

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра міжнародних економічних відносин

Реферат

**на здобуття освітнього ступеня бакалавра
зі спеціальності 292 Міжнародні економічні відносини
за освітньою програмою «Міжнародна економіка»**

**НА ТЕМУ: УДОСКОНАЛЕННЯ ПОСЛУГ З МІЖНАРОДНОЇ
ВАНТАЖНОЇ ЛОГІСТИКИ ПІДПРИЄМСТВА (НА ПРИКЛАДІ ТОВ
СИРЕЙТС ЮКРЕЙН)**

Виконавець:

студент ФМЕ, гр. 43а

Саламаха Станіслав Андрійович

/підпис/

Науковий керівник:

к.е.н, доцент

Уханова Інна Олегівна

/підпис/

ОДЕСА – 2021

Загальна характеристика роботи

Актуальність теми. Сучасні умови ведення портового бізнесу характеризуються стрімким розвитком інтеграційних та глобалізаційних процесів, що вимагають переходу до становлення і розвитку нового постіндустріального суспільства, орієнтованого на інформаційні технології, знання, посилення впливу споживачів послуг, домінування ролі партнерських відносин, концепції маркетингу і т.д. Істотно змінилися і вимоги клієнтів: велику увагу вони приділяють не тільки якості продукції, але і рівню обслуговування, виконання індивідуальних побажань, що робить необхідним для продавця персоніфікацію і розвиток тривалих, взаємовигідних відносин. У зв'язку з цим з метою завоювання стійких конкурентних переваг сьогодні багато підприємств утворюють альянси, ділові мережі, а також вибирають інші форми співпраці, що дозволяє їм досягати синергетичного ефекту з мінімальними витратами.

Сучасний розвиток світової економіки і особливо процеси глобалізації світового господарства посилили взаємозалежність економік, формування глобальних товарних і фінансових ринків, призвели до посилення інтересу до проблемі підвищення міжнародної конкурентоспроможності. В даний час важливі шляхи підвищення конкурентоспроможності для окремої економіки або галузі, оскільки вона найтіснішим чином пов'язана з рішенням найважливіших питань для розвитку будь-якої країни - стійким економічним і соціальним розвитком, досягненням високого рівня життя населення. Вищевикладене актуальне і для міжнародної конкурентоспроможності послуг морського транспорту.

В даний час існує не так багато наукових досліджень, що стосуються методологічних проблем міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та транспортування вантажів морським транспортом та визначення факторів, на неї впливають. Разом з тим, робіт по окремим аспектам конкурентоспроможності та стратегії її підвищення набагато

більше. До фундаментальних робіт, присвячених методологічним питанням міжнародної конкурентоспроможності, можна віднести праці М. Портера, П. Линдєрта. Окремі питання міжнародної конкурентоспроможності та ключові взаємозв'язки порушувалися в роботах ряду фахівців, таких як Фатхутдинов Р.А., Козак Ю.Г., Воронов Д.С та ін. Питання міжнародної конкурентоспроможності послуг морських портів висвітлено в роботах Астафурова О.С, Уханової І.О.

Мета і завдання кваліфікаційної роботи. Метою дослідження є на основі аналізу ТОВ "Сірейтс Юкрейн" розробити рекомендації щодо стратегій розвитку підприємства у сучасних умовах міжнародної діяльності підприємства

Для досягнення поставленої мети були визначені наступні **завдання**:

- дослідити сутність та особливості міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом;
- проаналізувати чинники, що впливають на міжнародну конкурентоспроможність послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом;
- дослідити методи визначення міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом;
- провести аналіз структури та динаміки послуг міжнародного оброблення та перевезення вантажів морським транспортом ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН";
- проаналізувати чинники впливу на міжнародну конкурентоспроможність послуг з міжнародного оброблення та транспортування вантажів морського транспорту ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН";
- провести аналіз стану та показників міжнародної конкурентоспроможності послуг міжнародного оброблення та

перевезення вантажів морським транспортом ТОВ “СІРЕЙТС ЮКРЕЙН”;

- розробити організаційні заходи з удосконалення міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом ТОВ “СІРЕЙТС ЮКРЕЙН”;
- запропонувати напрямки підвищення міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом ТОВ “СІРЕЙТС ЮКРЕЙН” за рахунок логістичної складової та інших потенційних стратегій розвитку

Об’єктом дослідження є міжнародна конкурентоспроможність послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом ТОВ “СІРЕЙТС ЮКРЕЙН” та процес її підвищення.

