення статистичних даних); табличний та групування (при аналізі діяльності наданих послуг); експертних оцінок (для вимірювання та оцінки заходів щодо удосконалення діяльності організації); експериментальний (оцінка результатів запропонованих заходів).

Інформаційною основою дослідження виступають закони та інші нормативно-правові документи, монографічна та наукова література, Інтернет-джерела, статистична інформація Державної служби статистики України та Міністерства економіки, дані внутрішньої звітності підприємства ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ».

Структура роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (53 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 97 сторінок. Основний зміст викладено на 88 сторінках. Робота містить 36 таблиць, 10 рисунків.

Публікації та апробація результатів дослідження. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано роботу на тему: «Динаміка та чинники розвитку світового транспортно-експедиторських послуг» як тези Міжнародної науково-практичної конференції «Економіка, облік, фінанси та право: теоретичні підходи та практичні аспекти розвитку». - Полтава, Україна, 2020. - 148 с.- с. 18 - 20.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «**Теоретико-методичні основи дослідження міжнародної транспортно-експедиційної діяльності підприємства**» розглянуто сутність поняття міжнародні транспортно-експедиторські послуги, розглянуто чинники впливу на здійснення та організацію міжнародної транспортно-експедиційної діяльності, методи аналізу міжнародної транспортно-експедиційної діяльності підприємства.

У другому розділі «**Аналіз міжнародної транспортно-експедиційної діяльності ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ»**» проаналізовано організаційно-економічну характеристику ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» як суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності, впливу чинників ризиків на міжнародну транспортно-експедиційну діяльність її формування, проаналізовано стан динаміки показників міжнародної транспортно-експедиційної діяльності.

У третьому розділі «Заходи щодо удосконалення міжнародної транспортно-експедиційної діяльності ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» розглянуто перспективи впровадження заходів щодо удосконалення ефективності міжнародної транспортно-експедиторської діяльності ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ», розроблено розрахунок економічного ефекту від впровадження комплексу заходів.

ВИСНОВКИ

Виконане дослідження дозволило виявити нові шляхи удосконалення транспортно-експедиційної організації ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» а також визначити їх ефективність. Було проведено прогнозування на основі аналізу даних. Підсумки наведено нижче:

1. Транспортно-експедиційна послуга – це одна з високорентабельних галузей світової економіки, яка стає провідним напрямом економічного і соціального розвитку України. Міжнародний досвід свідчить, що необхідною передумовою активного та успішного просування цієї галузі на ринок є сучасна інфраструктура послуг. Сьогодні саме сфера послуг формує економіку багатьох держав – стає важливим чинником стабільного розвитку світової індустрії транспортно-експедиційних послуг.

2. Транспортно-експедиційні послуги є найважливішим елементом соціальної сфери, яке відіграє велику роль у підвищенні життєвого рівня населення. Аби розвиватись та зміцнювати свої позиції на міжнародному ринку необхідно розуміти економічні фактори та як їх зміни впливають на стан організації. Поняття удосконалення є складним і багатогранним і для того, щоб розкрити специфіку удосконалення ефективності роботи організації у господарстві, а також на міжнародному ринку необхідно спочатку розібрати її основи. Удосконалення – динамічний стан ринкового середовища, яке змушує її учасників удосконалювати свою продукцію, послуги, і діяльність.

3. ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» надає агентські послуги з продажу перевезень. Цільовий сегмент ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» - компанії - імпортери і компанії - експортери, приватні та державні компанії, приватні особи, торгівельні компанії, виробництва, у яких немає або недостатньо своїх складів і співробітників.

4. SWOT-аналіз продемонстрував, що сильні сторони компанії виходять з її тривалого існування на ринку – компанія має значний рівень забезпеченості ресурсами та напрацьований імідж. Слабкі ж сторони обумовлені специфікою роботи транспортно-експедиційної діяльності: залежність від роботи з підрядниками, високі темпи та інтенсивність роботи, тощо. До можливостей компанії віднесемо потенційне розширення діяльності, адже попит є досить високим, а розвиток логістичної системи - перспективним. Щодо загроз - вони сконцентровані довкола ряду зовнішніх факторів, що впливають з законодавства і умов на ринку транспортно-експедиційних послуг.

5. Найбільший вплив на життєдіяльність компанії потенційно мають ризики з боку прямих виконавців перевезення – перевізника та експедитора, та ризики з боку законодавства що можуть обмежувати діяльність транспортно-експедиційних

компаній. Високий показник ризиків з боку експедитора пов'язаний із складнощами впливу на собівартість перевезення, що впливає на кінцеву ціну послуги. Особливо відчутним є вплив такого ризику на довгострокові контракти, в яких зазвичай на тривалий період закріплюється певний тариф на послугу.

6. У ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» виручка від реалізованих послуг в 2018 році зросла в порівнянні з 2017 роком на 18,4%, а в 2019 році в порівнянні з 2018 роком - на 114,4%. У 2019 році спостерігалось зростання чистого прибутку в розмірі 2080,12 тис. грн. У 2019 році прибуток зріс в порівнянні з 2018 роком на 1552,0 тис. грн. і склала 2737,0 тис. грн. У 2018 р в порівнянні з 2017 р прибуток від продажів знизилася на 322,0 тис. грн. і склала 977 тис. грн. У 2019 році прибуток від продажів зросла на 1589,0 тис. грн. і склала 2566,0 тис. грн.

