

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня магістра
зі спеціальності 073 "Менеджмент"
за магістерською програмою професійного спрямування
"Менеджмент організацій"

на тему: «ОПЕРАЦІЙНЕ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВА -
ДИСТРИБ'ЮТЕРА НА РИНКУ ОПТОВОЇ ТОРГІВЛІ ДИТЯЧИХ ІГРАШОК»
(назва теми)

Виконавець:

студент 64 гр ФМОІТ факультету
Юрлов Владислав Ігоревич _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник:

К.Є.Н. _____
(науковий ступінь, вчене звання)
Місько Ганна Анатоліївна _____
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми На сьогоднішній день управління запасами є важливою складовою операційного управління підприємством, оскільки вони складають до 40% від загального інвестованого капіталу та є резервом підвищення конкурентоспроможності. Ефективне управління запасами є передумовою подальшого розвитку підприємства за через стан активів, їх оборотність та рентабельність. У зв'язку із цим в сучасних умовах господарювання необхідно враховувати особливості функціонування торговельного підприємства та значущість для них товарних запасів, що і обумовлює актуальність теми дослідження.

Питання операційного управління підприємств оптової торгівлі та, зокрема, запасами розглядають такі відомі вчені, як: Гаджинський А. М., Бабчук Г.Г., Белик В.Р., Іващук О.В., Савченко О. Ю., Чаплінська А.А., Рижикова Ю. І. та інші.

Питаннями раціонального використання запасів займалися вітчизняні та зарубіжні вчені. Вагомий внесок у розвиток теоретичного аспекту управління товарними запасами зробили такі вчені, як М. С. Білик, Ф. Ф. Бутинець, Будник В. А., Г. І. Кіндрацька, О. Я. Кобилух, та ін. Розробці основних принципів і підходів до оптимізації систем управління запасами присвячено праці Р. Акоффа, Б. А. Анікіна, О. В. Іващук, Ф. Хэсменна, Т. Уайтіна та інших. Разом із тим, незважаючи на значну кількість наукових розробок, питання оборотності товарних запасів на підприємствах оптової торгівлі, на нашу думку, недостатньо висвітлені.

Метою роботи є розробка заходів з удосконалення операційного управління підприємства - дистриб'ютора на ринку оптової торгівлі дитячих іграшок.

Для досягнення мети у роботі поставлені та вирішені такі завдання:

- дослідити сутність поняття «запаси»;
- проаналізувати управління запасами ТОВ «Країна Іграшок»;
- запропонувати заходи з удосконалення управління запасами ТОВ «Країна Іграшок»
- оцінити ефективність запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження є ТОВ «Країна Іграшок».

Предметом дослідження є теоретичні аспекти операційного управління підприємства, а саме - управління запасами.

Наукова новизна роботи полягає в подальшому розвитку факторного аналізу рівня рентабельності активів з метою ефективного управління запасами на ТОВ «Країна Іграшок».

Практична цінність полягає в тому, що запропоновано у роботі використовувати на складі підприємства модель із фіксованим обсягом замовлення для товарів категорії А, що обґрунтовано шляхом ABC – аналізу. Запропоновано придбати вилковий навантажувач Toyota, що підвищить валовий прибуток на 380,84 тис. грн, чистий дохід від реалізації продукції,

робіт, послуг збільшиться на 826,20 тис.грн. порівняно до 2019 року. Термін обігу запасів зменшиться на 1 день.

Результати роботи опубліковано у збірнику матеріалів студентської конференції «Актуальні проблеми менеджменту», Одеса, 2020 р. Назва тез «Операційне управління підприємства - дистриб'ютора».

Методи дослідження. Методичною основою дослідження є низка загальнонаукових і спеціальних методів наукового пізнання: метод аналогії (уточнення сутності поняття), аналізу (аналіз фінансового стану підприємства), синтезу (систематизація визначень поняття, метод порівняння (зіставлення фактичних даних звітного періоду та попередніх років досліджуваних підприємств).

