

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра Управління персоналом ш економіка праці

**РЕФЕРАТ**  
**кваліфікаційної роботи**  
**на здобуття освітнього ступеня бакалавр**  
**зі спеціальності 051 «Економіка»**  
*(шифр та найменування спеціальності)*  
за освітньою програмою Управління персоналом та економіка праці  
*(назва освітньої програми)*  
на тему: **«Конкурентоспроможність персоналу організації та шляхи її підвищення (на прикладі ТОВ «Консалтинг с довірою»)»**

**Виконавець:**  
студентка ФЕУП, 43 гр  
Скуратович Вікторії Едуарідни

---

/підпис/

**Науковий керівник:**  
к.е.н., доцент  
Збрицька Тетяна Петрівна

---

/підпис/

Одеса 2021

## ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

**Актуальність теми:** інноваційний характер сучасного підприємництва, його висока наукомісткість, пріоритетність питань якості продукції зумовили виникнення нових вимог до персоналу підприємства, підвищили значущість творчого ставлення до праці й високого професіоналізму і за таких обставин особливої актуальності набуває саме забезпечення конкурентоспроможності персоналу підприємства, оскільки воно дозволяє вирішити цілу низку проблем від адаптації людини до умов зовнішнього середовища та оптимізації пошуку та залучення персоналу до забезпечення ефективності та конкурентоспроможності окремих підприємств, галузей та національної економіки у цілому.

**Мета дослідження:** методичні, теоретичні та практичні аспекти підвищення конкурентоспроможності персоналу підприємства.

**Завдання дослідження:**

- розглянути теоретичні аспекти конкурентоспроможності персоналу;
- вивчити методологію оцінки конкурентоспроможності персоналу;
- проаналізувати фінансово-господарську діяльність ТОВ «Консалтинг з довірою»;
- провести оцінку показників динаміки та структури персоналу підприємства;
- визначити поточний стан конкурентоспроможності персоналу ТОВ «Консалтинг з довірою»;
- надати пропозиції щодо зміцнення конкурентоспроможності персоналу.
- провести оцінку ефективності та доцільності запропонованих заходів.

**Об'єкт дослідження:** процес формування конкурентоспроможності персоналу на ТОВ «Консалтинг з довірою».

**Предмет дослідження:** методи та інструменти зміцнення конкурентоспроможності персоналу ІТ підприємства.

**Методи дослідження:** діалектичний, аналіз, синтез, порівняння, табличний, графічний.

**Інформаційна база дослідження.** Статистичні та аналітичні дані, Закони України, законодавчо-нормативні матеріали Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, галузеві інструкції та нормативні документи, фактичні результати діяльності підприємств ІТ-сфери, результати відповідних марке-

тингових досліджень, наукові публікації та Інтернет-джерела, а також внутрішні дані бухгалтерського, фінансового та управлінського обліку ТОВ «Консалтинг з довірою».

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота складається зі вступу, 3 розділів, висновків, списку використаних джерел, додатків. Загальний обсяг роботи становить 77 сторінок. Робота містить 22 таблиці, 19 рисунків, 1 додаток.

## ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні аспекти конкурентоспроможності персоналу організації»** розкрито поняття «конкурентоспроможність персоналу», структуровано методики оцінки конкурентоспроможності персоналу, ідентифіковано чинники формування конкурентоспроможності персоналу в ІТ-сфері.

У другому розділі **«Оцінка поточної конкурентоспроможності персоналу ТОВ «Консалтинг з довірою»»** надана характеристика господарської діяльності досліджуваного підприємства та аналіз основних техніко - економічних показників. Проаналізовано склад персоналу, здійснено оцінку показників динаміки та структури персоналу, проведено аналіз поточної конкурентоспроможності персоналу ТОВ «Консалтинг з довірою».

