

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

Допущено до захисту
Завідувач кафедри _____
д.е.н., проф. Кузнецова І.О.
“ ____ ” _____ 2020 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"
на тему: «Удосконалення технології управління підприємством
приладобудування»

Виконавець:

студент факультету
менеджменту, обліку та
інформаційних технологій
Попандопуло Дмитро
Васильович _____

Науковий керівник:

к.е.н., доцент
Балабаш Ольга
Сергіївна _____

ЗМІСТ

ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ	5
1.1. Сутність поняття "технологія управління"	5
1.2. Процес формування технології управління: основні етапи та їх зміст	12
1.3. Основні класифікаційні підходи до технологій управління підприємством	19
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЗОВНІШНЬОГО ТА ВНУТРІШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА ТОВ "ТЕЛЕКАРТ ПРИЛАД"	27
2.1. Аналіз галузі приладобудування України	27
2.2. Аналіз використання сучасних технологій управління підприємствами приладобудування	44
2.3. Загальна характеристика та аналіз фінансового стану ТОВ "Телекарт Прилад"	48
РОЗДІЛ 3. РОЗРОБКА ПРОПОЗИЦІЙ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ТОВ "ТЕЛЕКАРТ ПРИЛАД"	55
3.1. Обґрунтування напрямку удосконалення технології управління ТОВ "Телекарт Прилад"	55
3.2. Формування системи планування потреби в матеріалах MRP	60
3.3. Розрахунок економічної ефективності від удосконалення технології управління підприємства	77
ВИСНОВКИ	81
СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ	83
ДОДАТКИ	88

ВСТУП

Для того, щоб управління діяльністю підприємства було результативним, його керівництво повинно використовувати сучасні науково-обґрунтовані засоби управлінського впливу. Тенденцією останніх років в сфері використання засобів управлінського впливу є технологізація управління, тобто поширення використання в теорії та практиці управління різноманітних управлінських технологій. Не є виключенням і підприємства приладобудування, керівництво яких намагається в складних висококонкурентних умовах підвищувати ефективність менеджменту, проте рівень застосування сучасних технологій управління залишається вкрай низьким.

Метою магістерської роботи є дослідження теоретичних основ формування технологій управління підприємством, а також практичне застосування отриманих теоретичних знань у розробці пропозицій з удосконалення технології управління ТОВ "Телекарт Прилад".

Завданнями роботи є:

- визначити сутність поняття «технологія управління» та встановити основні підходи до її формування;
- проаналізувати сучасний стан галузі приладобудування України та вивчити фактори зовнішнього середовища, що впливають на діяльність підприємств галузі;
- розробити пропозиції щодо удосконалення технології управління ТОВ "Телекарт Прилад".
- Об'єктом дослідження у магістерській роботі є підприємство приладобудування ТОВ "Телекарт Прилад".

Предметом дослідження є процес формування технології управління підприємством.

Методи досліджень, використані в магістерській роботі, включають: метод абстрагування (для уточнення сутності поняття «технологія управління»); систематизації (для встановлення класифікаційних підходів до технологій

управління), метод PEST-аналізу (для вивчення факторів зовнішнього середовища, що впливають на діяльність підприємств галузі приладобудування), причинно-наслідкову діаграму Ісікави (для діагностики факторів впливу на основну проблему підприємства), адитивну модель прогнозування (для прогнозування обсягів виробництва), метод фінансово-економічного аналізу, елементи технології MRP, а саме: методи найменших загальних витрат (балансування) та найменших питомих витрат (для визначення розміру партії постачання (виробництва) матеріалів).

Наукова новизна дослідження полягає в розробці методичного підходу до удосконалення технології управління діяльністю підприємства, що на відміну від існуючих конкретизує методи, інструменти та документи технології управління за операціями процесу.

Практична значимість роботи полягає в можливості використання розроблених рекомендацій для удосконалення технології управління приладобудівного підприємства.