Предметом дослідження є теоретичні основи та практичні рішення щодо підвищення міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом ТОВ “СІРЕЙТС ЮКРЕЙН”.

Методи дослідження. Методологічною основою кваліфікаційної роботи є теоретичні положення економічної науки та праці вчених-економістів в галузі міжнародної конкурентоспроможності. При написанні роботи використано загальнонаукові та спеціальні методи: узагальнення та синтезу, порівняльного, статистичного аналізу, SWOT-аналіз, ПЕСТ-аналіз. Робота здійснена з використанням офісного пакету MS Office - Microsoft Excel.

Інформаційна база дослідження. Для написання роботи проаналізовано монографічна та наукова література, Інтернет-джерела, статистична інформація Державної служби статистики України, Одеської області та Міністерства економіки,

Публікації та апробація результатів дослідження. За результатами виконання кваліфікаційної роботи опубліковано наукову роботу: Саламаха

С.А. «Чинники впливу на сучасний ринок послуг міжнародної вантажної логістики».

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (45 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 94 сторінку. Основний зміст викладено на 89 сторінках. Робота містить 27 таблиць, 15 рисунків.

Основний зміст роботи

У першому розділі Було надання визначення поняттю транспортна логістика. В додаток, був надан аналіз циклу транспортного процесу, який був розподілений на етапи та поданий у формі малюнка. Були наведені дані про основні сегменти ринку транспортно-логістичних послуг, який поділився на транспортно-експедиторські послуги, включаючи вантажоперевезення, комплексні логістичні послуги (в тому числі послуги зі зберігання і дистрибуції товарів) та управлінська логістика, що включає послуги з оптимізації логістичних бізнес-процесів.

У другому розділі був зроблений аналіз підприємства ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН". Була надана інформація, щодо внутрішньої структура підприємства, діджитал продуктів які компанія виробляє. Аналіз структури імпорتنих та експортних операцій також був проведений та надані чинники впливу на поліпшення методів ввезення та вивезення вантажу, був проведений SWOT-аналіз чинників впливу на ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН", В додаток до SWOT-аналізу, був проведений PEST-аналіз компанії та аналіз звіту фінансових результатів компанії з допомогою коефіцієнтів фінансової діяльності

У третьому розділі були надані рекомендації, щодо поліпшення сервісу та фінансових результатів ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН". Була надана інформація щодо теоретичного поняття диверсифікації логістичних послуг

та базуючись на них були надані рекомендації, щодо майбутньої стратегії диверсифікації повсякденної праці підприємства Сірейтс.

ВИСНОВКИ

По-перше, була надана основа інформація про цю компанію, її види діяльності та основні характеристики. Як було сказано раніше-Сірейтс це діджитал платформа у сфері логістичних послуг. Це продукт який був створений одеським підприємцем у 2005 році та по теперішній час є основним гравцем у світі розвитку ті діджиталізації логістичних послуг у всьому світі. Основною діяльністю ТОВ"СІРЕЙТС ЮКРЕЙН" є діяльність, пов'язана з перевезеннями, компанія є транспортно-логістичною організацією і займається перевезеннями вантажів по всьому світу. Ця компанія також є інтернет стартапом у галузі логістики. У першому розділі цієї роботи був проведений аналіз понять послуг міжнародної вантажної логістики та означена різниця між термінами від декількох наукових діячів. Була оглядені основні завдання транспортної логістики та принципи логістики у цілому. Був проконсультований та аналізований кожен із 11 принципів міжнародної вантажної логістики. Було надання визначення поняттю транспортна логістика - це рух необхідної кількості товару до потрібної точки за зручним маршрутом протягом необхідного часу і при найменших витратах. В додаток, був надан аналіз циклу транспортного процесу, який був розподілений на етапи та поданий у формі рисунка. Таким же чином були проаналізовані види логістичної активності та надані у формі рисунка-схема для більш сприятливого розуміння. Також, Були наведені дані про основні сегменти ринку транспортно-логістичних послуг, які поділися на транспортно-експедиторські послуги, включаючи вантажоперевезення, комплексні логістичні послуги(в тому числі послуги зі зберігання і дистрибуції товарів) та управлінська логістика, що включає послуги з оптимізації логістичних бізнес-процесів.

