

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності **073 Менеджмент**

**«Управління конкурентоспроможністю на ринку послуг
ремонті судів»**

Виконавець

Студентка факультету економіки і управління
підприємництвом

Купрієнко Анастасія Віталіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник

Ст. викл.

(науковий ступінь, вчене звання)

Зварич Любов Володимирівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ОДЕСА – 2021

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

Успішна діяльність підприємств в динамічному середовищі, яке насичено великою кількістю конкурентів і наявністю виробничих, комерційних, фінансових, інформаційних структур, з якими вони ефективно взаємодіють в системі правових норм бізнесу характеризує їх конкурентоспроможність. Проблема конкурентоспроможності підприємств відноситься до числа тих, які вимагають негайного вирішення, адже наявність попиту на їх продукцію, роботи або послуги є запорукою успішного функціонування не тільки самого підприємства, але і підйому економіки України в цілому.

Тому, на сьогоднішній день, ефективне управління конкурентоспроможністю та формування конкурентних переваг є основою успішності роботи кожного підприємства. У зв'язку із цим актуальність обраної теми не викликає сумніву.

Метою роботи є дослідження теоретичних та практичних основ формування конкурентоспроможності підприємства та застосування отриманих знань при розробці заходів з управління конкурентоспроможністю ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ».

Відповідно до мети в роботі поставлені та вирішені такі **завдання**:

1. Розглянути теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства.
2. Надати загальну характеристику та провести аналіз фінансово-господарської діяльності ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ».
3. Проаналізувати конкурентоспроможність досліджуваного підприємства на ринку послуг ремонту судів.
4. Розробити заходи з управління конкурентоспроможністю ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ».
5. Провести оцінювання ефективності запропонованих заходів

Об'єкт дослідження роботи – ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ».

Предметом дослідження є процес управління конкурентоспроможністю підприємства.

Методи дослідження. Для досягнення поставленої в роботі мети були використані сучасні загальнонаукові та спеціальні методи: фінансового аналізу – для оцінки фінансового стану підприємства, статистичного аналізу – для дослідження тенденції розвитку галузі, SWOT-аналізу – для визначення факторів внутрішнього та зовнішнього середовища, метод розрахунку інтегрального показника – для оцінювання конкурентоспроможності підприємства.

У роботі, з метою покращення конкурентоспроможності ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ», запропоновано заходи які полягають у придбанні нових установок плазмового різання, а це дозволить скоротити час різання та зварювання металу основних конструкційних елементів суден, що значно прискорить термін ремонту та дозволить збільшити обсяги виконання робіт.

Інформаційну базу дослідження склали звітність ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ», законодавчі і нормативні акти України. Під час написання кваліфікаційної роботи використовувалися монографії, наукові статті, дані органів державної статистики. При написанні роботи використовувались комп'ютерні програми MS Word, MS Excel.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (35 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 57 сторінок. Основний зміст викладено на 53 сторінці. Робота містить 17 таблиць, 3 рисунка.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретичні основи управління конкурентоспроможністю підприємства»* визначено сутність «конкурентоспроможності» та конкретизовано фактори, що на неї впливають, розглянуто особливості оцінювання конкурентоспроможності, а також визначено шляхи підвищення конкурентоспроможності підприємства в сучасних умовах.

У другому розділі *«Оцінювання конкурентоспроможності ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ», та розробка заходів з управління нею»* надано загальну характеристику та проведено аналіз фінансово-господарської діяльності ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ», проведено оцінювання його конкурентоспроможності, розроблено заходи з управління конкурентоспроможністю досліджуваного підприємства, та проведено їх економічне обґрунтування.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі.

Аналіз конкурентоспроможності на основі розрахунку інтегрального показника дозволив встановити, що ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ» значно поступається за такими критеріями як швидкість ремонту, інноваційність послуг (робіт) та матеріально-технічна база. Обґрунтовано доцільність розробки заходів з усунення встановлених недоліків.

За результатами проведеного SWOT-аналізу обґрунтовано доцільність вибору стратегії, що полягає у пристосуванні до зміни ситуації в галузі та попередження наступальних дій конкурентів шляхом впровадження технологічних інновацій; покращення матеріально-технічного стану підприємства; налагодження співпраці с постачальниками. Для реалізації даної стратегії у підприємства є можливості внесення інвестицій, висококваліфікований персонал, доступність придбання профільного обладнання.

Отже, великий знос основних засобів необхідно ліквідувати шляхом внесення інвестицій на придбання, модернізацію та ремонт основних засобів та заводського обладнання. Так, придбання нових установок плазмового різання дозволить скоротити час різання та зварювання металу основних конструкційних елементів

суден, що значно прискорить термін ремонту та дозволить збільшити обсяги виконання робіт.

При розрахунку показників ефективності реалізації запропонованих заходів. Встановлено, що чистий приведений дохід становитиме 52439,302 тис. грн., $NPV > 0$ означає, що досліджувана інвестиція обіцяє прибутки вище середнього. Капітальні інвестиції повернуться після першого року.

Наведені розрахунки дають змогу стверджувати, що реалізація заходів з управління конкурентоспроможністю ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ» є економічно привабливими і доцільними.

АНОТАЦІЯ

Купрієнко А., "Управління конкурентоспроможністю на ринку послуг ремонту судів»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2021.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти конкурентоспроможності підприємства.

Проаналізовано фінансово-господарську діяльність, ділове середовище та конкурентоспроможність ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ»

Запропоновано заходи з управління конкурентоспроможністю ПрАТ «ДУНАЙСУДНОРЕМОНТ», що полягають у внесенні інвестицій на придбання нових установок плазмового різання

Ключові слова: конкурентоспроможність, підприємство, управління, капітальні інвестиції та профільне обладнання.

ANNOTATION

Kupriienko A., "Competitiveness management in the services market ship repair »

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 "Management"

Odessa National Economics University. – Odessa, 2021.

The theoretical aspects of enterprise competitiveness are considered in the work.

The financial and economic activity, business environment and competitiveness of Private stock company "DANUBE SHIP REPAIR" are analyzed.

Measures to manage the competitiveness of "DANUBE SHIP REPAIR" are proposed, which consist in the making investments for the purchase of new plasma cutting plants

Key words: competitiveness, enterprise, management, capital investment and specialized equipment.