Інформаційну базу кваліфікаційної роботи склали нормативно-правові документи підприємства, бухгалтерська звітність підприємства, монографії, наукові статті, дані органів державної статистики. При написанні роботи використовувались комп'ютерні програми MS Word, MS Excel.

Обсяг і структура роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних літературних джерел, додатку.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РЕФЕРАТУ

У вступі обґрунтовано актуальність теми роботи, визначено мету, завдання, об'єкт, предмет, наукову новизну і методи дослідження.

У першому розділі «Теоретичні аспекти операційного управління підприємства» роботи досліджено сутність поняття «запаси». Розглянуто сучасні моделі управління запасами підприємства. Розглянуто методичні підходи щодо оцінювання ефективності управління запасами підприємства.

У другому розділі «Аналіз ефективності управління запасами ТОВ «Країна Іграшок»» проаналізовано ефективність управління запасами. Проаналізовано зовнішнє та внутрішнє середовище ТОВ «Країна Іграшок».

У третьому розділі «Підвищення ефективності управління запасами ТОВ «Країна Іграшок»» проведено оцінювання впливу запасів підприємства на рентабельність активів. Обґрунтовано заходи з управління запасами та проведено оцінювання ефективності заходів з управління запасами ТОВ «Країна Іграшок».

Висновки

1. За результатами дослідження сутності поняття «запаси» встановлено, що науковці роблять акцент на активи підприємства та матеріальні ресурси. Запропоновано під «запасами» розуміти активи підприємства, що перебувають на складах та утримуються для забезпечення діяльності: виробництва, продажу, перепродажу і отримання у майбутньому періоді доходу в процесі здійснення операційного управління.

2. За результатами аналізу ефективності використання запасів ТОВ «Країна Іграшок» встановлено збільшення чистого доходу від реалізації продукції на 3655 тис. грн., матеріальних затрат на 176 тис. грн.

Матеріаловіддача зменшилась на 31,44 пункти. Частка матеріальних затрат у собівартості продукції збільшилась на 0,10%. Коефіцієнт оборотності запасів збільшився на 3,20 пункти, що призвело до зменшення терміну обороту запасів на 66 днів.

За результатами факторного економічного аналізу рівня рентабельності активів ТОВ «Країна Іграшок» за 2018 – 2019 рр. встановлено, що рентабельність активів підприємства підвищився на 0,1% за рахунок таких факторів: зменшення запасів на 50%, зростання активів на 6%; зростання чистого прибутку на 69%; зменшення виробничих запасів на 52%; зменшення запасів товарів на 50%.

За результатами розрахунку запасів за моделлю Уілсона встановлено, що оптимальний розмір партії поставки самокатів у 2019 р. склав 172 од, велосипедів – 252 од., роликів – 126 од. оптимальний інтервал між поставками самокатів склав – 6 дні, велосипедів – 4 днів, роликів – 9 днів. Оптимальне число поставок в рік склало: самокатів -58 , велосипедів -87 , роликів – 40.

Встановлено, що на підприємстві використовувалась модель управління запасами «мінімум-максимум», за результатами ABC-аналізу та розрахованим обсягом замовлення за моделлю Уілсона для категорії товарів, що потрапили до групи А запропоновано використовувати модель із фіксованим обсягом замовлення.

3. Запропоновано придбати вилковий навантажувач Toyota, що підвищить валовий прибуток на 380,84 тис. грн, чистий дохід від реалізації продукції, робіт, послуг збільшиться на 826,20 тис.грн. порівняно до 2019 року. Термін обігу запасів зменшиться на 1 день.

4. За результатами оцінки конкурентоспроможності ТОВ «Країна Іграшок» порівняно до основних конкурентів після впровадження запропонованих заходів встановлено, що вона підвищиться на 0,6 пункти.