

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра маркетингу

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 075 «Маркетинг»
за освітньою програмою «Міжнародна логістика»

на тему: «Удосконалення управління транспортною логістикою підприємства ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ»

Виконавець:

студентка факультету
міжнародної економіки

Плешко Влада Олександрівна _____

Науковий керівник:

к.е.н.

Саєнсус Марія Анатоліївна _____

/підпис/

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми: Сьогодні транспортно-логістичні перевезення - це одна з найголовніших складових потокових процесів на підприємстві, що займається зовнішньоекономічною діяльністю. Від їх роботи в значній мірі залежить ефективне функціонування зовнішньоекономічної сфери будь-якої країни. Розглядаючи шляхи удосконалення транспортно-логістичних процесів, потрібно акцентувати увагу на оптимізацію витрат, пов'язаних із переміщенням вантажів.

Для написання роботи були розглянуті праці Жарської І.О., Марченка В.М, Шутюка В.В., Воліка В.В., Нагорного Є.В., Запари В.М., Продащука С.М та ін.

Ефективним було б розглянути співпрацю підприємств, що займаються ЗЕД з підприємствами, у яких діяльність пов'язана виключно з вантажоперевезеннями. А саме для того, щоб оптимізувати витрати на перевезення та забезпечити рівень задоволеності кінцевих споживачів.

Так, сьогодні є безліч компаній, що пропонують програмне забезпечення, за допомогою якого можна вести облік і контроль перевезень та документообіг між замовниками, управляти процесом доставки вантажу, а також оптимізувати маршрути.

Метою дослідження є визначення характерних рис логістичної діяльності підприємства ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ» в умовах українського промислового ринку, аналіз ринку і конкурентної позиції підприємства та надання рекомендацій щодо удосконалення транспортно-логістичної системи підприємства.

Завдання дослідження:

- визначити сутність і роль логістичної в діяльності підприємства;
- розглянути сутність та складові логістичної системи підприємства;
- дослідити особливості логістичної діяльності підприємств на промисловому ринку;
- надати характеристику транспортно-логістичній діяльності ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ»;
- проаналізувати транспортно-логістичну діяльність підприємства ;
- запропонувати шляхи покращення діяльності ТОВ«ГРІНЛАЙН ХІМІЯ»;
- розробити заходи з удосконалення складових комплексу логістичних систем підприємства;

Об'єкт дослідження є підприємство ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ».

Предмет дослідження є транспортна логістика на підприємстві ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ», та удосконалення транспортної системи підприємства.

Методом дослідження в дипломній роботі є спостереження, порівняння, аналіз і синтез, індукція, дедукція історичний, системний та інші методи.

Інформаційна база дослідження: законодавчі і нормативні акти з питань діяльності підприємства, дані офіційних статистичних джерел, періодична література з маркетингу, внутрішня звітність підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (35 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 64 сторінки. Основний зміст викладено на 60 сторінках. Робота містить 16 таблиць, 5 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «*Теоретичні аспекти стратегічного розвитку підприємства*» розглянуто сутність стратегічного розвитку підприємства, види стратегічного розвитку, фактори, які обумовлюють вибір відповідної стратегії розвитку підприємства.

У другому розділі «*Аналіз управління транспортною логістикою на підприємстві ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ»*», та проаналізовані економічні умови здійснення транспортної логістики підприємства, стан організації транспортної логістичної діяльності та оцінка ефективності управління транспортною логістикою фірми.

У третьому розділі «*Напрями удосконалення транспортної логістики на підприємстві*» запропоновано застосування інформаційної системи «1С-Transport Management System» дозволить підвищити координацію всіх підрозділів, що беруть участь в процесі перевезення, усунути раніше виявлені розриви і недоліки в наданій і одержуваній інформації.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. Сьогодні транспортно-логістичні перевезення - це одна з найголовніших складових потокових процесів на підприємстві, що займається зовнішньоекономічною діяльністю. Від їх роботи в значній мірі залежить ефективне функціонування зовнішньоекономічної сфери будь-якої країни.

