

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра УП і ЕП

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 051 «Економіка»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою **Управління персоналом та економіка праці**
(назва освітньої програми)
на тему: **«Удосконалення стилів та методів керівництва персоналом**
(на прикладі відділення АТ «Альфа-Банк»)»

Виконавець:
студент ФЕУП, 43гр
Турчинський Віталій Сергійович

Науковий керівник:
ст. викладач
Перепельчук Тетяна Вікторівна

Одеса 2021

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження пояснюється тим, що керівництво є важливою функцією управління і грає величезну роль в організації. Без грамотного керівника продуктивність праці організації не буде підвищуватися, не буде ефективності роботи і т.д. В умовах ринку управління є найважливішою функцією. Кожен керівник здійснює його по-різному. У кожного свій метод регулювання відносин у колективі, свій особливий спосіб бзаохочення і покарання.

Для досягнення ефективного керівництва та результативності діяльності підприємства, установи та організації використовуються різні способи реалізації повноважень керівника, що виявляються в різних стилях та методах управління.

Аналіз наукових публікацій показав, що проблеми стилю управління, і втому числі стилю роботи керівника, висвітлюються в працях Р. В. Войтович, А. П. Єгоршина, Ю. Д. Красовського, П. А. Папулова, А.М. Поліщука, І. Х. Степаненка, Г. І.Шепелева, Г. В. Щокіна.Але, незважаючи на значну кількість публікацій з даного питання,типологія стилів керівництва остаточно ще не сформувалася. У вітчизняній і закордонній літературі стилі керівництва класифікуються по-різному. Тому серед невирішених повністю частин загальної проблеми на сьогодні залишається проблема характеристики стилів управління у сфері організацій різного профілю.

Мета дослідження– аналіз стилів та методів керівництва АТ «Альфа-Банк та пошук шляхів їх вдосконалення.

Для досягнення поставленої мети були поставлені наступні *завдання*:

- розглянути поняття та сутність стилів та методів управління;
- розглянути вплив стилю та методів керівництва на управління персоналом;
- надати загальну характеристику досліджуваного банку та працівників його діяльності за 2018-2020 роки;

- провести аналіз і дослідження стилів, методів керівництва в АТ «Альфа-Банк»;

- запропонувати рекомендації, спрямовані на вдосконалення стилів та методів керівництва в АТ «Альфа-Банк».

Об'єкт дослідження: стилі і методи керівництва в управлінні банківської установи.

Предмет дослідження: процес вдосконалення стилів і методів управління у керівників АТ «Альфа-Банк».

Методи дослідження: теоретичні: аналіз наукової, психологічної, методичної літератури з обраної проблеми, індукція та дедукція, порівняння, класифікація, абстрагування, конкретизація, систематизація, узагальнення. Емпіричні: спостереження; усне опитування: бесіда, інтерв'ю; письмове опитування: анкетування, узагальнення характеристик, аналіз документів і продуктів діяльності організації.

Інформаційну базу випускної кваліфікаційної роботи становить сукупність спеціальної та наукової літератури, статистичні дані; економічні дослідження за темою випускної кваліфікаційної роботи, довідкова та періодична література з питань управління персоналом, стилів та методів керівництва.

Обсяг і структура роботи. Випускна робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаної літератури. Матеріал викладено на 71 сторінці комп'ютерного тексту. Робота містить 16 таблиць, 18 рисунків, список використаних джерел із 26 найменувань, 2 додатки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДОСЛІДЖЕННЯ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА»** розкрито поняття «Суть концепції стилю керівництва підприємством» та його значення у структурі сучасного управління підприємством. Охарактеризовано сучасні стилі керівництва персоналом. Здійснено аналіз концепцій управління персоналом та узагальнення світового досвіду щодо управління.

