

Жукова Т.А.
аспірант кафедри Управління персоналом та економіки праці
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, Україна
Науковий керівник: к.е.н., доцент, Збрицька Т.П.

ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В БІЗНЕС-ПРОЦЕСАХ ТА «ЦИФРОВЕ» РОБОЧЕ МІСЦЕ

Інноваційні технології відкривають унікальні можливості для розвитку нашої економіки, сприяють перетворенню структури бізнес-процесів, змінюючи і моделюючи їх відповідно до вимог середовища, та підвищують якість життя громадян в цілому.

Кількість ручних процесів значно скорочується. Інформаційні технології в бізнесі це:

- + подача податкових декларацій онлайн;
- + автоматичний розрахунок і відправка заробітної плати співробітникам;
- + оплата податків;
- + розрахунок вартості замовлень;
- + хмарна CRM-система, інтеграція з різними додатками;
- + електронні цифрові підписи для спрощення документообігу;
- + корпоративна онлайн комунікація;
- + віртуальна АТС і інтернет-телефонія;
- + комплексна система аналітики, що включає корпоративне сховище даних і систему звітності тощо.

Діловий світ наразі стає більш швидшим, глобальним, мобільним і цифровим. Кадрові ресурси поповнюються значною кількістю представників нового покоління. Ці молоді працівники набувають усе більшого досвіду в використанні наявних технологічних інструментів, вимагаючи повної свободи вибору щодо того, як, де і коли вони працюють.

У «цифровому» світі робочі місця перестають бути прив'язаними до фізичних місць — вони стають «цифровими», мобільними, тобто такими, що загалом не потребують постійного перебування працівника на робочому місці.

Саме віртуально-цифровий світ надає потужні можливості задля постійного перебування працівника в онлайн-режимі, а з COVID19 тенденція появи великої кількості цифрових робочих місць значно збільшилася. Це може не тільки сприяти збереженню кваліфікованих працівників, але й збільшити податкові надходження, внески соціального страхування, а головне — впливати на ринок зайнятості.

«Цифрове» робоче місце не варто розглядати як «забаганку та моду», оскільки це є насамперед бізнес-стратегія для підвищення ефективності працівників завдяки робочому середовищу.

Інноваційні технології в бізнес-процесах значно збільшують продуктивність праці персоналу. Вони впливають не тільки на матеріальні речі, а й на не матеріальні: внутрішня культура компанії, робоче середовище, мотивація.

Компетенції працівника, знання, досвід — це є джерелом для створення нової цінності, а не ресурсом, як у традиційній індустріальній економіці. Фахівці розглядаються як генератори доходу, а не драйвери витрат, а їх залучення - стає першочерговим завданням організації.

Як HR менеджер ІТ компанії, з цифровим робочим місцем, де бізнес-процеси оцифровані через ERP систему, а для комунікації ми використовуємо: засоби миттєвих повідомлень, електронну пошту, інструменти для проведення віртуальних зустрічей тощо, можу зазначити, що на сьогоднішній день, попит на кваліфікованих українських ІТ фахівців на стільки високий, що кандидати мають по 2-3 Job Offers і переважно вони вибирають компанію, а не навпаки. Аналітика на Djinni.co (найбільший український сайт з пошуку роботи для ІТ спеціалістів) яскраво засвідчує різницю між попитом та пропозиціями, між відкритими вакансіями та кількістю кандидатів (з квітня по вересень 2021),
рис.1-2 [3].

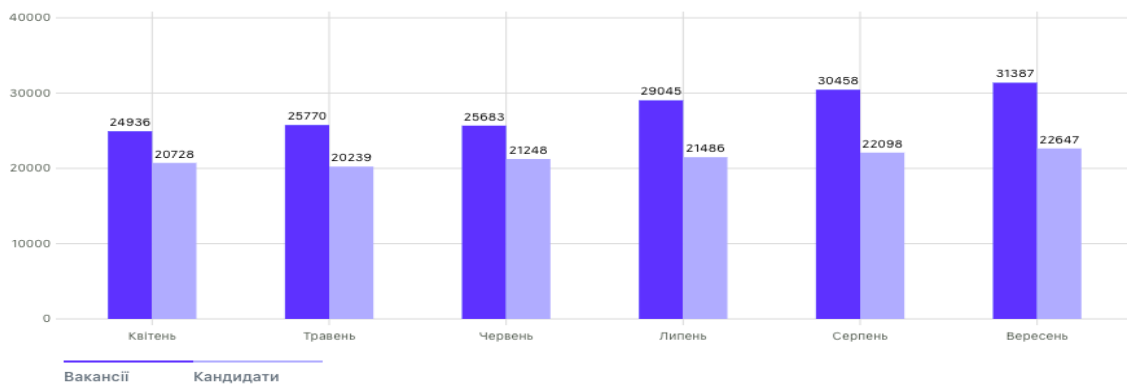


Рис.1. Попит та пропозиція між вакансіями та кандидатами для ІТ спеціалістів

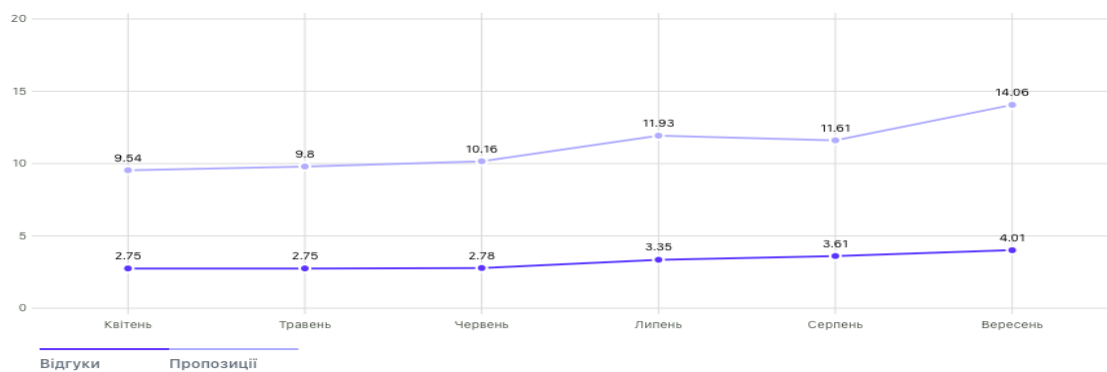


Рис.2. Активність рекрутерів та кандидатів ІТ спеціалістів
(з квітня по вересень 2021 року)

Для фахівців з невеликим досвідом, переважно, важливо отримати комерційний досвід, тому в першу чергу, важлива наявність професійного і кар'єрного зростання, грамотний менеджмент та налагоджені бізнес-процеси.

У фахівців з досвідом мотивація інша. Вони створюють цифровий продукт, або є частиною команди, яка працює над створенням ІТ продукту, який полегшує життя користувачів. Вони усвідомлюють, що впливають на розвиток суспільства в цілому, створюючи цифровий продукт, для великої кількості людей. Тому найкраща нагорода для таких людей - це позитивні відгуки користувачів. В «цифрову» еру перемагатиме той, хто не боїться змінюватися та мислити масштабно.

Література:

1. Цифрова адженда України – 2020. URL: <https://ucci.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf>
2. Онлайн-платформа «ДіяБізнес» URL: <https://business.diia.gov.ua>
3. Аналітика на Djinni: URL: <https://djinni.co/analytics/supply-demand>