По-друге, був зроблений акцент на аналіз підприємства ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН". Були зроблені всяческі аналізи фінансовго стану підприємства. Була надана інформація, щодо внутрішньої структура підприємства, діджитал продуктів які компанія виробляє. Було розказано щодо основних економічних показників ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН за останні 6 календарних років. Був проведений аналіз чинників впливу на послуги і міжнародної вантажної логістики компанії. Більш того, була надана інформація, щодо основних трендів у сучасного логістичному ринку, в умовах пандемії, як головного чиннику впливу на ціну на на ринок вантажної логістики у цілому. Також, був проведений великий аналіз діяльності з надання послуг міжнародної вантажної логістики ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН". Була надана інформація щодо географічної структури клієнтів підприємства та проведений великий аналіз усіх клієнтів на прикладі клієнтів із України, як країни походження більшості клієнтів порталу. Аналіз структура імпорتنих та експортних операцій також був проведений та надані чинники впливу на поліпшення методів ввезення та вивезення вантажу. Щоб більш об'єктивно надати рекомендацій щодо поліпшення результатів компанії, була надана інформація, щодо товарної статистики підприємства, був проведений SWOT-аналіз чинників впливу на ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН", з оцінкою сильних, слабких сторін підприємства, в додаток до його можливостей та загроз. Була зведена матриця оцінки комплексного впливу сильних і слабких сторін по всій сукупності сприятливих можливостей і загроз. В додаток до SWOT-аналізу, був проведений PEST-аналіз компанії та аналіз звіту фінансових результатів компанії з допомогою коефіцієнтів фінансової діяльності

По-третє, були оглянуті та проаналізовані варіанти інвестування для ТОВ "СІРЕЙТС ЮКРЕЙН" у найближчому майбутньому. На мою думку найкращими видами інвестування буде вкладення грошей у:

- залізничний парк

- автопарк
- складського приміщення.

Такі види інвестицій запропоновані автором після проведення детального аналізу підприємства, були проведені такі види аналізів як: огляд діджитал продуктів підприємства, які компанія виробляє сама (Контейнер трекінг, Лоад калькулятор, Лоджистік експлорер та Смарт документс), був надан аналіз типів впровадження цих продуктів до компаній партнерів та членів альянсу. Більш того, був надан тельний огляд продукту Діджит Фрейт Альянс, його опис, типи впливу цього продукту на розвиток підприємства СІРЕЙТС ЮКРЕЙН.

Також, було надане інформаційний огляд поняття LCL - сервісу, це сервіс перевезення вантажів невеликих обсягів в складі збірних партій в звичайних 20 або 40 футових контейнерах. Дана послуга стала особливо популярною після початку військових геополітичної кризи 2014 року, коли через різке падіння купівельної спроможності в рази знизилася обсяги імпорту. LCL-сервіс став економічно вигідним способом доставки вантажів по морю для малого і середнього бізнесу, який в даних економічних умовах не може дозволити собі замовляти цілі контейнери товару. Саме тому, це вважається однією з ключових типів розвитку тому, що він потребує найменший розмір інвестицій та має потенційно найбільший вплив на розвиток підприємства. Це дозволить СІРЕЙТС ЮКРЕЙН охопити своїми пропозиціями сервісу вийти на новий рівень розвитку та покривати сервісом майже всі типи логістичних послуг які можливі. Потенційно, це дозволить компанії охопити всі типи клієнтських запитів та покращити кількість запитів на сайті та збільшити рівень доходу компанії. Більш того, так як у компанії є декілька продуктів які основані для LCL - сервісу, це дозволить покращити рівень популярності цих діджитал продуктів на світовому ринку та збільшити рівень запитів на придбання цього додатку. Також, дані рекомендації, щодо налаштування процесів щодо використання

вищезгаданих варіантів для використання їх у LCL типі надання послуг. Більш того, був проведений детальний аналіз кожного типу інвестиції та вироботана найбільш вигідна стратегія розвитку підприємства.

