

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 «Менеджмент»
за магістерською програмою професійного спрямування
«Менеджмент організацій»

**на тему: «Удосконалення технології управління підприємством
приладобудування»**

Виконавець:

студент факультету менеджменту, обліку та
інформаційних технологій

Попандопуло Дмитро Васильович _____

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н, доцент

Балабаш Ольга Сергіївна _____

/підпис/

ОДЕСА – 2020

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Для того, щоб управління діяльністю підприємства було результативним, його керівництво повинно використовувати сучасні науково-обґрунтовані засоби управлінського впливу. Тенденцією останніх років в сфері використання засобів управлінського впливу є технологізація управління, тобто поширення використання в теорії та практиці управління різноманітних управлінських технологій. Не є виключенням і підприємства приладобудування, керівництво яких намагається в складних висококонкурентних умовах підвищувати ефективність менеджменту, проте рівень застосування сучасних технологій управління залишається вкрай низьким.

Метою дипломної роботи дослідження теоретичних основ формування технологій управління підприємством, а також практичне застосування отриманих теоретичних знань у розробці пропозицій з удосконалення технології управління ТОВ “Телекарт Прилад”.

Завдання дослідження:

- визначити сутність поняття «технологія управління» та встановити основні підходи до її формування;
- проаналізувати сучасний стан галузі приладобудування України та вивчити фактори зовнішнього середовища, що впливають на діяльність підприємств галузі;
- розробити пропозиції щодо удосконалення технології управління ТОВ “Телекарт Прилад”.

Об’єктом дослідження є ТОВ "Телекарт Прилад".

Предметом дослідження є процес формування технології управління підприємством.

Методи дослідження, використані в магістерській роботі, включають: метод абстрагування (для уточнення сутності поняття «технологія управління»); систематизації (для встановлення класифікаційних підходів до технологій управління), метод PEST-аналізу (для вивчення факторів зовнішнього середовища, що впливають на діяльність підприємств галузі приладобудування), причинно-наслідкову діаграму Ісікави (для діагностики факторів впливу на основну проблему підприємства), адитивну модель прогнозування (для прогнозування обсягів виробництва), метод фінансово-економічного аналізу, елементи технології MRP, а саме: методи найменших загальних витрат (балансування) та найменших питомих витрат (для визначення розміру партії постачання (виробництва) матеріалів).

Інформаційну базу дослідження складають звітні документи ТОВ "Телекарт Прилад", статистичні та нормативні документи в області діяльності підприємств.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота магістра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (62 найменування). Загальний обсяг роботи становить 98 сторінки. Основний зміст викладено на 88 сторінках. Робота містить 27 таблиць, 19 рисунків.

Наукова новизна дослідження полягає в розробці методичного підходу до удосконалення технології управління діяльністю підприємства, що на відміну від

існуючих конкретизує методи, інструменти та документи технології управління за операціями процесу.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи магістра опубліковано тези:

Попандопуло Д.В., Балабаш О.С. Основні класифікаційні підходи до управлінських технологій підприємства. – Актуальні проблеми менеджменту: матеріали студентської конференції, листопад 2020 р. – Харків, ТОВ ПромАрт, 2020. – 90 с. (С. 60-63)

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні аспекти формування технології управління»* досліджено сутність поняття “технологія управління”, процес формування технології управління, його основні етапи та їх зміст, основні класифікаційні підходи до технологій управління підприємством.

У другому розділі *«Аналіз зовнішнього та внутрішнього середовища ТОВ "Телекарт Прилад"»* проведено аналіз галузі приладобудування України, вивчено використання сучасних технологій управління підприємствами приладобудування, проаналізовано фінансовий стан ТОВ “Телекарт Прилад”.

У третьому розділі *«Розробка пропозицій щодо удосконалення технології управління ТОВ "Телекарт Прилад"»*, обґрунтовано напрямок удосконалення технології управління ТОВ “Телекарт Прилад”, сформовано систему планування потреби в матеріалах MRP та розраховано економічну ефективність від впровадження нової технології управління.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Найбільш обґрунтованим з наукової точки зору нами вважається визначення технології управління, надане Кузнецовою І.О., а саме: технологія управління – це сукупність формалізованих знань про виконання процесу управління, що містить вимоги до кваліфікації управлінців, характеристику методів трансформації інформації про стан середовища на управлінські впливи, що підпорядкується меті досягнення цілей підприємства. Використання даного трактування є доцільним оскільки: поділ процесу на певні етапи або стадії реалізує переваги технологізації управління; технологією диктується однозначність виконання операцій, що дозволяє отримати надійний стабільний результат та в цілому зменшує можливість неефективних дій; конкретизація методів, прийомів, вимог виконавців тощо, в кінцевому висліді дозволити досягти високої якості управління.

2. За результатами аналізу галузі приладобудування найбільший негативний вплив мають політичні та технологічні фактори зовнішнього середовища, зокрема динаміка експорту/імпорту, рівень технологічного розвитку галузі, що обмежують підприємницьку активність підприємств галузі. До факторів, що оказують позитивний вплив на діяльність підприємств слід віднести економічні, зокрема динаміка розвитку галузі приладобудування. В таких умовах актуальною є розробка

заходів, зокрема впровадження сучасних технологій управління, що дозволяють зменшити вплив негативних факторів зовнішнього середовища.

3. На підставі проведеного аналізу динаміки основних економічних показників та з урахуванням експертних думок фахівців підприємства запропоновано в якості найбільш перспективного способу вирішення проблеми забезпечення фінансової стійкості підприємства підвищити оборотність запасів шляхом їх детального планування, а саме шляхом використання моделей управління запасами в умовах залежного попиту (MRP- систем). За допомогою використання технології MRP складено логічну схему виробничої MRP-системи процесу випуску лічильників, відомість матеріалів (структуру продукту) та MRP – графік вироблення лічильників. За результатами оцінки пропозицій з використання елементів технології управління запасами за умов залежного попиту MRP можна стверджувати, що заходи є ефективними та можуть бути рекомендовані до впровадження.

АНОТАЦІЯ

Попандопуло Д.В., «Удосконалення технології управління підприємством приладобудування».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності 073 «Менеджмент» за магістерською програмою професійного спрямування «Менеджмент організацій».

Одеський національний економічний університет - м. Одеса, 2020 рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження – ТОВ "Телекарт Прилад".

У роботі досліджено теоретичні основи формування технологій управління підприємством, проаналізовано галузь приладобудування України, а також розроблено пропозиції з удосконалення технології управління ТОВ "Телекарт Прилад".

Ключові слова: технології управління, галузь приладобудування, системи планування потреби в матеріалах MRP

ANNOTATION

Popandopulo D.V., "Improving the management technology of instrument engineering enterprise".

Qualifying work for obtaining an educational master's degree in the specialty 073 "Management" in the master's program "Management of Organizations".

Odessa National Economics University - Odessa, 2020

Master's qualification work consists of three sections. Object of research is Center of Commercial Technologies "Telekard" Ltd.

The theoretical bases of formation of technologies of management of the enterprise are investigated in the work, the branch of instrument making of Ukraine is analyzed, and also offers on improvement of technology of management of Center of Commercial Technologies "Telekard" Ltd.

Keywords: control technologies, instrument making industry, MRP materials planning systems