Розглядаючи шляхи удосконалення транспортно-логістичних процесів, потрібно акцентувати увагу на оптимізацію витрат, пов'язаних із переміщенням вантажів.

2. Транспортна логістика – функціональна сфера логістики, що оптимізує логістичні операції на шляху матеріального потоку від постачальника до кінцевого споживача, що здійснюється з застосуванням транспортних засобів.

3. Однією з ключових задач транспортної логістики є організація технології перевезення. Транспортно-технологічним процесом називається переміщення вантажу від місця його виготовлення до місця споживання. Як будь-який виробничий процес, він включає в себе окремі послідовно виконувані операції.

Незважаючи на те, що послідовність технологічних елементів, що включає подачу автомобільного транспортного засобу до пункту завантаження, розміщення в кузові транспортного засобу, доставку вантажу до вантажо-отримувача, розвантаження та порожній пробіг до пункту завантаження, здається однозначною, можливі різні варіанти виконання даних операцій.

4. ТОВ «Грінлайн Хімія» (Україна) - сучасне, молоде підприємство, що зарекомендувало себе лідером на ринку хімічної продукції України з 2017 року. Підприємство є ексклюзивним дистриб'ютором Ciner Group по просуванню на території України продуктів Eti Soda і KAZAN SODA ELEKTRİK.

Маючи як прямі контракти з виробниками хімічної продукції так і ключові логістичні програми і контракти з компаніями-партнерами, ТОВ «Грінлайн Хімія» забезпечує безперебійний і своєчасний процес поставок хімічної продукції для найбільших промислових і аграрних виробників України.

5. Основними конкурентами ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІ» є:

- ТОВ «АКУСТОТЕХНИК»
- ТОВ «ТРЕЙДІНГ КОМПАНІ»
- ПП «ТЕХНІК»
- ТОВ «ХІМСНАБ»
- ТОВ «ПРОМИСЛОВА КОМПЛЕКТАЦІЯ»

Для того щоб ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ» мала можливість ефективно функціонувати треба постійно коригувати свою стратегію і напрямок руху, брати участь у подіях виставкових конгресів, що організуються в рамках хімічної індустрії та проводити регулярний моніторинг стану ринку хімічної промисловості.

6. Підприємство ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ» постійно відповідає потребам своїх клієнтів в логістиці ланцюжку поставок за допомогою своєї операційної потужності, різноманітністю послуг і кваліфікованого експертного персоналу, з альтернативними логістичними рішеннями, які створюють найбільш економічно ефективно і конкурентна перевага в широку географію.

Методом організації логістичної діяльності на підприємстві є інсорсинг, тому що часто деякі відділи компанії або співробітники недостатньо навантажені роботою і для більшої ефективності покладаємо на них додаткові проекти, щоб не використовувати або віддавати на аутсорсинг.

7. Проведений у 2 розділі аналіз діяльності транспортного відділу показав, що на підприємстві відсутній програмний продукт, який забезпечував би безперебійну роботу учасників транспортного процесу в єдиній інформаційній мережі.

Ситуація на сьогоднішній момент не дозволяє ефективно вести управління операціями транспортування на відповідному рівні інформаційного забезпечення, недоліки призводять до проблеми зниження якості процесу внутрішнього транспортування. Для вирішення даної проблеми необхідно було використати інформаційні системи процесу транспортування.

8. Наявність проблемних зон зумовило необхідність в вдосконаленні процесу управління транспортними потоками підприємства. Для вирішення даних проблем необхідно розробити логістичну систему управління транспортними потоками та інформаційну систему процесу транспортування, які дозволять поліпшити процес управління та підвищити його ефективність.

Реалізація запропонованих заходів сприятиме підвищенню ефективності системи управління транспортними потоками на підприємстві ТОВ «ГРІНЛАЙН ХІМІЯ».

Таким чином, в результаті дослідження мета бакалаврської роботи успішно досягнута завдяки вирішенню всіх поставлених завдань.