У другому розділі **«АНАЛІЗ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА в АТ » АЛЬФА-БАНК»** надана характеристика господарської діяльності досліджуваної організації та аналіз основних техніко-економічних показників досліджуваного підприємства. Проаналізовано показники кількісного та якісного складу персоналу АТ «Альфа-Банк» та досліджено стилі та методи керівництва у АТ «Альфа-Банк»

У третьому розділі **«РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВДОСКОНАЛЕННЯ СТИЛІВ ТА МЕТОДІВ КЕРІВНИЦТВА У АТ «АЛЬФА-БАНК»** запропоновані та обґрунтовані заходи удосконалення Удосконалення формування та розвитку стилю керівництва «Альфа Банк». Надано пропозиції щодо підтримки ефективного делегування повноважень керівників.

ВИСНОВКИ

Теоретичний та практичний аналіз дослідження стилів та методів керівництва дозволяє зробити наступні висновки.

1. Стиль керівництва або управління – це гнучка манера поведінки керівництва, щодо співробітників, яка коригується з часом, згідно ситуації. Виявляється стиль керівництва в способах виконання управлінської діяльності, підлеглих керівнику співробітників. Стиль керівника - це систематичною і відносно стабільною методологією впливу керівництва на співробітників з метою ефективного виконання управлінських функцій і тим самим що стоять перед підприємством цілей.

2. Існує багато поглядів на стилі керівництва. Однак не існує універсального, який би вів до максимальної ефективності організації. Тому, якщо керівник хоче, щоб підприємство розвивалося, ефективно працювало і приносило прибуток, його завдання – знайти такі важелі управління, які б створили ефективний стиль, придатний для конкретної ситуації. Для досягнення оптимальних результатів необхідно прагнути адекватно оцінювати ситуацію, творчо аналізувати об'єктивні обмеження і суб'єктивні можливості їх подолання, прогнозувати наслідки прийнятих рішень, реально оцінювати можливості підлеглих, як керівників, так і виконавців, спиратися на той стиль управління, який випливає з психологічних і особистих характеристик керівника.

3. У процесі дослідження було виявлено, що стиль керівництва залежить від таких чинників, як взаємини керівника та підлеглих, ступінь повноважень керівника, ступінь мотивації, а також особистісні якості керівника. Особистість керівника та його стиль управління відіграє величезну роль наякості міжособистісних відносин в організації.

4. Практична сторона нашого дослідження було здійснена на прикладі АТ «Альфа – Банк». АТ «Альфа-Банк» є одним з найбільших українських

комерційних банків із міжнародним капіталом. За досліджуваний період 2020-2020 роки у банку всі показники його діяльності та чисельність персоналу мають позитивну динаміку.

5. При аналізі стилів управління, які використовуються в АТ «Альфа-Банк» встановлено, що домінуючими стилями керівництва є авторитарний і демократичний. Економічна і організаційна ефективність є вищою у авторитарного стиля керівництва. А у демократичного стиля достатній рівень економічної та організаційної ефективності знаходиться в поєднанні з високим рівнем соціальної ефективності.

6. Проведений аналіз стилів та методів керівництва дозволяє зробити висновки, що стосунки, які склалися у АТ «Альфа Банк» між керівниками та підлеглими доволі позитивні. Підлеглі, в цілому, задоволені стилем та методами роботи своїх керівників, наявним є також делегування повноважень.

7. З метою оптимізації стилів та методів керівництва у досліджуваному банку ми запропонували: модель формування та підтримки адаптивного стилю керівництва. У нашій моделі адаптивний стиль керівництва обов'язково ґрунтується на лідерстві, тоді як описаний в літературі адаптивний стиль його не передбачає. На відміну від існуючих підходів, у запропонованій моделі деталізовано перелік індивідуальних якостей, до яких віднесено окрім інших й лідерство, а також введені блоки щодо необхідності та здатності до адаптивності. Запропонована модель дозволить формувати більш раціональне управління в умовах підвищених вимог зовнішнього середовища та ефективного досягнення стратегічних цілей цього управління. Також нами окреслені та обґрунтовані певні заходи щодо підтримки ефективного делегування повноважень,

8. Впровадження зазначених рекомендацій і пропозицій має підвищити ефективність стилів та методів управління персоналом в АТ «Альфа-Банк».