

Карпова Е.О.  
к.пед.н., доцент кафедры иностранных языков, Одесский национальный  
экономический университет, Украина  
lenchikkarпова@gmail.com

## **Ключевые компетенции в профессиональной подготовке в условиях цифровизации и глобализации**

**Ключевые слова:** компетенция, обучение, цифровые навыки,  
трансверсальные навыки, цифровизация, глобализация

**Keywords:** competency, education, digital skills, transversal kills, digitalization,  
globalization

Аннотация: в докладе рассматриваются ключевые компетенции, необходимые для современного профессионала и обучения на протяжении всей жизни, а также освящаются утвержденные Европейским парламентом ключевые компетенции и их составляющие, необходимые не только для создания единой рамки компетенций и общепризнанных рабочих требований на государственном уровне, но и для обучения студентов, способных стать профессионалами в условиях цифровизации и глобализации. Также особое внимание уделяется формированию у студентов трансверсальных навыков.

Abstract: The article highlights key competencies required for the modern professional and lifelong learning as well as 8 key competencies approved by the European Parliament and their components that are necessary not only to create a common competence framework and universally recognized work requirements at the state level, but also to teach students to be capable of becoming professionals in the context of digitalization and globalization. Also, special attention is paid to the formation of transversal skills of students.

Становление профессионала в условиях цифровизации и глобализации практически в любой профессиональной сфере требует постоянного анализа ключевых компетенций, умений и навыков, которые пригодятся не только для обеспечения нынешних требований работодателей, но и учета будущих тенденций. В связи с этим, перед началом составления учебных планов, образовательных программ, подбора учебного материала, необходимо, в первую очередь, определиться с тем, какого профессионала необходимо

сформировать, какими знаниями, умениями и навыками он должен обладать, какие компетенции необходимы.

Проведенное исследование показало, что значительное число студентов не готовы к профессиональной деятельности в полном объеме. Основными причинами создавшегося положения по результатам опросов являются: низкая мотивация студентов к самостоятельной деятельности, отсутствие ценностных ориентаций и гуманистических идеалов; отсутствие способности анализировать явления; неэффективное применение полученных знаний в процессе прохождения практики на различных предприятиях и в организациях (Гончар, 2013).

Существует различное понимание понятия компетенция. Например, в Оксфордском словаре она определена как способность сделать что-то хорошо. Также, компетенция (от лат. *competentia* «согласие; соразмерность» и *competere* – соответствовать, подходить) – это личностная способность решать определенный класс профессиональных задач.

Некоторые авторы понимают под компетенцией формально описанные требования к личностным, профессиональным и т. п. качествам сотрудников компании (или к какой-то группе сотрудников). В данном понимании компетенции используются при оценке персонала [3].

Следует отметить, что Европейским парламентом были выделены 8 ключевых компетенций для обучения на протяжении жизни (*Key Competencies for Lifelong Learning*, 2019). Отмечено, что именно эти компетенции являются важнейшими для собственного удовлетворения, здорового и долгого образа жизни, трудоустройства, активной гражданской позиции и социальной инклюзии. *Ключевые компетенции* определены в документе как комбинация знаний, навыков и взглядов. Так, *знания* подразумевают концепты, факты и цифры, идеи и теории, которые общеприняты и формируют понимание определенной сферы. *Навыки* являются способностью выполнять процессы и использовать знания для достижения результатов. *Взгляды* показывают склонность и мышление действовать и реагировать на идеи, людей или ситуации [7].

Так, среди определенных компетенций следующие:

1. Грамотность.
2. Мультилингвальная компетенция.
3. Математическая компетенция и научные, технологические и инженерные навыки.
4. Цифровая компетенция.
5. Межличностные навыки и способность адаптироваться к обучению.
6. Активная гражданская позиция.
7. Предпринимательская компетенция.

## 8. Культурная осведомленность и способность выражения.

Итак, грамотность (с англ. literacy) – это способность идентифицировать, понять, выразить, создать или интерпретировать концепты, чувства, факты, мнения в устной и письменной формах, используя визуальные, аудиальные и цифровые материалы междисциплинарно и в разных контекстах. Эта компетенция включает в себя: *знание* грамматики, функций языка, наличие словарного запаса; *умение* общаться устно и письменно в конкретной ситуации; *положительное отношение* к ведению критичного и конструктивного диалога, интереса к взаимодействию, понимание роли языка в социально-ответственном общении.