За результатами дослідження опубліковано тези доповідей:

Попандопуло Д.В., Балабаш О.С. Основні класифікаційні підходи до управлінських технологій підприємства. – Актуальні проблеми менеджменту: матеріали студентської конференції, листопад 2020 р. – Харків, ТОВ ПромАрт, 2020. – 90 с. (С. 60-63)

ВИСНОВКИ

За результатами дослідження, виконаного в кваліфікаційній роботі магістра, зроблено наступні висновки:

1. Найбільш обґрунтованим з наукової точки зору нами вважається визначення технології управління, надане Кузнецовою І.О., а саме: технологія управління – це сукупність формалізованих знань про виконання процесу управління, що містить вимоги до кваліфікації управлінців, характеристику методів трансформації інформації про стан середовища на управлінські впливи, що підпорядкується меті досягнення цілей підприємства. Використання даного трактування є доцільним оскільки: поділ процесу на певні етапи або стадії реалізує переваги технологізації управління; технологією диктується однозначність виконання операцій, що дозволяє отримати надійний стабільний результат та в цілому зменшує можливість неефективних дій; конкретизація методів, прийомів, вимог виконавців тощо, в кінцевому висліді дозволити досягти високої якості управління.

В сучасних умовах найбільш доцільним буде використання технології управління організацією, сформованої у відповідності до ситуаційного підходу до управління, оскільки динамічний розвиток зовнішнього середовища вимагає швидкої адаптації підприємства до мінливих змін, що є основою даного підходу. Крім того, підтримка сталої конкурентної позиції підприємства можлива шляхом швидкого вирішення проблем розвитку підприємства, що є початковим етапом формування технології управління у відповідності до ситуаційного підходу до управління.

2. За результатами аналізу галузі приладобудування найбільший негативний вплив мають політичні та технологічні фактори зовнішнього середовища, зокрема динаміка експорту/імпорту, рівень технологічного розвитку галузі, що обмежують підприємницьку активність підприємств галузі. До факторів, що оказують позитивний вплив на діяльність підприємств слід віднести економічні, зокрема динаміка розвитку галузі приладобудування. В таких умовах актуальною є

розробка заходів, зокрема впровадження сучасних технологій управління, що дозволяють зменшити вплив негативних факторів зовнішнього середовища.

3. На підставі проведеного аналізу динаміки основних економічних показників та з урахуванням експертних думок фахівців підприємства запропоновано в якості найбільш перспективного способу вирішення проблеми забезпечення фінансової стійкості підприємства підвищити оборотність запасів шляхом їх детального планування, а саме шляхом використання моделей управління запасами в умовах залежного попиту (MRP- систем). За допомогою використання технології MRP складено логічну схему виробничої MRP-системи процесу випуску лічильників, відомість матеріалів (структуру продукту) та MRP – графік вироблення лічильників. За результатами оцінки пропозицій з використання елементів технології управління запасами за умов залежного попиту MRP можна стверджувати, що заходи є ефективними та можуть бути рекомендовані до впровадження.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Kuznetsova I., Balabash O., Semenyshena N., Karpenko Y., Dudziak O. Management of the Biofuel Production Development on the Basis of Scenario Planning // Journal of Environmental Research, Engineering and Management. – 2020. – Vol. 76. – No3. – pp. 35-46.
2. Measuring the Information Society Report 2018 / Сайт The International Telecommunication Union [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.itu.int/pub/D-IND-ICTOI>
3. The International Property Rights Index // The Property Rights Alliance [Електронний ресурс]. – Режим доступу: www.internationalpropertyrightsindex.org
4. Yavas U. The efficacy of U. S. business education in the transfer of management technology – the case of Saudi Arabia / U. Yavas // Journal of Education for Business. – 1998. – Vol. 74. – № 1. – P. 50–53.
5. Бекетов Н. Трансфер управленческих технологий в условиях глобализации мировой экономики / Н. Бекетов // Вестник Хабаровской государственной академии экономики и права. – 2008. – № 3 (36) . – С. 5–11
6. Бондарук Ю. В. Формування моделі інноваційного розвитку машинобудівних підприємств / Ю. В. Бондарук // Науковий вісник Ужгородського ун-ту. Зб. наук. пр. – Серія: Економіка. – Ужгород : УНУ, 2016. – Вип. 48. – С. 62–65
7. Василенко А. В. Менеджмент устойчивого развития : монография / А. В. Василенко. – К. : Центр учебной литературы, 2005. – 648 с.
8. Верба В. А. Аналітична оцінка управлінських технологій розвитку українських підприємств / В. А. Верба, О. М. Гребешкова // Актуальні проблеми економіки. – 2010. – № 5. – С. 52–59.
9. Веснин В. Р. Менеджмент: учебник / В. Р. Веснин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ТК "Велби" ; Изд. "Проспект", 2006. – 504 с.
10. Голдратт Э. М. Критическая цепь / Э. М. Голдратт ; пер. Е. Федурко. – К.:

Нід, 2009. – 250 с.