Основаючи свої рекомендації на вищезгаданому, було рекомендовано ввести нові портали у повсякденне управління материнської компанії СІРЕЙТС Юкрейн. Лендрейтс - як портал який візьме на себе ринок вантажної логістики шляхом перевезення автотранспортом та залізною дорогою. Цей портал буде призначен для спрощення служби доставки автомобільних та залізничних перевезень всередині або за межі країн усього світу та зробити всі перевезення прозорими та простими для кожного користувача. Сучасні Інтернет-технології дозволяють Лендрейтс об'єднати тисячі незалежних перевізників, щоб представити свої переваги вантажовідправником по всьому світу та запропонувати кращі логістичні послуги для будь-якого обсягу вантажу. Та Еіррейтс - як платформа, яка буде допомагати Лендрейтс та СіРейтс і візьме на себе управління авіа вантажем та авіа послугами у секторі міжнародної вантажної логістики. Цей портал буде призначений для спрощення служби доставки авіа перевезень усього світу та зробити всі перевезення прозорими та простими для кожного користувача. Сучасні можливості інтернету та розвиток діджитал технології дозволяє Еіррейтс об'єднати десятки тисяч незалежних перевізників та мільярдні авіакомпанії по всьому світу, щоб представити свої переваги вантажовідправником та запропонувати кращі логістичні послуги для будь-якого обсягу вантажу.

Я гадаю, що за умови інвестування у розвиток цих двох нових платформ, ТОВ “СІРЕЙТС ЮКРЕЙН” зможе бути конкурентно спроможним для всіх типів клієнтів по всьому світу. За допомогою таких проектів зможе вести співпрацю як з клієнтами які попросту переїжджають у інший регіон та їм треба перевести їх особисті речі, так і з клієнтами рівню Самсунг, Дженерал Електрик та іншими. Таке впровадження потенційно

виведе компанію до першої сходинки у всіх змагань експедиторів та компанії рангу DB Schenker Kuehne-Nagel будуть забуті та на вікі покинуть топові сходинки.

АНОТАЦІЯ

Салахама С.А., «Удосконалення послуг з міжнародної вантажної логістики підприємства(на прикладі ТОВ"СІРЕЙТС ЮКРЕЙН")». Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» за освітньою програмою «Міжнародна економіка». - Одеський національний економічний університет. - Одеса, 2021 р.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження є міжнародна конкурентоспроможність послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом Одеського регіону та процес її підвищення.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти міжнародної конкурентоспроможності послуг з оброблення та перевезення вантажів морським транспортом, визначається вплив чинників внутрішнього та зовнішнього середовища на міжнародну конкурентоспроможність послуг з оброблення та транспортування вантажів морським транспортом та методи її оцінки.

Проаналізовано динаміку та структуру послуг з міжнародного транспортування та оброблення вантажів ТОВ"СІРЕЙТС ЮКРЕЙН", узагальнено та проаналізовано чинники, що впливають на міжнародну діяльність підприємства. Розраховано показники ефективності та проаналізовано фінансову діяльність компанії за останні 6 років.

Запропоновано напрями підвищення міжнародної конкурентоспроможності послуг з міжнародного оброблення та транспортування вантажів, зокрема за рахунок впровадження нових порталів ЛендРейтс та Еір Рейтс.

Ключові слова: Сірейтс, ДпВорлд, морський фрахт, міжнародна конкурентоспроможність логістичних послуг, перевалка вантажів, оброблення вантажів, оператори морського порту, послуги операторів морського порту.

ANNOTATION

Salamakha S., "Improvement of services in the international freight logistics of the enterprise (on the example of LLC "SEARATES UKRAINE")". Qualifying work for a bachelor's degree in specialty 292 "International Economic Relations" in the educational program "International Economics". - Odessa National Economic University. - Odessa, 2021

The bachelor's thesis consists of three sections. The object of the study is the international competitiveness of services for handling and transportation of goods by sea in the company SEARATES UKRAINE and the process of its improvement.

The paper considers the theoretical aspects of international competitiveness of services for handling and transportation of goods by sea, determines the impact of internal and external factors on the international competitiveness of services for handling and transportation of goods by sea and methods of its evaluation.

The dynamics and structure of services for international transportation and cargo handling by the company SEARATES UKRAINE are analyzed, the factors influencing the international competitiveness of port operators are generalized and analyzed. Efficiency indicators are calculated and interport competitiveness of services of Black Sea port operators is analyzed.

The directions of increase of the international competitiveness of services on the international processing and transportation of cargoes by LLC"SEARATES UKRAINE", in particular at the expense of introduction of organizational measures and improvement of the approach to port logistics are offered.

Key words: Searates, DpWorld, international competitiveness of logistics services, cargo handling, cargo handling, seaport operators, seaport operators services.