7. Рентабельність реалізації послуг ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» в 2019 р. збільшилася в порівнянні з 2018 р на 1,3%, а в порівнянні з 2017 - спостерігається зниження 4,3%. Це говорить про те, що ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» на кожен вкладену гривню недоотримує більше прибутку від реалізації послуг. Відбувається збільшення реалізації в розрахунку на одного працюючого на підприємстві в 2019 році по відношенню до 2017 р на 491,1 тис. грн., а по порівняно з 2018 на 432,5 тис. грн.

8. У 2019 році в ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» відбувається зростання коефіцієнта витрат на логістику для залучення уваги клієнта на 0,004 по відношенню до 2018 року, а по відношенню 2017 року - на 0,005. значить підприємства на кожен вкладену гривню в логістичні процеси, спрямовані на сприяння збуту, стало отримувати більше виручки від реалізації.

9. З метою підвищення ефективності діяльності транспортно - експедиційної організації ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» необхідно сформувати клієнтську базу постійних клієнтів і надати їм знижки на надані послуги. Пропонується впровадження накопичувальної дисконтної програми. Експертним шляхом була проведена оцінка приросту виручки від реалізованих послуг, яка, на думку експертів ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ», може скласти 1,15%. Річний економічний ефект від впровадження заходу складе 98,3 тис.грн., при терміні окупності капітальних витрат в 0,68 року.

10. Необхідно впровадити в рамках ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» програмне забезпечення, яке дозволить систематизувати клієнтів, кількість їх звернень за видами послуг, розрахувати кількість бонусів і відобразити вартість послуг відповідно до наданої знижкою. Пропонується впровадити програму «Бітрікс24.CRM».

11. В ході аналізу роботи складського господарства ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» були виявлені недоліки в організації його роботи. Для вирішення даної проблеми необхідно підвищити продуктивність складу за допомогою установки вирівнювання платформи. Пропонується запровадити доклевелери виробника FLAGMA, які відповідають європейським нормам EN1398, що регламентують рівень надійності, простоти експлуатації та безпеки обладнання. Інтегральний коефіцієнт використання обладнання складу в ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» в 2019 році становив 0,93. За даними, які представлені розробниками доклевелери, в результаті його впровадження відбувається зниження витрат робочого часу і витрат на

вантаження і вивантаження товарів до 1,01%. Отже, можна очікувати коефіцієнт використання обладнання складу в розмірі $0,93 * 1,01 = 0,94$. В результаті розрахунку ефективності установки доклевелери виявлено, що умовно - річна економія чисельності складе 0,19 чоловік, в цілому по підприємству продуктивність праці підвищиться на 1,06%, річний економічний ефект складе 53,99 тис. грн., термін окупності заходу - 1,26 року.

12. Таким чином, в результаті реалізації заходів щодо підвищення ефективності діяльності ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» приріст вартості реалізованих послуг збільшиться на 4,91%, витрати на гривню реалізації знизяться на 14,1%, рентабельність реалізації збільшиться на 10,9%.

АНОТАЦІЯ

Козак А.В., «Удосконалення міжнародної транспортно-експедиційної діяльності підприємства (на прикладі ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ»)», кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за магістерською програмою «Міжнародні економічні відносини», Одеський національний економічний університет м. Одеса, 2020 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є міжнародна транспортно-експедиторська організація ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ» та процес її удосконалення. У роботі розглядаються теоретичні аспекти здійснення транспортно-експедиторських послуг на зарубіжних ринках.

Проаналізовано зовнішньоекономічну діяльність, здійснено системний аналіз для аналізу фінансового стану організації, графічний для наочного представлення статистичних даних, аналіз впливу чинників, що сприяють та заважають здійсненню міжнародних транспортно-експедиторських послуг.

Запропоновано напрями удосконалення міжнародної транспортно-експедиторських послуг підприємства, розроблено заходи щодо оптимізації бюджету та підвищення ефективності організації.

Ключові слова: транспортно-експедиторська організація, міжнародна транспортно-експедиторська діяльність, ТОВ «ХЕДВЕЙ АБСОЛЮТ», фактори впливу на міжнародну транспортно-експедиторську діяльність, ризики транспортно-експедиторської організації.

ANNOTATION

Kozak A.V., "Improving the international transport and forwarding activities of the enterprise (for example of LTD " HEDWAY ABSOLUTE ")", qualification work for obtaining a master's degree in the specialty 292 "International Economic Relations" for the

master's program "International Economic Relations", Odessa National Economic University, Odessa, 2020

The master's qualification work consists of three sections. The object of research is the international freight forwarding organization LTD "HEDWAY ABSOLUTE" and the process of its improvement. The paper considers the theoretical aspects of the implementation of freight forwarding services in foreign markets.

The foreign economic activity is analyzed, the system analysis for the analysis of a financial condition of the organization, graphic for visual representation of statistical data, the analysis of influence of the factors promoting and interfering with realization of the international transport and forwarding services is carried out.

The directions of improvement of the international transport and forwarding services of the enterprise are offered, measures for optimization of the budget and increase of efficiency of the organization are developed.

Keywords: freight forwarding organization, international freight forwarding activities, LLC "HEDWAY ABSOLUTE", factors influencing the international freight forwarding activities, the risks of the freight forwarding organization.