11. Голубков Е. П. Какое принять решение? Практикум хозяйственника / Е. П. Голубков. – М. : Экономика, 1998. – 329 с.
12. Гора М.М. Моделі та методи автоматизованого контролю якості, основані на виробничій логістиці // Автореф. дис. на здобуття наук. ступеню кандидата технічних наук за спец. 05.13.06 - інформаційні технології. – Харків: ХАІ, 2008. – 23 с.
13. Грудзевич Ю. Характеристика сучасного стану розвитку інноваційної діяльності на машинобудівних підприємствах України / Ю. Грудзевич // Економічний часопис Східноєвропейського нац. ун-ту ім. Лесі Українки. – 2016. – № 1. – С. 45–52.
14. Гуцалюк О. М. Обґрунтування вибору технології управління діяльністю підприємства / О. М. Гуцалюк // Зб. наук. пр. Донецького державного університету управління. Серія : Економіка. Логістика в контексті євроінтеграційної стратегії України. – Донецьк : ДонДУУ, 2012. – Вип. 242, Т. XIII. – С. 92–101.
15. Гуцалюк О.М. Вибір технологій управління діяльністю підприємства // Автореф. дис. на здобуття наук. ступеня к.е.н. за спец. 08.00.04 – Харків, 2013. – 22 с.
16. Інформація щодо розвитку галузі приладобудування // Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
17. Історії компаній, які вже посилили свій бізнес / Сайт it-enterprise [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.it.ua/industries/priborostroenie-elektrotehnicheskaja-promyshlennost>
18. Карпенко Ю.В. Основні підходи до управління запасами в системі операційного менеджменту підприємства // Науковий вісник ОНЕУ: зб. наук. праць; за ред.: М.Д.Балджи (голов.ред.). (ISSN 2409-9260). – Одеса: Одеський національний економічний університет. – 2019. – № 5(268). – С. 111-125

19. Козаченко Г. В. Технологізація управлінської діяльності: зміст та призначення / Г. В. Козаченко // Економіка і регіон. - 2016. - № 3. - С. 37-40.
20. Колодізев О. М. Контролінг як технологія управління фінансовими та нефінансовими структурами : монографія / О. М. Колодізев, І. М. Чмутова, К. М. Азізова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014. – 348 с.
21. Креативные технологии управления проектами и программами / Бушуев С. Д., Бушуева Н. С., Бабаев И. А., Яковенко В. Б., Гриша Е. Б., Украинская ассоциация управления проектами. – К. : Саммит-Книга, 2010. – 763 с.
22. Кузнецова І. О. Визначення сутності дефініції "технологія управління" / І. О. Кузнецова // Вісник КНТЕУ. – 2009. – № 1. – С. 55–62.
23. Кузнецова І.О., Балабаш О.С. Управління бізнес-стійкістю підприємств на ринку хлібопродуктів: монографія / І.О. Кузнецова, О.С. Балабаш – Харків: Промарт, 2020. – 209 с.
24. Кузнецова І.О., Карпенко Ю.В. Планування діяльності підприємств: структурний аспект: монографія / І.О. Кузнецова, Ю.В. Карпенко. – Одеса: ОНЕУ, 2012. – 209 с.
25. Кузнецова І.О., Карпенко Ю.В.. Управління якістю: навч. посіб. – ПромАрт: 2018. – 264 с.
26. Курочкін О. С. Управління підприємством (процесний аспект) : [навч. посіб.] / О. С. Курочкін. – К. : МАУП, 1998. – 144 с
27. Лебідь О. В. Роль технологій управління у розвитку підприємства / О. В. Лебідь // Академічний огляд. – 2012. – № 2 (37). – С. 128–134.
28. Лебідь О. В. Обґрунтування вибору напрямку впровадження технологій управління / О. В. Лебідь // Економічна стратегія і перспективи розвитку сфери торгівлі та послуг. - 2012. - Вип. 2. - С. 302-308.
29. Матвійчук І.О. Сучасний стан та перспективи розвитку приладобудування в Україні // Глобальні та національні проблеми економіки. - №3. – 2015. – С. 360-365
30. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, 3-е издание: пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс. 2013. – 672 с.