Таким образом, формирование грамотности у студентов возможно благодаря:

- созданию профессионально-ориентированных терминологических и толковых словарей, грамматических практикумов;
- выполнению лексических упражнений,
- проведению лексико-грамматических тестов,
- написанию эссе,
- обучению публичным выступлениям и медиа грамотности, и т.д.

Современный профессионал невообразим без знания как минимум двух языков. Мультилингвальная компетенция (с англ. multilingual competence) определена как способность эффективно использовать различные языки для коммуникации. Важно отметить, что языковые компетенции интегрируют историческое измерение и межкультурные компетенции. Эта компетенция подразумевает *знание* лексики и функциональной грамматики разных языков, социальных условностей, культурного аспекта и вариативности языков; *умение* инициировать, поддерживать и заканчивать разговор, понимать устную речь и иметь *позитивное отношение* к культурному разнообразию и межкультурной коммуникации.

Как показывает многолетний опыт преподавания иностранных языков в Одесском национальном экономическом университете (Украина), большинство студентов поступают в университет со знанием как минимум одного иностранного языка, поэтому перед преподавателем стоит проблема не только повысить уровень владения иностранным языком, но и сформировать навыки межкультурной коммуникации, понимание других культур и уважение других мнений, взглядов и верований. Этому способствует использование в учебном процессе:

- дискуссий по теме,
- создание презентаций,
- написание эссе,
- просмотр социо-культурного видеоматериала,

- изучение новой гендерно-ориентированной лексики,
- решение кейсов.

Наиболее популярными темами презентаций были «Сильные и слабые стороны культур с высоким контекстом», «Измерение успеха в различных культурах», «Гендерное равенство в западных и восточных странах», «Формирование индивидуалистских и коллективных обществ», «Опасность стереотипов», «Влияние корпоративной культуры на мотивацию сотрудников», и т.д.

Далее следует математическая компетенция и научные, технологические и инженерные навыки (с англ. *mathematical competence and competence in science, technology and engineering*), которые включают *знания* фундаментальных научных понятий, технологий, математических вычислений, принципов и процессов, а также *навыки* презентации в виде формул, моделей, графиков и т.д. вместе с *позитивным отношением*, базирующемся на уважении к истине и готовности искать причины и оценивать их обоснованность, на этике и заботе об окружающей среде. Формированию этой компетенции во время учебного процесса, на наш взгляд, может способствовать:

- метод проектов,
- составление индивидуальных заданий, требующих проведение студентами анкетирований, опросников, исследований с презентацией данных в виде таблиц, диаграмм, графиков и т.д.;
- подготовка презентаций по теме со статистическими данными, математическими вычислениями;
- описание графиков с использованием ключевых слов;
- решение кейсов, где присутствуют математические расчеты, графики.

Особого внимания сегодня заслуживает формирование у студентов цифровой компетенции (с англ. *digital competency*), требующей понимания цифровых технологий, их возможностей, влияния и рисков, знания базового функционирования и использования устройств, программного обеспечения и сетей; навыки использования технологий для поддержки активной гражданской позиции и социальной инклюзии, сотрудничества и креативного подхода к достижению личных, социальных или коммерческих целей, а также требуют открытого отношения и визуализации. Во время учебного процесса развитие этих компетенций возможно благодаря всевозможному использованию не только компьютеров, мобильных телефонов, но и подходящего к конкретной дисциплине программного обеспечения, приложений, социальных сетей для выполнения разного рода профессионально-ориентированных заданий. Кроме того, сегодня, на наш

взгляд, стоит острая необходимость внедрения в учебный процесс таких программ и тем как медиа грамотность, кибербезопасность, кибербуллинг, ментальное здоровье в цифровом обществе, и т.д.

Мало внимания, на наш взгляд, в современной системе образования уделяется заявленным Европейской комиссией межличностным навыкам и способности к обучению (с англ. *personal, social and learning to learn competence*), что подразумевают: *знания* успешных межличностных отношений, учебных стратегий, карьерных возможностей и тренинга; *умение* учиться автономно и в группе, справляться с неопределенностью и стрессом, выражать и понимать разные точки зрения; *позитивное отношение* к личному, социальному и физическому благополучию другого человека, решению проблем и преодолению препятствий.

Формирование межличностных навыков у студентов благодаря дискуссии, решению тематических кейсов, написанию эссе, просмотру социальных роликов, групповой работе, позволит развивать мягкие навыки, эмпатию, толерантность и терпимость.