У третьому розділі **«Шляхи підвищення конкурентоспроможності персоналу ТОВ «Консалтинг з довірою»»** запропоновані та обґрунтовані заходи збільшення конкурентоспроможності персоналу досліджуваного підприємства: впровадження комплексу тренінгів з підвищення кваліфікації персоналу, оптимізація оцінки конкурентоспроможності та формування портрету конкурентоспроможного працівника підприємства.

## ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити висновки, основні з яких такі:

1. *Розрахунок* інтегрального показника конкурентоспроможності персоналу на основі ранг-фактору, за такими характеристиками як освіта, підвищення кваліфікації, тренінги soft skills, рівень заробітної плати, наявність кадрового резерву, середній вік працівників, підтвердив, що найкраща позиція серед конкурентів саме у персоналу ТОВ «Консалтинг з довірою». Проте, незважаючи на наявні позитивні якості персоналу, його слабким місцем є спеціалізація на достатньо вузькому та специфічному сегменті. Крім того підприємство в процесі підвищення кваліфікації орієнтується насамперед на власні можливості або на особисту активність окремих працівників.

2. *Задля підвищення конкурентоспроможності персоналу* в контексті виходу на суміжні ринки та вирішення нових завдань потрібно, насамперед,

застосовувати інноваційні підходи до навчання. Зокрема, участь у тренінгу «Етапи подолання заперечень для ефективного збільшення продажів» має призвести до збільшення середньої суми чеку (адже наразі менеджери, а тим більш, програмісти, не налаштовані пропонувати додаткові послуги) та покращення показників конверсії. Рентабельність витрат на тренінг за 1-й рік складе 277,7%, а додатковий прибуток – 166,6 тис. грн.

3. *Запропонована* методика оцінки персоналу за комплексом показників, з розрахунком відповідного інтегративного індексу, дозволяє не тільки виокремити найбільш конкурентоспроможного працівника, але й сформулювати залежність між рівнем конкурентоспроможності та окремими професійними та соціальними якостями.

## АНОТАЦІЯ

кваліфікаційної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра

**Скуратович Вікторії Едуарідни**

Тема: «**Конкурентоспроможність персоналу організації та шляхи її підвищення**»

(на прикладі ТОВ «Консалтинг с довірою»)

**ОНЕУ, 2021 рік**

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів.

*Об'єкт дослідження* - процес формування конкурентоспроможності персоналу.

У роботі *досліджується теоретичний базис* конкурентоспроможності персоналу підприємства та методологія його оцінки.

*Проаналізовано:*

- господарська діяльність підприємства сфери ІТ-послуг;
- показники динаміки та структури персоналу підприємства;
- поточна конкурентоспроможність персоналу підприємства.

*Запропоновано:*

- впровадження інноваційних навчальних персонал технологій;
- портрет конкурентоспроможного працівника підприємства ТОВ «Консалтинг з довірою»;
- загальні рекомендації щодо заходів із підвищення конкурентоспроможності ТОВ «Консалтинг с довірою».

*Наведено* обґрунтовані розрахунки економічного та соціального ефекту від запропонованих заходів.

**Ключові слова:** персонал, конкурентоспроможність, тренінг, креативність, команда, лідерство.

## ANNOTATION

graduation thesis for a bachelor's degree

**Skuratovych Viktoriia Eduardivna**

Topic: "**Competitiveness of the organization's staff and ways to increase it**"

(on the example of LLC "Consulting with trust")

**ONEU, 2021**

Master's qualification work consists of three sections.

*The object of study* is the process of forming the competitiveness of staff.

*The paper considers* theoretical basis of competitiveness of enterprise personnel and the methodology of its evaluation.

*Analyzed:*

- economic activity of the enterprise in the field of IT services;
- indicators of dynamics and personnel structure of the enterprise;
- the current competitiveness of the company's staff.

*Proposed:*

- introduction of innovative technology training staff;
- a portrait of a competitive employee of the company LLC "Consulting with confidence";
- general recommendations on measures to increase the competitiveness of LLC "Consulting with confidence".

*The justified* calculations of economic and social effect of the proposed measures are given.

**Key words:** staff, competitiveness, training, creativity, team, leadership.