31. Мосейко В. О. Управление по изменениям. Концепция внутрифирменного управления в структурах среднего и малого бизнеса : монография / В. О. Мосейко. – Волгоград : Изд-во Волгоград. гос. ун-та, 2001. – 464 с.
32. Мурзина А.А., Чернецова Г.М. Сущность технологии управления организацией и ее составляющие / А.А. Мурзина, Г.М. Чернецова // Культура народов Причерноморья. — 2014. — № 278. - Т. 1. — С. 42-45.
33. Наукова та інноваційна діяльність України. / Статистичний збірник 2018 під ред. М. С. Кузнєцова. – К.: 2019. – 108 с.
34. Овдіюк О. М. Управлінські рішення в технології менеджменту підприємств // Ефективна економіка. - №6. - 2019 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/6_2019/50.pdf
35. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / С. И. Ожегов. – 4-е изд., доп. – М. : Азбуковник, 1999. – 944 с.
36. Основы управленческих технологий : учебн. пособ. для студ. вузов / Л. Л. ТОВАЖНЯНСКИЙ, А. Г. РОМАНОВСКИЙ, А. С. ПОНОМАРЕВ и др. – Х. : НТУ "ХПИ", 2004. – 184 с.
37. Пальчук О., Гуцалюк А. Подходы к определению технологии управления деятельностью предприятия // Наукові праці Кіровоградського нац. техн. ун-ту. Економічні науки. – 2011. - № 19. – С. 349-355.
38. Ракша Н. В. Роль інноваційних технологій в управлінні підприємством / Н. В. Ракша // Інноваційна економіка. – 2012. – № 9 (35). – С. 86–89.
39. Рапопорт В. Ш. Диагностика управления: практический опыт и рекомендации / В. Ш. Рапопорт. – М. : Экономика, 1988. – 127 с.
40. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Стратегії розвитку високотехнологічних галузей до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації» Стратегія розвитку високотехнологічних галузей до 2025 року // Сайт Міністерства розвитку, економіки, торгівлі та сільського господарства України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=c9b6f0b0-1ed5->

4aba-a25e-f824405ccc64&

41. Сақун Л. М. Проблеми та перспективи інноваційного розвитку машинобудівної галузі України // Економічний вісник. – 2017. - №3. – С. 119-127.
42. Сахарова О. В. Управление: технологии, методы и функции / О. В. Сахарова // Современные проблемы науки и образования. — 2012. — № 1. — С. 12 – 19.
43. Словарь иностранных слов / под ред. И. В. Ляхина и Ф. Н. Петрова. – 4-е изд. – М. : Гос. изд-во иностр. и нац. словарей, 1954. – С. 688.
44. Смирнов Э. А. Управленческие технологии как объект функционального аудита [Электронный ресурс] / Э. А. Смирнов. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru/press/management/1998-6/10.shtml>.
45. Совершенна І. О. Про сучасні особливості технологізації управління підприємством // Бізнесінформ. - №8. - 2013. – С. 353-356
46. Современные технологии управления промышленным предприятием. Монография / А.Э. Воронкова, А.В. Козаченко, С.К. Рамазанов, Л. Е. Хлапенков. – К. : Либра, 2007. – 256 с.
47. Сучасні технології управління промисловими ринками та підприємствами : монографія / за ред. проф. П. В. Гудзя, Л. О. Кримської ; Запоріж. нац. техн. ун-т. – Запоріжжя : ЗНТУ, 2012. – 207 с.
48. У Пенсійному фонді назвали розмір середньої зарплати за 2019 рік // Економічна правда [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.epravda.com.ua/news/2020/02/18/657201/>
49. Уварова Г. В. Новые технологи управления предприятием / Г. В. Уварова, В. А. Анташов. – Минск: Регистр, 2006. – 148 с.
50. Шарапов В.М. Технологии управления. Практический менеджмент: монография / В.М. Шарапов, Е.В. Шарапова.–Черкассы: ЧДТУ, 2005.–563с.
51. Яцура М. Г. Визначення терміна "управлінська технологія" / М. Г. Яцура // Вісник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2011. – № 16 (170). – С. 206–208.