

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності менеджмент
(шифр та найменування спеціальності)
за бакалаврською програмою професійного спрямування (назва бакалаврської програми)

на тему: **«Управління системою віддаленої роботи персоналу»**

(назва теми)

Виконавець:

Студентка 4 курсу
М.С. Кудрявцева

Науковий керівник:

к.е.н., доцент _____
(науковий ступінь, вчене звання)

_Кузнєцов А.М. _____

ОДЕСА – 2021

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

У 2020 р. людство зіткнулося з новим фактором небезпеки – пандемією COVID-19, яка вплинула практично на всі сфери життєдіяльності суспільства, зокрема сферу економіки і бізнесу. Як показала практика, багато бізнес-структур та національні економіки окремих країни виявилися неготовими повноцінно протистояти відповідним кризовим явищам, що актуалізує проблематику удосконалення систем антикризового менеджменту та оновлення антикризових інструментів.

Оскільки персонал організації є специфічним, але й той же час стратегічно важливим її ресурсом вважаємо, що в системі антикризового менеджменту підвищення увага має приділятися перш за все питанням управління персоналом.

Антикризове управління персоналом в різних аспектах досліджено такими вітчизняними вченими, як Данюк В., Дороніна О., Жильченкова В., Костишина Т., Мізік Ю., Миронова О., Назарова Г., Писаревська Г., Продіус І., Савчено В., Сардак О., Скібіцький О., Янковська Л.А. та іншими. Значні напрацювання в сфері антикризового кадрового менеджменту здійснено зарубіжними науковцями. Однак, нові виклики зовнішнього середовища, які у 2020 р. для всього світу та України пов'язані з пандемією COVID-19 потребують продовження досліджень у сфері антикризового управління персоналом з метою обґрунтування нових антикризових механізмів.

Метою дослідження є вивчення теоретико-методологічних основ антикризового управління персоналом та обґрунтування практичних рекомендації щодо запровадження віддаленого управління персоналом в систему антикризового менеджменту організації в умовах пандемії COVID-19.

Завдання дослідження:

вивчити теоретико-методологічні основи дослідження антикризового управління персоналом;

дослідити проблеми та досвід управління персоналом в Україні в умовах пандемії COVID-19;

обґрунтувати рекомендації щодо антикризового управління персоналом в

умовах пандемії COVID-19.

Об'єктом дослідження є підприємство ФОП «Дашенко Є.І.»

Предметом дослідження є інструменти, методи та підходи антикризового управління персоналом на тлі пандемії COVID-19.

При проведенні дослідження використано загальнонаукові та спеціальні методи дослідження: аналіз і синтез, логічний аналіз, узагальнення, монографічний, порівняння, соціологічні методи (анкетування).

Інформаційною базою дослідження виступають роботи вітчизняних та зарубіжних науковців за темою антикризового управління персоналом й антикризового менеджменту, статистична інформація Державної служби зайнятості України, інформація з офіційних ресурсів компанії ФОП «Дашенко Є.І.», результати соціологічного опитування, проведеного за авторської анкетою.

Наукова новизна отриманих результатів полягає у такому:

розроблено авторський інструментарій для проведення анкетування щодо організації робочого процесу під час карантинних обмежень;

обґрунтовано напрями антикризового управління персоналом, реалізація яких в системі антикризового менеджменту дозволить отримати ряд важливих результатів як для окремих працівників, так і для організації в цілому.

Практична значущість отриманих результатів полягає у тому, що їх запровадження в практику діяльності організацій дозволить попередити та усунути негативні кризові прояви пандемії COVID-19 на персонал та діяльність організації в цілому.

У першому розділі **«ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ЯК СИСТЕМОЮ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ»** розглянуто трактування, цілі та основні завдання кадрової політики підприємства..

Визначено, що персонал будь-якого підприємства є основою для

ефективного функціонування компанії, тому потребує особливої уваги в процесі антикризового управління й організації трудової діяльності в нових умовах. До оперативних реакцій змін системи управління персоналом у стані кризи належать:

- перегляд діючої стратегії кадрової політики в організації та внесення змін до неї;
- забезпечення належних, безпечних умов праці персоналу та усунення ризиків захворювання;
- розширення чи запровадження можливостей дистанційної роботи, забезпечення їх усіма необхідними інструментами й обладнаннями;
- налагодження нових процесів контролю та взаємодії із персоналом, що працюють надомно;
- відкрите обговорення з персоналом плану дій в умовах кризи, що дозволить зменшити рівень невизначеності чи стресу та вмотивувати до прийняття спільних правильних управлінських рішень;
- залучення персоналу до експериментів та пошуку нових перспектив на робочому місці, заохочення до обміну знаннями й досвідом.

Отже, антикризове управління персоналом передбачає цілеспрямовано-направлені дії менеджменту підприємства для забезпечення соціального захисту працівників, створення належних умов трудової діяльності та розвитку кадрового потенціалу підприємства, що перебуває у кризовому стані.

У другому розділі «АНАЛІЗ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ФОП «ДАЩЕНКО Є.І.» В КРИЗОВИХ УМОВАХ» надано загальну організаційно-економічну характеристику компанії, виконано діагностику внутрішнього та зовнішнього середовищ, проведено аналіз існуючої системи управління персоналом.

Визначено, що в умовах кризи, викликаній пандемією коронавірусу на корпоративному рівні доцільно впроваджувати інструменти антикризового

менеджменту на підприємстві. Антикризова корпоративна кадрова політика - це система науково-обґрунтованих цілей, завдань, принципів, методів, правил і норм, що визначають зміст і форми управління персоналом та кадрової роботи в умовах кризи, які приводять людський ресурс у відповідність зі стратегією організації і спрямовані на збереження її життєздатності та розвитку в майбутньому.

Узагальнено напрями управління персоналом в системі антикризового менеджменту організації в умовах пандемії COVID-19 (рис. 2.10).



Рис. 1 Напрями управління персоналом в системі антикризового менеджменту організації в умовах пандемії COVID-19

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

Надано рекомендації щодо антикризового управління персоналом в умовах пандемії COVID-19 та обґрунтовано напрями антикризового управління персоналом, реалізація яких в системі антикризового менеджменту дозволить отримати ряд важливих результатів як для окремих працівників, так і для організації в цілому.

Сумарний позитивний економічний ефект від впровадження рекомендації щодо антикризового управління персоналом в умовах пандемії COVID-19 передбачає перевід адміністративного персоналу підприємства на дистанційну форму праці. Сумарно економічний ефект буде знаходитися в інтервалі від 20,8 до 410,9 тис.грн. в рік в залежності від кількості персоналу, що перейде на дистанційний режим роботи. Ми припускаємо, що для переводу на дистанційну працю буде обрано не менше 10% і не більше 60% від числа офісних працівників..