В большинстве дисциплин отсутствует такой компонент как активная гражданская позиция (с англ. *citizenship competence*), которая является способностью действовать как ответственный гражданин, участвуя в гражданской и социальной жизни, умение конструктивно участвовать в жизни общины и принимать решения на всех уровнях (локальном, государственном и национальном), уважая права человека, поддерживая культурное разнообразие и гендерное равенство, и проявляя интерес к политическому и социо-экономическому развитию государства. Акцент на профессионально-ориентированное обучение в условиях миграции и глобализации привел к потере чувства самоидентификации, национальной идентификации, потере уважения в обществе и к государству, что в долгосрочной перспективе может иметь безвозвратный разрушительный эффект для культуры страны.

Безусловно, что подготовка специалиста практически в любой сфере на сегодняшний день невозможна без формирования предпринимательской компетенции (с англ. *entrepreneurship competence*), которая считается способностью трансформировать возможности и идеи в ценности для других благодаря креативности, критическому мышлению и умению решать проблемы, проявлению инициативы и коллаборации для планирования и управления проектами. Студентам необходимо понимание экономики и социально-экономических возможностей и вызовов, которые стоят перед работодателем, организацией или обществом, этических принципов и самосознания; умение мобилизовать ресурсы, принимать финансовые решения, общаться и вести переговоры; желание мотивировать и поощрять, слушать и слышать, заботиться о людях и окружающем мире.

Наконец, культурная осведомленность и способность выражения (с англ. cultural awareness and expression competence) относится к пониманию и уважению других культур, тому, как идеи и смыслы выражаются и отличаются, знанию локальной, национальной, региональной и глобальной культур, культурного наследия, чувству открытости и любознательности, желанию участвовать в культурном опыте.

Ключевые компетенции развиваются на протяжении всей жизни, через формальное и неформальное обучение в разной среде – дома, учебном заведении, на рабочем месте или других обществах. Важно отметить то, что овладение всеми навыками в достаточной мере практически невозможно, поэтому уже идет речь о создании междисциплинарных групп для кооперации. Поэтому студент должен быть готов к будущей работе в междисциплинарной и интернациональной команде. Это требует развитие у студентов *трансверсальных навыков* (с англ. transversal competence), включающих цифровые навыки; обучение, чтобы познавать, и гражданские компетенции. Трансверсальные навыки рассматриваются как основные навыки для трудоустройства и отражают способность человека учиться, хорошо общаться, участвовать в конструктивной и здоровой динамике совместной работы, показывать творческие способности и умение решать проблемы.

Таким образом, поставлена задача создания единой Европейской рамки ключевых компетенций для законодательных органов, образовательных и тренинг провайдеров, социальных партнеров и самих студентов. На наш взгляд, это действительно уравнивает требования к сотруднику в разных странах, поможет оценить знания, навыки и способности аппликанта и унифицировать систему подготовки будущего профессионала на международном уровне. Современному педагогу необходимо не только самому понимать и развивать ключевые компетенции, владеть навыками междисциплинарного сотрудничества, но и помогать студентам их получать.

#### Литература:

1. Гончар Т. А. Формирование ключевых компетенций у студентов психологических специальностей : дис. ... канд. пед. н. : 13.00.08. Военный университет Минобороны РФ. Москва, 2013. 171 с.
2. Трансверсальные навыки (2017) / Центр фінансової грамотності. Домашня сторінка [Сторінка у Facebook]. Facebook. з <https://www.facebook.com/econworld/photos/pb.125662167819888.-2207520000.1508559071./475530262833075>
3. Хавыло А. Определение и смысл понятия «компетенция». Психология и бизнес. URL: <https://psycho.ru/library>

4. Council Recommendation on Key Competences for Lifelong Learning / European Commission. URL: [https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/council-recommendation-on-key-competences-for-lifelong-learning\\_en](https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/council-recommendation-on-key-competences-for-lifelong-learning_en)
5. European Commission (2007). Communication from the Commission to the European Parliament and Council: Improving the Quality of Teacher Education. COM (2007) 392 final. Brussels, 3.8.2007.
6. European Commission (2010). Developing coherent and system-wide induction programmes for beginning teachers: a handbook for policymakers. European Commission Staff Working Document 538 final. Brussels.
7. Key competences for lifelong learning (2019) / Publications Office of the EU. URL: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/297a33c8-a1f3-11e9-9d01-01aa75ed71a1/language-en>